

Imprimante laser couleur MPF

Guide de l'utilisateur

Juin 2018

Type(s) de machine(s) :

7528

Modèle(s) :

196, 578

Contenus

- Consignes de sécurité..... 6**
 - Conventions..... 6
 - Déclaration du produit..... 6
- A propos de l'imprimante..... 9**
 - Sélection d'un emplacement pour l'imprimante..... 9
 - Configurations de l'imprimante..... 10
 - Connexion des câbles..... 11
 - A partir du panneau de commandes..... 13
 - Comprendre l'état de la touche Marche/arrêt et du voyant..... 14
 - Affichage des menus..... 14
 - Impression d'une page des paramètres de menu..... 16
- Configuration et utilisation des applications présentes sur l'écran d'accueil..... 17**
 - Utilisation de l'écran d'accueil..... 17
 - Personnalisation de l'écran d'accueil..... 18
 - Configuration des formulaires et favoris..... 18
 - Configuration de Card Copy..... 18
 - A l'aide du Centre de raccourcis..... 19
 - Utilisation de la personnalisation de l'affichage..... 19
 - Configuration de la fonction Scan Center..... 20
 - Bénéficiaire de l'assistance clientèle..... 20
 - Utilisation de Google Drive..... 20
 - Configuration des paramètres Eco..... 21
 - Gestion des signets..... 21
 - Gérer les contacts..... 22
- Configuration et utilisation des fonctions d'accessibilité..... 25**
 - Activation de l'assistance vocale..... 25
 - Navigation sur l'écran à l'aide de gestes..... 25
 - Activation du mode Agrandissement..... 26
 - Réglage du débit de parole de l'assistance vocale..... 26
 - Utilisation du clavier à l'écran..... 26

Activation des codes PIN (numéros d'identification personnels) ou des mots de passe énoncés..... 26

Chargement du papier et des supports spéciaux..... 27

Définition du format et du type des supports spéciaux..... 27
 Configuration des paramètres de papier Universel..... 27
 Chargement des tiroirs..... 27
 Alimentation du chargeur multifonction..... 29
 Tiroirs chaînés..... 30

Support papier..... 32

Formats de papier pris en charge..... 32
 Types de support pris en charge..... 33
 Grammages de papiers pris en charge..... 34

Impression..... 35

Impression depuis un ordinateur..... 35
 Impression à partir d'un appareil mobile..... 35
 Impression à partir d'un lecteur flash..... 36
 Lecteurs flash et types de fichiers pris en charge..... 37
 Configuration des travaux confidentiels..... 38
 Impression de travaux confidentiels et suspendus..... 38
 Impression de la liste des échantillons de polices..... 39
 Impression d'une liste des répertoires..... 39

Copie..... 40

Faire des copies..... 40
 Copie de photos..... 40
 Copie sur du papier à en-tête..... 40
 Copier des deux côtés du papier..... 40
 Réduction ou agrandissement de copies..... 41
 Assemblage des copies..... 41
 Insertion d'intercalaires entre les copies..... 41
 Copie de plusieurs pages sur une feuille..... 41
 Création d'un raccourci de copie..... 41

Envoi d'e-mails..... 42

Configuration de la fonction d'email..... 42

Configuration des paramètres de courrier électronique..... 42
 Envoi d'un courrier électronique..... 42
 Création d'un raccourci pour envoyer un e-mail..... 43

Envoi d'une télécopie..... 44

Configuration de l'imprimante en télécopieur..... 44
 Envoi d'une télécopie..... 57
 Planification d'une télécopie..... 58
 Création d'un raccourci de destinations de télécopies..... 58
 Modification de la résolution de la télécopie..... 58
 Réglage de l'intensité de télécopie..... 58
 Affichage d'un journal de télécopie..... 58
 Blocage des télécopies non sollicitées (télécopies de publicité, anonymes)..... 59
 Suspension des télécopies..... 59
 Transfert d'une télécopie..... 59

Numérisation..... 60

Numérisation vers un serveur FTP..... 60
 Création d'un raccourci FTP..... 60
 Numérisation vers un lecteur flash..... 60
 Numérisation vers un serveur de télécopie..... 61
 Envoi de documents numérisés vers un ordinateur..... 61

Sécurisation de l'imprimante..... 62

Emplacement du logement de sécurité..... 62
 Effacement de la mémoire de l'imprimante..... 62
 Effacement de la mémoire du disque dur de l'imprimante..... 62
 Chiffrement du disque dur de l'imprimante..... 63
 Restauration des paramètres usine..... 63
 Déclaration relative à la volatilité..... 63

Maintenance de l'imprimante..... 65

Réglage du volume du haut-parleur..... 65
 Utilisation en réseau..... 66
 Modification des paramètres du port après l'installation d'un nouveau port de solutions interne..... 67
 Configuration de l'impression série (Windows uniquement)..... 67
 Nettoyage des pièces de l'imprimante..... 68

Commande de pièces et de fournitures..... 70
 Remplacement des pièces et fournitures..... 71
 Déplacement de l'imprimante.....98
 Economie d'énergie et de papier..... 99

Elimination des bourrages.....101

Réduction des risques de bourrage..... 101
 Identification des zones de bourrage..... 102
 Bourrage papier dans les tiroirs.....103
 Bourrage papier derrière la porte E.....104
 Bourrage papier dans le chargeur multifonction..... 104
 Bourrage papier dans le réceptacle standard..... 105
 Bourrage papier derrière la porte A..... 106

Dépannage..... 111

Problèmes de connexion réseau..... 111
 Problèmes liés aux options matérielles..... 113
 Problèmes liés aux fournitures.....116
 Problèmes de chargement du papier.....117
 Problèmes d'impression..... 120
 Problèmes de qualité des couleurs.....147
 Problèmes de télécopie..... 149
 Problèmes de numérisation..... 152
 Contacter l'assistance clientèle..... 156

Mise à niveau et migration.....157

Matériel..... 157
 Logiciel..... 171
 Microcode..... 171

Avis..... 173

Index..... 178

Consignes de sécurité

Conventions

Remarque : Une *Remarque* fournit des informations pouvant vous être utiles.

Avertissement : Un *Avertissement* signale un danger susceptible d'endommager le logiciel ou le matériel.

ATTENTION : La mention *Attention* vous signale un risque de blessure corporelle.

Il existe différentes mises en garde :



ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE : Signale un risque de blessure.



ATTENTION—RISQUE D'ELECTROCUTION : Signale un risque d'électrocution.



ATTENTION—SURFACE CHAUDE : Signale un risque de brûlure de contact.



ATTENTION—RISQUE DE BASCULEMENT : Signale un risque d'écrasement.



ATTENTION : RISQUE DE PINCEMENT : Signale un risque de pincement entre des pièces mobiles.



ATTENTION - ROTATION DES LAMES DU VENTILATEUR : Signale un risque de coupures dues aux pales du ventilateur en mouvement.

Déclaration du produit



ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE : Pour éviter tout risque d'électrocution ou d'incendie, branchez le câble d'alimentation directement à une prise électrique répondant aux exigences requises et correctement mise à la terre, proche du produit et facile d'accès.



ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE : Pour éviter tout risque d'incendie ou d'électrocution, utilisez uniquement le câble d'alimentation fourni avec ce produit ou un câble de remplacement autorisé par le fabricant.



ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE : Ce produit ne doit pas être utilisé avec des rallonges, des barres multiprises, des rallonges multiprises ou des périphériques UPS. La capacité de ces types d'accessoires peut être facilement dépassée par une imprimante laser, d'où un risque de dégâts matériels, d'incendie ou de performances d'impression amoindries.



AVERTISSEMENT - RISQUE DE BLESSURE - UTILISATION DE PARASURTENSEURS : Les parasurtenseurs ayant été testés pour être utilisés avec cette imprimante sont disponibles auprès de votre technicien. L'utilisation des parasurtenseurs dont les caractéristiques ne sont pas compatibles avec les spécifications et exigences de cette imprimante peut entraîner un risque d'incendie, de dommages matériels, de blessures ou de mauvaise performance de l'imprimante.



ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE : Pour réduire le risque d'incendie, utilisez uniquement un câble de télécommunication 26 AWG minimum (RJ-11) pour connecter ce produit au réseau téléphonique public. Pour les utilisateurs en Australie, le câble doit être approuvé par l'Australian Communications and Media Authority.



ATTENTION—RISQUE D'ELECTROCUTION : Pour éviter tout risque d'électrocution, n'installez pas la machine à proximité d'un point d'eau ou dans un environnement humide.

 **ATTENTION—RISQUE D'ELECTROCUTION** : Pour éviter tout risque d'électrocution, n'installez pas ce produit, et n'effectuez aucun branchement électrique (raccordement du câble d'alimentation, installation de la fonction de télécopie) ou téléphonique en cas d'orage violent.

 **ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE** : abstenez-vous de couper, de tordre, de plier, d'écraser le câble d'alimentation ou de poser des objets lourds dessus. Ne le soumettez pas à une usure ou une utilisation abusive. Ne pincez pas le cordon d'alimentation entre des objets, par exemple des meubles, et un mur. Un risque d'incendie ou de choc électrique pourrait s'ensuivre. Vérifiez régulièrement que le câble d'alimentation ne présente pas ces problèmes. Avant de l'inspecter, débranchez-le de la prise électrique.

 **ATTENTION—RISQUE D'ELECTROCUTION** : Pour éviter tout risque d'électrocution, vérifiez que toutes les connexions externes (telles que les connexions Ethernet et téléphonique) sont correctement installées dans les ports appropriés.

 **ATTENTION—RISQUE D'ELECTROCUTION** : Pour éviter tout risque d'électrocution lorsque vous devez accéder à la carte contrôleur, ou installer du matériel en option ou des cartes mémoire alors que l'imprimante est déjà en service, mettez celle-ci hors tension et débranchez son câble d'alimentation de la prise électrique avant de poursuivre. Si d'autres périphériques sont connectés à l'imprimante, mettez-les également hors tension et débranchez tous les câbles reliés à l'imprimante.

 **ATTENTION—RISQUE D'ELECTROCUTION** : Pour éviter tout risque d'électrocution, n'utilisez pas la fonction de télécopie en cas d'orage violent.

 **ATTENTION—RISQUE D'ELECTROCUTION** : pour éviter tout risque d'électrocution lors du nettoyage de l'extérieur de l'imprimante, débranchez le cordon d'alimentation électrique de la prise et déconnectez tous les câbles de l'imprimante avant de continuer.

 **ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE** : Si votre imprimante pèse plus de 18 kg, l'intervention d'au moins deux personnes est nécessaire pour la soulever sans risque.

 **ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE** : Avant de déplacer l'imprimante, suivez les instructions ci-dessous pour éviter de vous blesser ou d'endommager l'imprimante :

- Vérifiez que tous les tiroirs et portes sont correctement fermés.
- Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation de la prise électrique.
- Débranchez tous les cordons et câbles de l'imprimante.
- Si l'imprimante dispose de bacs en option séparés au sol ou d'options de sortie fixées, retirez-les avant de déplacer l'imprimante.
- Si l'imprimante est équipée d'un socle à roulettes, roulez-la avec précaution vers le nouvel emplacement. Manipulez l'ensemble avec précaution lors du passage sur des seuils et des différences de niveau du sol.
- Si l'imprimante ne dispose pas d'un socle à roulettes, mais est dotée de bacs en option ou d'options de sortie, retirez les options de sortie et soulevez l'imprimante pour la séparer des bacs. N'essayez pas de soulever l'imprimante et les options en même temps.
- Utilisez toujours les poignées de l'imprimante pour la soulever.
- Si vous utilisez un chariot pour déplacer l'imprimante, veillez à ce que sa surface puisse accueillir toute la base de l'imprimante.
- Si vous utilisez un chariot pour déplacer les options matérielles, veillez à ce que sa surface puisse accueillir les dimensions de ces options.
- Maintenez l'imprimante en position verticale.
- Evitez tout mouvement brusque.

- Prenez garde de ne pas laisser vos doigts sous l'imprimante lorsque vous la posez.
- Assurez-vous qu'il y a suffisamment d'espace autour de l'imprimante.

 **ATTENTION—RISQUE DE BASCULEMENT** : Pour installer une ou plusieurs options sur votre imprimante ou votre MFP, vous aurez peut-être besoin d'un support à roulettes, d'un meuble ou d'un autre système prévu pour stabiliser la machine et éviter les blessures. Pour plus d'informations sur les configurations possibles, contactez le revendeur de l'imprimante.

 **ATTENTION—RISQUE DE BASCULEMENT** : Pour réduire le risque d'instabilité de l'appareil, chargez chaque bac séparément. Laissez tous les bacs fermés jusqu'à ce que vous ayez besoin de les ouvrir.

 **ATTENTION—SURFACE CHAUDE** : L'intérieur de l'imprimante risque d'être brûlant. Pour réduire le risque de brûlure, laissez la surface ou le composant refroidir avant d'y toucher.

 **ATTENTION : RISQUE DE PINCEMENT** : Pour éviter tout risque de blessure par pincement, agissez avec précaution au niveau des zones signalées par cette étiquette. Les blessures par pincement peuvent se produire autour des pièces mobiles telles que les engrenages, portes, tiroirs et capots.

 **ATTENTION - ROTATION DES LAMES DU VENTILATEUR** : Pour éviter tout risque de coupures dues aux pales du ventilateur en mouvement, mettez l'imprimante hors tension et débranchez le câble d'alimentation de la prise murale avant d'accéder à des zones qui portent ce symbole.

 **ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE** : Ce produit utilise un laser. L'utilisation de commandes ou de réglages, ou la mise en place de procédures autres que celles spécifiées dans le *Guide de l'utilisateur* peuvent entraîner des risques d'exposition aux rayonnements laser.

 **ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE** : La batterie lithium de ce produit n'est pas destinée à être remplacée. Il existe un risque d'explosion si une batterie lithium est placée de façon incorrecte. Ne rechargez pas, ne démontez pas et n'incinerez pas une batterie lithium. Mettez les batteries lithium usagées au rebut selon les instructions du fabricant et les réglementations locales.

Cet équipement ne doit pas être utilisé dans des endroits susceptibles d'être fréquentés par des enfants.

Ce produit a été conçu, testé et approuvé afin de satisfaire à des normes de sécurité générale strictes et d'utiliser des composants spécifiques du fabricant. Les caractéristiques de sécurité de certains éléments ne sont pas toujours connues. Le fabricant n'est pas responsable de l'utilisation de pièces de rechange d'autres fabricants.

Pour toute intervention ou réparation autre que celles décrites dans la documentation de l'utilisateur, adressez-vous à un représentant du service approprié.

Ce produit utilise un procédé d'impression thermique qui chauffe le support d'impression, ce qui peut provoquer des émanations provenant du support. Vous devez lire intégralement la section relative aux instructions de mise en service qui traitent du choix des supports d'impression afin d'éviter d'éventuelles émanations dangereuses.

Ce produit peut générer un dégagement d'ozone en fonctionnement normal et être équipé d'un filtre conçu pour limiter les concentrations d'ozone à des niveaux inférieurs à ceux préconisés par la législation. Pour éviter une forte concentration d'ozone lors d'une utilisation intensive, installez ce produit dans une zone bien ventilée et remplacez les filtres d'ozone et d'évacuation si cette instruction figure les consignes d'entretien du produit. Si ces consignes ne font aucune référence aux filtres, cela signifie que ce produit ne comporte pas de filtres à remplacer.

CONSERVEZ PRÉCIEUSEMENT CES CONSIGNES.

A propos de l'imprimante

Sélection d'un emplacement pour l'imprimante

Lorsque vous sélectionnez un emplacement pour l'imprimante, faites en sorte de laisser suffisamment d'espace pour ouvrir les tiroirs, les capots et les portes et installer les options matérielles.

- Installez l'imprimante à proximité d'une prise électrique.

 **ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE** : Pour éviter tout risque d'électrocution ou d'incendie, branchez le câble d'alimentation directement à une prise électrique répondant aux exigences requises et correctement mise à la terre, proche du produit et facile d'accès.

 **ATTENTION—RISQUE D'ELECTROCUTION** : Pour éviter tout risque d'électrocution, n'installez pas la machine à proximité d'un point d'eau ou dans un environnement humide.

- Assurez-vous que la pièce est aérée conformément à la dernière révision de la norme ASHRAE 62 ou de la norme 156 du Comité technique CEN.
- Posez-la sur une surface plane, stable et propre.
- Veuillez suivre les instructions suivantes :
 - Nettoyer, sécher et enlever la poussière ;
 - Tenir à l'écart des agrafes et des trombones.
 - Ne pas exposer directement aux courants d'air provenant des appareils de climatisation, des chauffages ou des ventilateurs.
 - Ne pas exposer directement aux rayons du soleil, à un taux d'humidité élevé ou à des variations de températures ;
- Respecter la température et l'humidité relative recommandées dans n'importe quelles conditions.

Température ambiante	10 à 32,2 °C (50 à 90 °F)
Température de stockage	-40 à 40 °C (-40 à 104 °F)

- Pour que l'imprimante soit correctement ventilée, l'espace disponible recommandé autour d'elle est le suivant :



1	Haut	229 mm (9 po)
2	Volet de droite	178 mm (7 po)
3	Avant	508 mm (20 po)
4	Volet de gauche	127 mm (5 po)
5	Arrière	101,6 mm (4 po)

Configurations de l'imprimante

ATTENTION—RISQUE DE BASCULEMENT : pour installer une ou plusieurs options sur votre imprimante ou votre MFP, vous aurez peut-être besoin d'un support à roulettes, d'un meuble ou d'un autre système prévu pour stabiliser la machine et éviter les blessures. Pour plus d'informations sur les configurations possibles, contactez le revendeur de l'imprimante.

ATTENTION—RISQUE DE BASCULEMENT : pour réduire le risque d'instabilité de l'appareil, chargez chaque tiroir séparément. Laissez tous les bacs fermés jusqu'à ce que vous ayez besoin de les ouvrir.

Vous pouvez configurer votre imprimante en ajoutant trois tiroirs 550 feuilles en option.



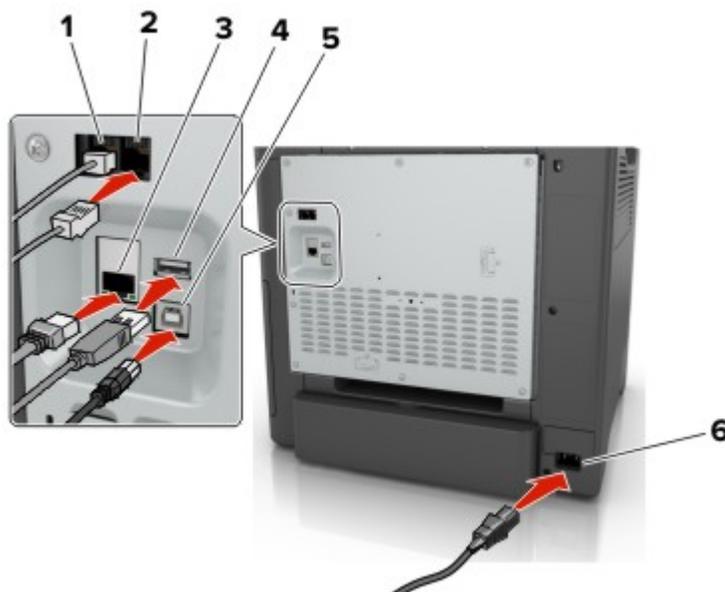
1	Dispositif d'alimentation automatique de documents (DAA)
2	Tiroir du DAA
3	Réceptacle du DAA
4	Panneau de commandes
5	double bac 650 feuilles
6	Tiroirs 550 feuilles en option
7	Réceptacle standard

Connexion des câbles

⚠ ATTENTION—RISQUE D'ELECTROCUTION : pour éviter tout risque d'électrocution, n'installez pas ce produit et ne procédez à aucun branchement (cordon d'alimentation, télécopie, téléphone, etc.) en cas d'orage.

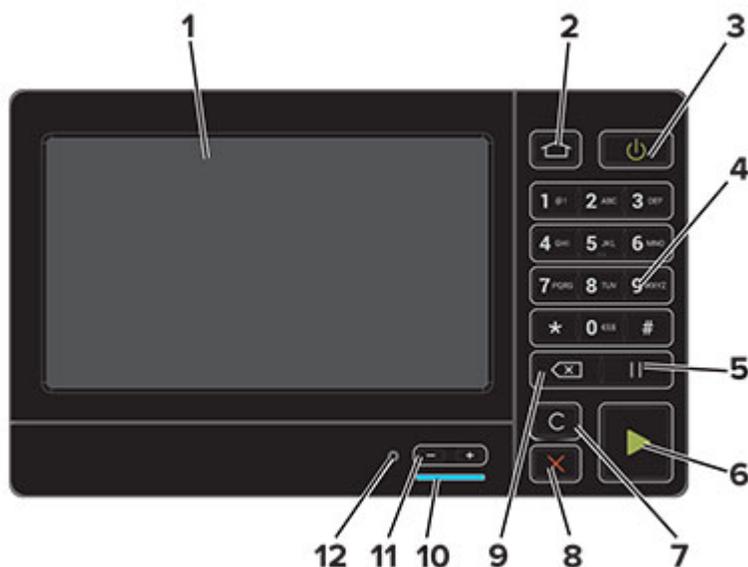
- ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE :** Pour éviter tout risque d'électrocution ou d'incendie, branchez le câble d'alimentation directement à une prise électrique répondant aux exigences requises et correctement mise à la terre, proche du produit et facile d'accès.
- ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE :** Pour éviter tout risque d'incendie ou d'électrocution, utilisez uniquement le câble d'alimentation fourni avec ce produit ou un câble de remplacement autorisé par le fabricant.
- ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE :** Pour réduire le risque d'incendie, utilisez uniquement un câble de télécommunication 26 AWG minimum (RJ-11) pour connecter ce produit au réseau téléphonique public. Pour les utilisateurs en Australie, le câble doit être approuvé par l'Australian Communications and Media Authority.

Avertissement—Danger potentiel : Pour éviter toute perte de données ou tout dysfonctionnement de l'imprimante, ne touchez pas au câble USB, à l'adaptateur réseau sans fil ou aux zones de l'imprimante illustrées lors de l'impression.



	Utilisez	Pour
1	port LINE	Connecter l'imprimante à une ligne téléphonique active via une prise murale standard (RJ-11), un filtre ADSL, un adaptateur VoIP ou tout autre adaptateur permettant de se connecter à la ligne téléphonique pour envoyer et recevoir des télécopies.
2	Port EXT	Connecter d'autres périphériques (téléphone ou répondeur) à l'imprimante et à la ligne téléphonique. Utilisez ce port si vous ne disposez pas d'une ligne de télécopie dédiée pour l'imprimante et si ce mode de connexion est pris en charge dans votre pays ou région. Remarque : Retirer la prise pour accéder au port.
3	port Ethernet	Connectez l'imprimante à un réseau.
4	Port USB	Connectez un clavier ou toute option compatible.
5	port USB de l'imprimante	Raccorder l'imprimante à l'ordinateur.
6	Prise du cordon d'alimentation	Brancher l'imprimante sur une prise secteur correctement mise à la terre.

A partir du panneau de commandes



	Utilisez	Pour
1	Ecran	<ul style="list-style-type: none"> Afficher les messages de l'imprimante et l'état des fournitures. Configurer et utiliser l'imprimante.
2	Bouton Accueil	Accéder à l'écran d'accueil.
3	Bouton d'alimentation	<ul style="list-style-type: none"> Allumer ou éteindre l'imprimante. Remarque : Pour mettre l'imprimante hors tension, appuyez sur la touche Marche/arrêt et maintenez-la enfoncée pendant cinq secondes. Mettre l'imprimante en mode Veille ou Hibernation. Sortir l'imprimante du mode Veille ou Hibernation.
4	Pavé numérique	Saisir des chiffres ou des symboles dans un champ de saisie.
5	Bouton Pause	Insérer une pause lors de la composition d'un numéro de télécopie.
6	Bouton Démarrer	Lancer une tâche en fonction du mode sélectionné.
7	Bouton Tout effacer ou Réinitialiser	Rétablir les paramètres par défaut d'une fonction telle que la copie, la télécopie ou la numérisation.
8	Bouton Arrêt/Annulation	Arrêter le travail d'impression en cours.
9	Bouton Retour	Déplacer le curseur vers l'arrière et supprimer un caractère dans un champ de saisie.
10	Voyant	Vérifier l'état de l'imprimante.
11	Boutons de volume	Régler le volume du casque ou des haut-parleurs.
12	Port du casque ou des haut-parleurs	Raccorder un casque ou des haut-parleurs.

Comprendre l'état de la touche Marche/arrêt et du voyant

Voyant	Etat de l'imprimante
Désactivé	L'imprimante est hors tension ou en mode Hibernation.
Bleu	L'imprimante est prête ou traite des données.
Rouge	L'imprimante nécessite une intervention de l'utilisateur.

Voyant de la touche Marche/arrêt	Etat de l'imprimante
Désactivé	L'imprimante est hors tension, prête ou traite des données.
Ambre uni	L'imprimante est en mode Veille.
Ambre clignotant	L'imprimante est en mode Hibernation.

Affichage des menus

Périphérique

<ul style="list-style-type: none"> • Préférences • Panneau de commandes distant • Notifications • Gestion de l'alimentation • Accessibilité 	<ul style="list-style-type: none"> • Restaurer les paramètres usine • Maintenance • Icônes visibles de l'écran d'accueil • A propos de cette imprimante
--	---

Imprimer

<ul style="list-style-type: none"> • Disposition • Configuration • Qualité • Compta des travaux • XPS 	<ul style="list-style-type: none"> • PDF • PostScript • PCL • HTML • Image
--	---

Papier

• Configuration du tiroir	• Configuration des supports
---------------------------	------------------------------

Copie

Paramètres par défaut de copie

Télécopie

Paramètres par défaut de télécopie

Courrier électronique

<ul style="list-style-type: none"> • Configuration de la messagerie • Paramètres par défaut de la messagerie 	<ul style="list-style-type: none"> • Configuration du lien du site
--	---

FTP

Paramètres FTP par défaut

Pilote USB

- Numérisation lecteur Flash
- Impression lecteur Flash

Réseau/Ports

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Présentation du réseau • Sans fil • AirPrint • Ethernet • TCP/IP • SNMP • IPSec | <ul style="list-style-type: none"> • 802.1x • Configuration LPD • Paramètres HTTP/FTP • ThinPrint • USB • Google Cloud Print |
|---|--|

Sécurité

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Méthodes de connexion • Planifier périphériques USB • Journal d'audit de sécurité • Restrictions de connexion • Config. impression confidentielle | <ul style="list-style-type: none"> • Chiffrement disq. dur • Effacer fichiers données temporaires • Paramètres LDAP des solutions • Gestion des services mobiles • Divers |
|---|--|

Menu Carte option

Remarque : Ce menu apparaît uniquement lorsqu'une carte en option est installée.

Rapports

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Page des paramètres de menus • Périphérique • Imprimer | <ul style="list-style-type: none"> • Raccourcis • Télécopie • Réseau |
|--|---|

Aide

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Imprimer tous les guides • Guide de qualité des couleurs • Guide raccordement • Guide de copie • Guide du courrier électronique • Guide du télécopieur | <ul style="list-style-type: none"> • Guide d'information • Guide des supports • Guide de transport • Guide de qualité d'impression • Guide de numérisation • Guide des fournitures |
|---|--|

Dépannage

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • pages de test de qualité d'impression | <ul style="list-style-type: none"> • Nettoyage du scanner |
|---|--|

Impression d'une page des paramètres de menu

Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Paramètres** > **Rapports** > **Page des paramètres de menu**.

Configuration et utilisation des applications présentes sur l'écran d'accueil

Utilisation de l'écran d'accueil

Remarque : Votre écran d'accueil peut varier selon vos paramètres de personnalisation de l'écran d'accueil, de votre configuration administrative et des solutions intégrées actives.



Appuyez sur		Pour
1	Copie	Réaliser des copies.
2	Courrier électronique	Envoyer des e-mails.
3	Paramètres	Accéder aux menus de l'imprimante.
4	Télécopie	Envoyer des télécopies.
5	Carnet d'adresses	Gérer une liste de contacts accessible par d'autres applications de l'imprimante.
6	Etat/Fournitures	<ul style="list-style-type: none"> Afficher un message d'avertissement ou d'erreur de l'imprimante dès qu'une intervention est requise pour que le processus en cours sur l'imprimante se poursuive. Afficher des informations supplémentaires sur l'avertissement ou le message de l'imprimante ainsi que sur la manière de le supprimer. <p>Remarque : vous pouvez également accéder à ce paramètre en appuyant sur le haut de l'écran d'accueil.</p>
7	Pilote USB	<ul style="list-style-type: none"> Imprimer des photos et documents depuis un lecteur flash. Numériser des photos et documents vers un lecteur flash.
8	File d'attente des travaux	<p>Afficher tous les travaux d'impression en cours.</p> <p>Remarque : vous pouvez également accéder à ce paramètre en appuyant sur le haut de l'écran d'accueil.</p>
9	Travaux suspendus	Afficher les travaux d'impression mis en attente dans la mémoire de l'imprimante.
10	Centre de raccourcis	Organiser tous les raccourcis.
11	Applications/Profils	Accéder aux profils d'application.
12	Profils de numérisation	Numériser et enregistrer des documents directement sur l'ordinateur.

Appuyez sur		Pour
13	FTP	Numériser et enregistrer des documents directement sur un serveur FTP.
14	Signets	Organiser tous les signets.
15	Changer de langue	Changer la langue d'affichage.

Personnalisation de l'écran d'accueil

1 Ouvrez un navigateur Web, puis saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ d'adresse.

Remarques :

- L'adresse IP de l'imprimante est affichée sur l'écran d'accueil. L'adresse IP apparaît sous la forme de quatre séries de chiffres séparées par des points, par exemple 123.123.123.123.
- Si vous utilisez un serveur proxy, désactivez-le temporairement pour charger correctement la page Web.

2 Cliquez sur **Paramètres > Périphérique > Icônes visibles de l'écran d'accueil**.

3 Sélectionnez les icônes qui doivent apparaître sur l'écran d'accueil.

4 Appliquez les modifications.

Configuration des formulaires et favoris

1 Ouvrez un navigateur Web, puis saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ d'adresse.

Remarques :

- L'adresse IP de l'imprimante est affichée sur l'écran d'accueil. L'adresse IP apparaît sous la forme de quatre séries de chiffres séparées par des points, par exemple 123.123.123.123.
- Si vous utilisez un serveur proxy, désactivez-le temporairement pour charger correctement la page Web.

2 Cliquez sur **Applications > Formulaires et favoris > Configurer**.

3 Cliquez sur **Ajouter**, puis personnalisez les paramètres.

Remarques :

- Pour vous assurer que les paramètres d'emplacement du signet sont corrects, saisissez l'adresse IP de l'ordinateur hôte où se trouve le signet.
- Vérifiez que l'imprimante dispose des droits d'accès sur le dossier qui contient le signet.

4 Appliquez les modifications.

Configuration de Card Copy

1 Ouvrez un navigateur Web, puis saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ d'adresse.

Remarques :

- L'adresse IP de l'imprimante est affichée sur l'écran d'accueil. L'adresse IP apparaît sous la forme de quatre séries de chiffres séparées par des points, par exemple 123.123.123.123.

- Si vous utilisez un serveur proxy, désactivez-le temporairement pour charger correctement la page Web.

2 Cliquez sur **Applications > Copie de carte > Configurer**.

Remarques :

- Vérifiez que l'option d'affichage de l'icône est activée.
- Vérifiez que les paramètres de courrier électronique et les paramètres de partage réseau sont configurés.
- Lorsque vous numérisez une carte, assurez-vous que la résolution de numérisation ne dépasse pas 200 ppp pour la couleur et 400 ppp pour le noir et blanc.
- Lorsque vous numérisez plusieurs cartes, assurez-vous que la résolution de numérisation ne dépasse pas 150 ppp pour la couleur et 300 ppp pour le noir et blanc.

3 Appliquez les modifications.

Remarque : Vous avez besoin d'un disque dur d'imprimante pour numériser plusieurs cartes.

A l'aide du Centre de raccourcis

- 1** Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Centre de raccourcis**, puis sélectionnez une fonction de l'imprimante.
- 2** Appuyez sur **Créer un raccourci**, puis configurez les paramètres.
- 3** Appuyez sur **Enregistrer**, puis saisissez un nom de raccourci unique.
- 4** Appliquez les modifications.

Utilisation de la personnalisation de l'affichage

Avant d'utiliser l'application, assurez-vous d'avoir effectué les actions suivantes :

- Depuis Embedded Web Server, cliquez sur **Applications > Personnalisation de l'affichage > Configurer**.
- Activez et configurez les paramètres d'écran de veille, de diaporama et de papier peint.

Gestion de l'économiseur d'écran et des images de diaporama

1 Dans la section Economiseur d'écran et images de diaporama, ajoutez, modifiez ou supprimez une image.

Remarques :

- Vous pouvez ajouter jusqu'à 10 images.
- Une fois activées, les icônes d'état apparaissent sur l'économiseur d'écran uniquement lorsqu'il existe des erreurs, des avertissements ou des notifications basées sur le cloud.

2 Appliquez les modifications.

Changement de l'image du papier peint

- 1** Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Modifier le papier peint**.
- 2** Sélectionnez une image à utiliser.
- 3** Appliquez les modifications.

Exécution d'un diaporama à partir d'un lecteur flash

- 1 Insérez un lecteur flash dans le port USB.
- 2 Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Diaporama**.
Les images s'affichent par ordre alphabétique.

Remarque : Vous pouvez retirer le lecteur flash une fois que le diaporama est lancé, mais les images ne sont pas stockées dans l'imprimante. Si le diaporama s'interrompt, insérez de nouveau le lecteur flash pour afficher les images.

Configuration de la fonction Scan Center

- 1 Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Scan Center**.
- 2 Sélectionnez et créez une destination, puis configurez les paramètres.

Remarques :

- Lors de la création d'une destination réseau, assurez-vous de valider et de régler les paramètres pour ne plus obtenir aucune erreur.
- Seules les destinations créées à partir d'Embedded Web Server sont enregistrées. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation fournie avec la solution.

- 3 Appliquez les modifications.

Bénéficiaire de l'assistance clientèle

- 1 Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Assistance clientèle**.
- 2 Imprimez ou envoyez par email les informations.

Remarque : Pour plus d'informations sur la configuration des paramètres de l'application, consultez le *Guide de l'administrateur de l'assistance clientèle*.

Utilisation de Google Drive

Numérisation d'un document

Remarques :

- Assurez-vous que l'imprimante est connectée à votre compte Google.
 - Assurez-vous que l'imprimante est équipée d'un disque dur.
- 1 Chargez un document original dans le DAA ou sur la vitre du scanner.
 - 2 Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Google Drive**.
 - 3 Si vous y êtes invité, saisissez vos informations d'identification de l'utilisateur.
 - 4 Sélectionnez un dossier de destination.
 - 5 Numérisez votre document, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Impression d'un document

Remarque : Assurez-vous que l'imprimante est connectée à votre compte Google.

- 1 Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Google Drive**.
- 2 Si vous y êtes invité, saisissez vos informations d'identification de l'utilisateur.
- 3 Appuyez sur  en regard du document.
- 4 Imprimez le document.

Remarque : Pour plus d'informations sur la configuration de l'imprimante pour l'application, reportez-vous au *Guide de l'administrateur de Google Drive*.

Configuration des paramètres Eco

- 1 Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Paramètres Eco**.
- 2 Configurez les paramètres Eco ou planifiez un mode d'économie d'énergie.
- 3 Appliquez les modifications.

Gestion des signets

Création de signets

Utilisez les signets pour imprimer des documents fréquemment utilisés et stockés sur des serveurs ou sur le Web.

- 1 Ouvrez un navigateur Web, puis saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ d'adresse.

Remarques :

- L'adresse IP de l'imprimante est affichée sur l'écran d'accueil. L'adresse IP apparaît sous la forme de quatre séries de chiffres séparées par des points, par exemple 123.123.123.123.
- Si vous utilisez un serveur proxy, désactivez-le temporairement pour charger correctement la page Web.

- 2 Cliquez sur **Configuration des signets > Ajouter un signet**, puis saisissez un nom unique pour le signet.
- 3 Sélectionnez un type de protocole pour l'adresse, puis effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour HTTP et HTTPS, saisissez l'URL que vous souhaitez placer dans les signets.
 - Pour HTTPS, veillez à utiliser le nom d'hôte au lieu de l'adresse IP. Par exemple, saisissez **monSiteWeb.com/exemple.pdf** au lieu de **123.123.123.123/exemple.pdf**. Vérifiez que le nom d'hôte correspond également à la valeur du nom commun (CN) du certificat serveur. Pour plus d'informations sur l'obtention de la valeur du nom commun du certificat serveur, consultez l'aide relative à votre navigateur Web.
 - Pour un FTP, saisissez l'adresse FTP. Par exemple, **monServeur/monRépertoire**. Saisissez le port FTP. Le port 21 est le port par défaut pour l'envoi de commandes.

- Pour le protocole SMB, saisissez l'adresse du dossier réseau. Par exemple, **monServeur/monPartage/monFichier.pdf**. Saisissez le nom de domaine réseau.
- Si nécessaire, sélectionnez le type d'authentification pour le protocole FTP et SMB.

Pour limiter l'accès au signet, saisissez un code PIN.

Remarque : L'application prend en charge les types de fichiers suivants : PDF, JPEG, TIFF et les pages Web HTML. D'autres types de fichiers tels que DOCX et XLXS sont pris en charge sur certains modèles d'imprimante.

4 Cliquez sur **Enregistrer**.

Remarque : Pour gérer les signets, cliquez sur **Configuration des signets**.

Création de dossiers

1 Ouvrez un navigateur Web, puis saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ d'adresse.

Remarques :

- L'adresse IP de l'imprimante est affichée sur l'écran d'accueil. L'adresse IP apparaît sous la forme de quatre séries de chiffres séparées par des points, par exemple 123.123.123.123.
- Si vous utilisez un serveur proxy, désactivez-le temporairement pour charger correctement la page Web.

2 Cliquez sur **Configuration des signets** > **Ajouter un dossier**, puis saisissez un nom unique pour le dossier.

Remarque : Pour limiter l'accès au dossier, entrez un code PIN.

3 Cliquez sur **Enregistrer**.

Remarques :

- Vous pouvez créer des dossiers ou des signets à l'intérieur d'un dossier. Pour créer un signet, voir la section [« Création de signets » à la page 21](#).
- Pour gérer les dossiers, cliquez sur **Configuration des signets**.

Gérer les contacts

Ajout de contacts

1 Ouvrez un navigateur Web, puis saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ d'adresse.

Remarques :

- L'adresse IP de l'imprimante est affichée sur l'écran d'accueil. L'adresse IP apparaît sous la forme de quatre séries de chiffres séparées par des points, par exemple 123.123.123.123.
- Si vous utilisez un serveur proxy, désactivez-le temporairement pour charger correctement la page Web.

2 Cliquez sur **Carnet d'adresses**.

3 Dans la section Contacts, ajoutez un contact.

Remarque : Vous pouvez assigner le contact à un ou plusieurs groupes.

- 4 Si nécessaire, spécifiez une méthode de connexion pour permettre l'accès de l'application.
- 5 Appliquez les modifications.

Ajout de groupes

- 1 Ouvrez un navigateur Web, puis saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ d'adresse.

Remarques :

- L'adresse IP de l'imprimante est affichée sur l'écran d'accueil. L'adresse IP apparaît sous la forme de quatre séries de chiffres séparées par des points, par exemple 123.123.123.123.
- Si vous utilisez un serveur proxy, désactivez-le temporairement pour charger correctement la page Web.

- 2 Cliquez sur **Carnet d'adresses**.
- 3 Dans la section Groupes de contacts, ajoutez un nom de groupe.

Remarque : Vous pouvez assigner un ou plusieurs contacts au groupe.

- 4 Appliquez les modifications.

Modification des contacts ou des groupes

- 1 Ouvrez un navigateur Web, puis saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ d'adresse.

Remarques :

- L'adresse IP de l'imprimante est affichée sur l'écran d'accueil. L'adresse IP apparaît sous la forme de quatre séries de chiffres séparées par des points, par exemple 123.123.123.123.
- Si vous utilisez un serveur proxy, désactivez-le temporairement pour charger correctement la page Web.

- 2 Cliquez sur **Carnet d'adresses**.
- 3 Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Dans la section Contacts, cliquez sur un nom d'un contact, puis modifiez les informations.
 - Dans la section Groupes de contacts, cliquez sur un nom d'un groupe, puis modifiez les informations.
- 4 Appliquez les modifications.

Suppression des contacts ou des groupes

- 1 Ouvrez un navigateur Web, puis saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ d'adresse.

Remarques :

- L'adresse IP de l'imprimante est affichée sur l'écran d'accueil. L'adresse IP apparaît sous la forme de quatre séries de chiffres séparées par des points, par exemple 123.123.123.123.
- Si vous utilisez un serveur proxy, désactivez-le temporairement pour charger correctement la page Web.

- 2 Cliquez sur **Carnet d'adresses**.

3 Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Dans la section Contacts, sélectionnez un contact que vous souhaitez supprimer.
- Dans la section Groupes de contacts, sélectionnez un nom de groupe que vous souhaitez supprimer.

Configuration et utilisation des fonctions d'accessibilité

Activation de l'assistance vocale

Sur le panneau de commandes

- 1 Appuyez sur la touche **5** et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce que vous entendiez un message vocal.
- 2 Sélectionnez **OK**.

Sur le clavier

- 1 Appuyez sur la touche **5** et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce que vous entendiez un message vocal.
- 2 Appuyez sur **Tabulation** pour déplacer le curseur de sélection sur le bouton OK, puis appuyez sur **Entrée**.

Remarques :

- L'assistance vocale peut également être activée en insérant le casque dans la prise casque.
- Pour régler le volume, utilisez les boutons de volume situés en bas du panneau de commandes.

Navigation sur l'écran à l'aide de gestes

Remarques :

- Les gestes s'appliquent uniquement lorsque l'assistance vocale est activée.
- Activez l'agrandissement pour utiliser les gestes de zoom et de panoramique.
- Utilisez un clavier physique pour saisir les caractères et régler certains paramètres.

Geste	Fonction
Appuyer deux fois	Sélectionner une option ou un élément sur l'écran.
Appuyer trois fois	Effectuer un zoom avant ou arrière du texte et des images.
Faire glisser votre doigt vers la droite ou vers le bas	Passer à l'élément suivant sur l'écran.
Faire glisser votre doigt vers la gauche ou vers le haut	Passer à l'élément précédent sur l'écran.
Panoramique	Accéder à des parties de l'image agrandie qui dépassent les limites de l'écran. Remarque : Ce geste nécessite l'utilisation de deux doigts pour glisser sur une image agrandie.
Faire glisser votre doigt vers le haut, puis vers la gauche	Quitter une application et revenir à l'écran d'accueil.
Faire glisser votre doigt vers le bas, puis vers la gauche	<ul style="list-style-type: none"> • Annuler un travail. • Revenir au paramètre précédent. • Quitter l'écran qui s'affiche sans modifier un paramètre ou une valeur.

Geste	Fonction
Faire glisser votre doigt vers le haut, puis vers le bas	Répéter une invite énoncée.

Activation du mode Agrandissement

- 1 Sur le panneau de commandes, appuyez sur la touche **5** et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce que vous entendiez un message vocal.
- 2 Sélectionnez **Mode Agrandissement**.
- 3 Sélectionnez **OK**.

Pour plus d'informations sur la navigation sur un écran agrandi, reportez-vous à la section [« Navigation sur l'écran à l'aide de gestes » à la page 25](#).

Réglage du débit de parole de l'assistance vocale

- 1 Sur l'écran d'accueil, sélectionnez **Paramètres > Périphérique > Accessibilité > Débit de parole**.
- 2 Sélectionnez le débit de parole.

Utilisation du clavier à l'écran

Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

- Faites glisser un doigt sur la touche pour annoncer le caractère.
- Soulevez le doigt pour entrer ou saisir le caractère dans le champ.
- Sélectionnez **Retour arrière** pour supprimer des caractères.
- Pour écouter le contenu dans le champ de saisie, sélectionnez **Tabulation**, puis appuyez sur **Maj + Tabulation**.

Activation des codes PIN (numéros d'identification personnels) ou des mots de passe énoncés

- 1 Sur l'écran d'accueil, sélectionnez **Paramètres > Périphérique > Accessibilité > Enoncer les mots de passe/codes PIN**.
- 2 Activez le paramètre.

Chargement du papier et des supports spéciaux

Définition du format et du type des supports spéciaux

Les tiroirs détectent automatiquement le format du papier ordinaire. Pour les supports spéciaux tels que des étiquettes, du papier cartonné ou des enveloppes, procédez comme suit :

- 1 Dans l'écran d'accueil, accédez à :
Paramètres > Papier > Configuration du tiroir > sélectionnez un tiroir
- 2 Configurez le format et le type des supports spéciaux.

Configuration des paramètres de papier Universel

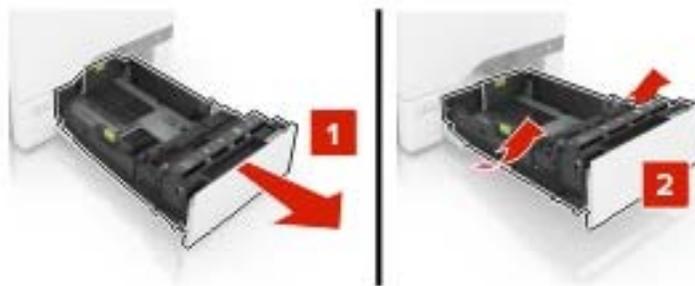
- 1 Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Paramètres > Papier > Configuration des supports > Configuration générale**.
- 2 Configurez les paramètres.

Chargement des tiroirs

⚠ ATTENTION—RISQUE DE BASCULEMENT : Pour réduire le risque d'instabilité de l'appareil, chargez chaque bac séparément. Laissez tous les bacs fermés jusqu'à ce que vous ayez besoin de les ouvrir.

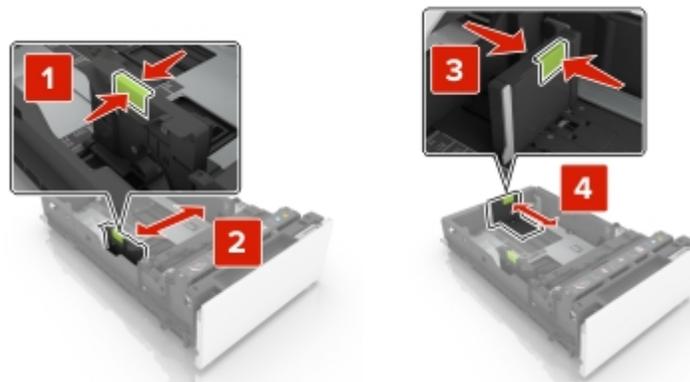
- 1 Retirez le tiroir.

Remarque : Pour éviter les bourrages, ne retirez pas les tiroirs lorsque l'imprimante est occupée.

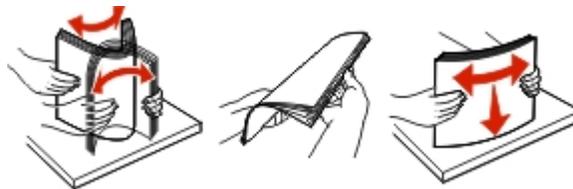


- 2 Réglez les guides pour qu'ils correspondent à la taille du papier chargé.

Remarque : utilisez les repères situés en bas du tiroir pour ajuster les guides.



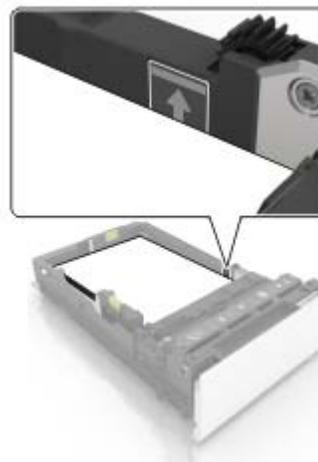
3 Déramez, ventilez et alignez les bords du papier avant de le charger.



4 Chargez la pile de papier, face à imprimer vers le haut.

Remarques :

- Pour une impression recto, chargez le papier à en-tête avec la face à imprimer vers le haut et l'en-tête vers l'avant du tiroir.
- Pour une impression recto verso, chargez le papier à en-tête avec la face à imprimer vers le bas et l'en-tête vers l'arrière du tiroir.
- Ne faites pas glisser le papier dans le tiroir.
- Assurez-vous que la hauteur de la pile est en dessous du repère de chargement maximal. Tout chargement excessif peut provoquer des brouillages.

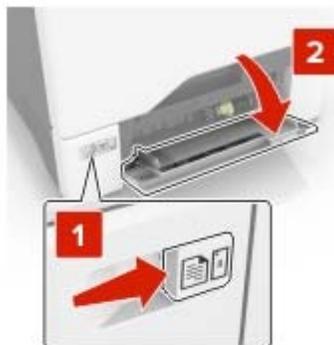


5 Insérez le bac.

Si nécessaire, configurez le format et le type de papier pour les faire correspondre au papier chargé dans le tiroir.

Alimentation du chargeur multifonction

1 Ouvrez le chargeur multifonction.



2 Réglez le guide pour qu'il corresponde au format du papier chargé.



3 Déramez, ventilez et alignez les bords du papier avant de le charger.

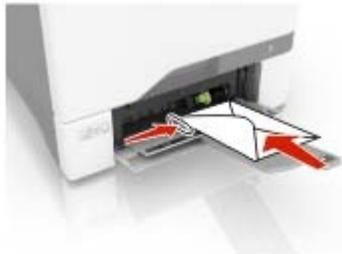


4 Chargez le papier :

- Chargez le papier et les bostols en positionnant la face imprimable vers le bas, bord supérieur en premier.



- Chargez les enveloppes contre le côté droit du guide-papier en positionnant le rabat vers le haut. Chargez les enveloppes en introduisant le rabat en premier dans l'imprimante.



Avertissement—Danger potentiel : n'utilisez pas d'enveloppes avec timbre, agrafe, fermoir, fenêtre, revêtement intérieur couché ou bande autocollante.

- 5 Dans le menu Papier du panneau de commandes, définissez le format et le type du papier dans le menu Papier de manière à ce qu'ils correspondent au papier chargé dans le tiroir.

Tiroirs chaînés

- 1 Ouvrez un navigateur Web, puis saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ d'adresse.

Remarques :

- L'adresse IP de l'imprimante est affichée sur l'écran d'accueil. L'adresse IP apparaît sous la forme de quatre séries de chiffres séparées par des points, par exemple 123.123.123.123.
- Si vous utilisez un serveur proxy, désactivez-le temporairement pour charger correctement la page Web.

- 2 Cliquez sur **Paramètres** > **Papier** > **Configuration du tiroir**.

- 3** Définissez les mêmes formats et types de papier pour les tiroirs que vous chaînez.
- 4** Enregistrez les paramètres.
- 5** Cliquez sur **Paramètres > Périphérique > Maintenance > Menu Configuration > Configuration du tiroir**.
- 6** Définissez le chaînage des tiroirs sur **Automatique**.
- 7** Enregistrez les paramètres.

Pour annuler le chaînage de tiroirs, assurez-vous qu'aucun tiroir n'a les mêmes paramètres de format ou de type de papier.

Avertissement—Danger potentiel : La température de l'unité de fusion varie en fonction du type de papier spécifié. Pour éviter les problèmes d'impression, faites correspondre le paramètre du type de papier dans l'imprimante avec le papier chargé dans le tiroir.

Support papier

Formats de papier pris en charge

Format de papier	Dimensions	Tiroir 550 feuilles	Chargeur multifonction*	Impression recto verso	DAA
A4	210 x 297 mm (8,3 x 11,7 po)	✓	✓	✓	✓
A5 bord long	210 x 148 mm (8,3 x 5,8 po)	✓	✓	✓	X
A5 bord court	148 x 210 mm (5,8 x 8,3 po)	✓	✓	✓	✓
A6	105 x 148 mm (4,1 x 5,8 po)	X	✓	✓	✓
Bannière	Largeur max. : 215,9 mm (8,5 po) Longueur max. : 1320,8 mm (52 po)	X	✓	X	X
Executive	184,2 x 266,7 mm (7,3 x 10,5 po)	✓	✓	✓	✓
Folio	215,9 x 330,2 mm (8,5 x 13 po)	✓	✓	✓	✓
JIS B5	182 x 257 mm (7,2 x 10,1 po)	✓	✓	✓	✓
Légal	215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 po)	✓	✓	✓	✓
Lettre	215,9 x 279,4 mm (8,5 x 11 po)	✓	✓	✓	✓
Oficio	215,9 x 340 mm (8,5 x 13,4 po)	✓	✓	✓	✓
Statement	139,7 x 215,9 mm (5,5 x 8,5 po)	✓	✓	✓	✓
Universal	105 x 148 mm à 215,9 x 355,6 mm (4,13 x 5,83 po à 8,5 x 14 po)	✓	✓	✓	X
Universal	76,2 x 127 mm à 215,9 x 355,6 mm (3 x 5 po à 8,5 x 14 po)	X	✓	X	X
Enveloppe 7 3/4	98,4 x 190,5 mm (3,9 x 7,5 po)	X	✓	X	X
Enveloppe 9	98,4 x 225,4 mm (3,86 x 8,9 po)	X	✓	X	X

* Cette source d'alimentation papier ne dispose pas de la fonction de détection automatique du format.

Format de papier	Dimensions	Tiroir 550 feuilles	Chargeur multifonction*	Impression recto verso	DAA
Enveloppe 10	104,8 x 241,3 mm (4,1 x 9,5 po)	✓	✓	X	X
Enveloppe B5	176 x 250 mm (6,9 x 9,8 po)	✓	✓	X	X
Enveloppe C5	162 x 229 mm (6,4 x 9 po)	✓	✓	X	X
Enveloppe DL	110 x 220 mm (4,3 x 8,7 po)	✓	✓	X	X
Monarch	98,4 x 190,5 mm (3,9 x 7,5 po)	X	✓	X	X
Autre enveloppe	98,4 x 162 mm à 176 x 250 mm (3,87 x 6,38 po à 6,93 x 9,84 po)	X	✓	X	X

* Cette source d'alimentation papier ne dispose pas de la fonction de détection automatique du format.

Types de support pris en charge

Remarque : Les étiquettes, les enveloppes et les bostons sont toujours imprimés à vitesse réduite.

Type de support	Tiroir 550 feuilles	Chargeur multifonction	DAA
Papier ordinaire	✓	✓	✓
Bristol	✓	✓	X
Recyclé	✓	✓	✓
Glacé	✓	✓	X
Glacé à grammage élevé	✓	✓	X
Étiquettes	✓	✓	X
Étiquettes en vinyle	✓	✓	X
Papier de qualité	✓	✓	✓
Enveloppe	✓	✓	X
Enveloppe grenée	✓	✓	X
Transparent	X	X	X
Papier à en-tête	✓	✓	✓
Préimprimé	✓	✓	✓
Papier de couleur	✓	✓	✓
Papier léger	✓	✓	✓
Papier lourd	✓	✓	✓

Type de support	Tiroir 550 feuilles	Chargeur multifonction	DAA
Type perso	✓	✓	✓

Grammages de papiers pris en charge

Type de support	Grammage du papier
Papier ordinaire	75 à 90,3 g/m ² (20 à 24 lb)
Glacé	88 à 176 g/m ² (livre 60 à 120 lb)
	162 à 176 g/m ² sens machine sur longueur (couverture 60 à 65 lb)
Papier lourd	90,3 à 105 g/m ² sens machine sur longueur (qualité 24,1 à 28 lb)
Bristol	Jusqu'à 199 g/m ² sens machine sur longueur (110 lb)
	Jusqu'à 218 g/m ² sens machine sur largeur (80 lb)
Etiquettes	218 g/m ² (58 lb)
Enveloppes	60 à 105 g/m ² (qualité 16 à 28 lb)

Impression

Impression depuis un ordinateur

Remarque : Pour les étiquettes, les bostols et les enveloppes, définissez le format et le type de papier dans l'imprimante avant d'imprimer le document.

- 1 Ouvrez la boîte de dialogue Imprimer dans le document que vous souhaitez imprimer.
- 2 Si nécessaire, réglez les paramètres.
- 3 Imprimez le document.

Impression à partir d'un appareil mobile

Impression à partir d'un périphérique mobile à l'aide de Google Cloud Print

Google Cloud Print™ est un service d'impression mobile qui permet aux applications activées sur des périphériques mobiles d'imprimer sur n'importe quelle imprimante compatible Google Cloud Print.

- 1 Dans l'écran d'accueil de votre périphérique mobile, lancez une application activée.
- 2 Appuyez sur **Imprimer**, puis sélectionnez une imprimante.
- 3 Imprimez le document.

Impression à partir d'un périphérique mobile à l'aide du service d'impression Mopria

Le service d'impression Mopria® est une solution d'impression mobile pour les périphériques mobiles dotés d'Android™ version 4.4 ou ultérieure. Il vous permet d'imprimer directement sur n'importe quelle imprimante certifiée Mopria.

Remarques :

- Cette application est uniquement prise en charge sur certains périphériques Android.
 - Avant d'imprimer, assurez-vous que le service d'impression Mopria est activé.
- 1 Dans l'écran d'accueil de votre périphérique mobile, lancez une application compatible.
 - 2 Appuyez sur **Imprimer**, puis sélectionnez une imprimante.
 - 3 Imprimez le document.

Impression à partir d'un périphérique mobile à l'aide d'AirPrint

La fonction logicielle AirPrint est une solution d'impression mobile qui vous permet d'imprimer directement à partir de périphériques Apple sur une imprimante certifiée AirPrint.

Remarque : Cette application est uniquement prise en charge sur certains périphériques Apple.

- 1 Dans l'écran d'accueil de votre périphérique mobile, lancez une application compatible.
- 2 Sélectionnez un élément à imprimer, puis appuyez sur l'icône Partager.
- 3 Appuyez sur **Imprimer**, puis sélectionnez une imprimante.
- 4 Imprimez le document.

Impression à partir d'un lecteur flash

- 1 Insérez le lecteur flash.



Remarques :

- Si vous insérez le lecteur flash alors qu'un message d'erreur s'affiche, l'imprimante ignore le lecteur flash.
- Si vous insérez le lecteur flash pendant que l'imprimante traite d'autres travaux d'impression, le message **Occupé** s'affiche à l'écran.

- 2 Sur l'écran, appuyez sur le document à imprimer.

Si nécessaire, configurez d'autres paramètres d'impression.

- 3 Envoyez le travail d'impression.

Pour imprimer un autre document, appuyez sur **Lecteur USB**.

Avertissement—Danger potentiel : Pour éviter les pertes de données ou le dysfonctionnement de l'imprimante, ne touchez pas à la zone de l'imprimante ou du lecteur flash indiquée lorsque des opérations d'impression, de lecture ou d'écriture sont en cours à partir du périphérique du stockage.



Lecteurs flash et types de fichiers pris en charge

Lecteurs flash

Remarques :

- L'imprimante prend en charge les lecteurs flash USB à haute vitesse avec norme pleine vitesse.
- Les lecteurs flash USB doivent prendre en charge le système de fichiers FAT (File Allocation Tables).

De nombreux lecteurs flash sont testés et approuvés en vue d'une utilisation avec l'imprimante. Pour plus d'informations, contactez le revendeur de l'imprimante.

Types de fichiers

Documents

- PDF (version 1.7 ou antérieure)
- HTML
- XPS
- Formats de fichier Microsoft (.doc, .docx, .xls, .xlsx, .ppt, .pptx)

Images

- .dcx
- .gif
- .JPEG ou .jpg
- .bmp
- .pcx
- .TIFF ou .tif
- .png

Configuration des travaux confidentiels

1 A partir du panneau de commandes, accédez à :

Paramètres > Sécurité > Configuration des impressions confidentielles

2 Configurez les paramètres.

Utilisez	Pour
Nbre max. de codes PIN erronés	Configurer le nombre de codes PIN non valides qu'il est possible de saisir. Remarque : lorsque le nombre limite est atteint, les travaux d'impression correspondant au nom d'utilisateur sont supprimés.
Expiration des tâches confidentielles	Définir un délai d'expiration pour les travaux d'impression confidentiels. Remarque : Les travaux confidentiels suspendus sont stockés dans l'imprimante jusqu'à ce qu'ils soient libérés ou supprimés manuellement.
Répéter. expir. tâche	Définissez un délai d'expiration pour un travail d'impression répété. Remarque : Les travaux suspendus répétés sont stockés dans la mémoire de l'imprimante pour réimpression.
Vérifier expir. tâche	Définissez le délai d'expiration de l'impression d'une copie par l'imprimante avant d'imprimer les copies restantes. Remarque : les travaux vérifiés permettent de s'assurer que la première copie est satisfaisante avant d'imprimer les autres.
Différer expir. tâche	Définissez le délai d'expiration du stockage par l'imprimante des travaux d'impression. Remarque : les travaux suspendus réservés sont automatiquement supprimés après l'impression.
Conserver tous les travaux suspendus	Configurer l'imprimante pour suspendre tous les travaux d'impression.
Conserver les documents en double	Configurer l'imprimante de sorte à imprimer tous les documents portant le même nom de fichier.

Impression de travaux confidentiels et suspendus

Pour les utilisateurs Windows

- 1 Lorsqu'un document est ouvert, cliquez sur **Fichier > Imprimer**.
- 2 Cliquez sur **Propriétés, Préférences, Options** ou **Configuration**.
- 3 Cliquez sur **Imprimer et suspendre**.
- 4 Sélectionnez **Utiliser l'option Imprimer et suspendre**, puis attribuez un nom d'utilisateur.
- 5 Sélectionnez le type de travail d'impression (Confidentiel, Différer l'impression, Répéter l'impression ou Vérifier l'impression).
Si le travail d'impression est confidentiel, entrez un code PIN à quatre chiffres.
- 6 Cliquez sur **OK** ou **Imprimer**.

- 7** Sur l'écran d'accueil de l'imprimante, lancez le travail d'impression.
 - Pour les travaux d'impression confidentiels, accédez à :
Travaux suspendus > sélectionnez votre nom d'utilisateur > **Travaux confidentiels** > entrez le code PIN > sélectionnez le travail d'impression > configurez les paramètres > **Impression**
 - Pour les autres travaux d'impression, accédez à :
Travaux suspendus > sélectionnez votre nom d'utilisateur > sélectionnez le travail d'impression > configurez les paramètres > **Impression**

Pour les utilisateurs Macintosh

- 1** Lorsqu'un document est ouvert, choisissez **Fichier** > **Imprimer**.
Si nécessaire, cliquez sur le triangle pour afficher des options supplémentaires.
- 2** A partir des options d'impression ou du menu Copies et pages, choisissez l'option **Routage du travail**.
- 3** Sélectionnez le type de travail d'impression (Confidentiel, Différer l'impression, Répéter l'impression ou Vérifier l'impression).
Si le travail d'impression est confidentiel, attribuez un nom d'utilisateur et un code PIN à quatre chiffres.
- 4** Cliquez sur **OK** ou **Imprimer**.
- 5** Sur l'écran d'accueil de l'imprimante, lancez le travail d'impression.
 - Pour les travaux d'impression confidentiels, accédez à :
Travaux suspendus > sélectionnez votre nom d'utilisateur > **Travaux confidentiels** > entrez le code PIN > sélectionnez le travail d'impression > configurez les paramètres > **Impression**
 - Pour les autres travaux d'impression, accédez à :
Travaux suspendus > sélectionnez votre nom d'utilisateur > sélectionnez le travail d'impression > configurez les paramètres > **Impression**

Impression de la liste des échantillons de polices

- 1** Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Paramètres** > **Rapports** > **Imprimer** > **Imprimer les polices**.
- 2** Appuyez sur **Polices PCL** ou **Polices PostScript**.

Impression d'une liste des répertoires

Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Paramètres** > **Rapports** > **Imprimer** > **Imprimer répertoire**.

Copie

Faire des copies

1 Chargez un document original dans le DAA ou sur la vitre du scanner.

Remarques :

- Pour éviter d'obtenir une image coupée, vérifiez que le format de la sortie est identique à celui du document original.
- Pour effectuer une copie rapide, appuyez sur  sur le panneau de commandes.

2 Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Copie**, puis spécifiez le format du document original.

Remarque : Si le document contient différents formats de papier, sélectionnez **Mixte Lettre/Légal**.

3 Si nécessaire, spécifiez un tiroir ou un chargeur et un format de sortie différent.

4 Envoyez le travail de copie.

Copie de photos

1 Placez une photo sur la vitre du scanner.

2 Sur l'écran d'accueil, accédez à :

Copier > Contenu > Type de contenu > Photo

3 Dans le menu Source de contenu, sélectionnez le paramètre qui correspond le mieux à la photo d'origine.

4 Copiez la photo.

Copie sur du papier à en-tête

1 Chargez un document original dans le DAA ou sur la vitre du scanner.

2 Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Copie > Copier de** > sélectionnez le format du document original.

3 Appuyez sur **Copier vers**, puis sélectionnez la source d'alimentation qui contient le papier à en-tête.

Si vous avez chargé le papier à en-tête dans le chargeur multifonction, accédez à :

Copier vers > Chargeur multifonction > sélectionnez un format de papier > **Papier à en-tête**

4 Copiez le document.

Copier des deux côtés du papier

1 Chargez un document original dans le DAA ou sur la vitre du scanner.

2 Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Copie > Configuration du papier**.

3 Réglez les paramètres.

4 Copiez le document.

Réduction ou agrandissement de copies

- 1 Chargez un document original dans le DAA ou sur la vitre du scanner.
- 2 Sur l'écran d'accueil, accédez à :
Copier > Mettre à l'échelle > spécifiez une valeur d'échelle
Remarque : Si vous modifiez la taille du document original ou de la sortie après avoir réglé la mise à l'échelle, la valeur d'échelle est restaurée sur Auto.
- 3 Copiez le document.

Assemblage des copies

- 1 Chargez un document original dans le DAA ou sur la vitre du scanner.
- 2 Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Copier > Assembler > Sur [1,2,1,2,1,2]**.
- 3 Copiez le document.

Insertion d'intercalaires entre les copies

- 1 Chargez un document original dans le DAA ou sur la vitre du scanner.
- 2 Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Copie > Intercalaires**.
- 3 Réglez les paramètres.
- 4 Envoyez le travail de copie.

Copie de plusieurs pages sur une feuille

- 1 Chargez un document original dans le DAA ou sur la vitre du scanner.
- 2 Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Copie > Pages par face**.
- 3 Réglez les paramètres.
- 4 Copiez le document.

Création d'un raccourci de copie

- 1 Dans l'écran d'accueil, appuyez sur **Copie**.
- 2 Ajustez les paramètres, puis appuyez sur .
- 3 Entrez un nom de raccourci.
- 4 Appliquez les modifications.

Envoi d'e-mails

Configuration de la fonction d'email

1 Ouvrez un navigateur Web, puis saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ d'adresse.

Remarques :

- Voir l'adresse IP de l'imprimante sur l'écran d'accueil. L'adresse IP apparaît sous la forme de quatre séries de chiffres séparées par des points, par exemple 123.123.123.123.
- Si vous utilisez un serveur proxy, désactivez-le temporairement pour charger correctement la page Web.

2 Cliquez sur **Paramètres > E-mail > Configuration de la messagerie**.

3 Configurez les paramètres.

4 Appliquez les modifications.

Configuration des paramètres de courrier électronique

1 Ouvrez un navigateur Web, puis tapez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ d'adresse.

Remarques :

- L'adresse IP de l'imprimante est affichée sur l'écran d'accueil. L'adresse IP apparaît sous la forme de quatre séries de chiffres séparées par des points, par exemple 123.123.123.123.
- Si vous utilisez un serveur proxy, désactivez-le temporairement pour charger correctement la page Web.

2 Cliquez sur **Paramètres > E-mail**.

3 Entrez les informations nécessaires.

4 Appliquez les modifications.

Envoi d'un courrier électronique

A partir du panneau de commandes

1 Chargez un document original dans le DAA ou sur la vitre du scanner.

2 Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **E-mail**, puis saisissez les informations requises.

Remarque : Vous pouvez également saisir le destinataire à partir du carnet d'adresses ou avec le numéro de raccourci.

3 Si nécessaire, configurez les paramètres de type de fichier de sortie.

4 Envoyez l'e-mail.

A l'aide du numéro de raccourci

- 1 Sur le panneau de commandes, appuyez sur #, puis saisissez le numéro de raccourci à l'aide du pavé numérique.
- 2 Envoyez l'e-mail.

Création d'un raccourci pour envoyer un e-mail

- 1 Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **E-mail**.
- 2 Configurez les paramètres, puis appuyez sur .
- 3 Entrez un nom de raccourci.
- 4 Appliquez les modifications.

Envoi d'une télécopie

Configuration de l'imprimante en télécopieur

Remarques :

- Les méthodes de connexion suivantes ne s'appliquent que dans certains pays ou régions.
- Lors de la configuration initiale de l'imprimante, décochez la case de la fonction Télécopie, ainsi que toute autre fonction que vous souhaitez configurer plus tard, puis choisissez **Continuer**.
- Le voyant clignotera en rouge si la fonction Télécopie est activée mais n'est pas correctement installée.

Avertissement—Danger potentiel : Pour éviter toute perte de données ou le dysfonctionnement de l'imprimante, lors des opérations d'envoi ou de réception d'une télécopie, ne touchez pas aux câbles ni à la zone de l'imprimante illustrée.



Configuration du mode Télécopie

- 1 Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Paramètres** > **Périphérique** > **Préférences** > **Exécuter la configuration initiale**.
- 2 Eteignez l'imprimante, attendez environ 10 secondes, puis rallumez-la.
- 3 Sur l'écran Avant de commencer, sélectionnez **Modifier les paramètres et continuer avec l'assistant**.
- 4 Sur l'écran Configuration du serveur de télécopie/messagerie, saisissez les informations requises.
- 5 Terminez la configuration.

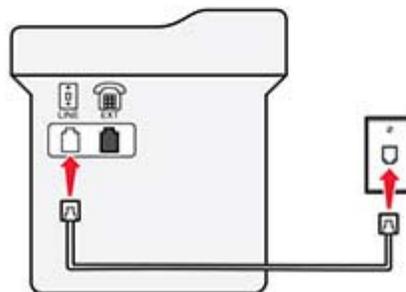
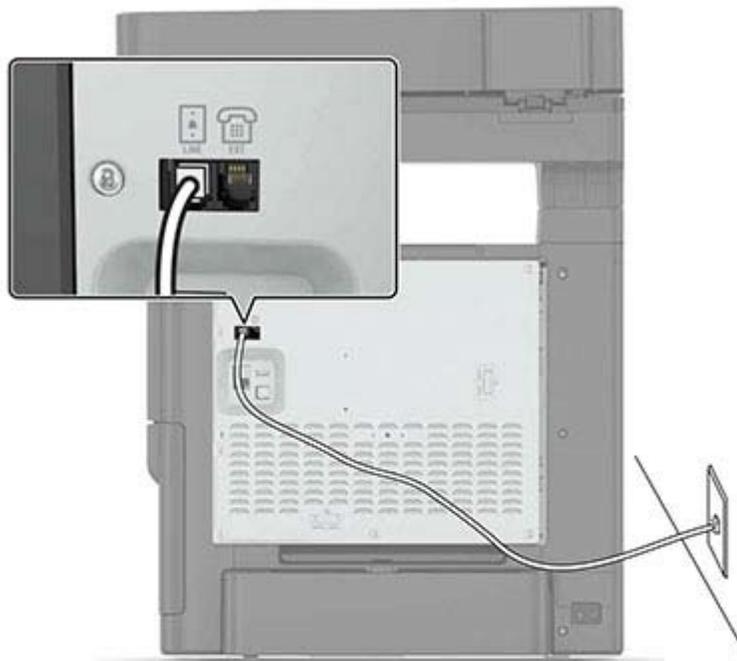
Configuration de la télécopie à l'aide d'une ligne téléphonique standard

⚠ ATTENTION—RISQUE D'ELECTROCUTION : Pour éviter tout risque d'électrocution, n'installez pas ce produit et ne procédez à aucun branchement (cordon d'alimentation, télécopie, téléphone, etc.) en cas d'orage.

⚠ ATTENTION—RISQUE D'ELECTROCUTION : Pour éviter tout risque d'électrocution, n'utilisez pas la fonction de télécopie en cas d'orage violent.

⚠ ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE : Pour réduire le risque d'incendie, utilisez uniquement un câble de télécommunication 26 AWG minimum (RJ-11) pour connecter ce produit au réseau téléphonique public. Pour les utilisateurs en Australie, le câble doit être approuvé par l'Australian Communications and Media Authority.

Configuration 1 : L'imprimante est connectée à une ligne de télécopie dédiée



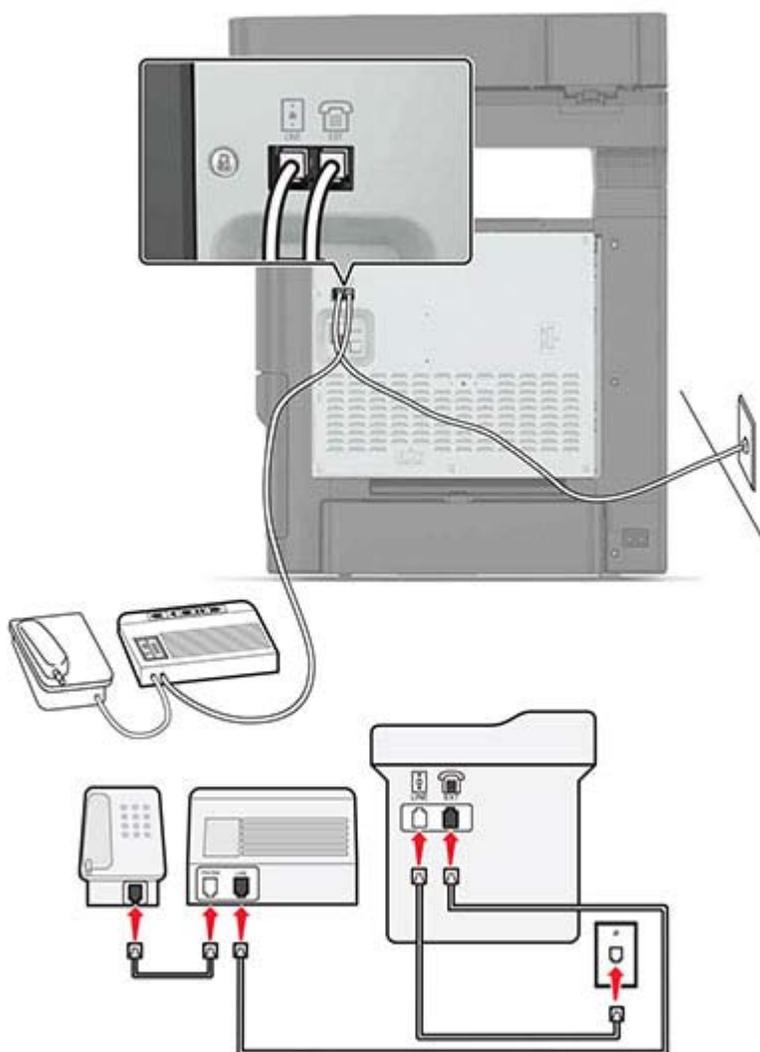
- 1 Branchez une extrémité du câble téléphonique sur le port LINE de l'imprimante.
- 2 Branchez l'autre extrémité du cordon sur une prise téléphonique analogique murale active.

Remarques :

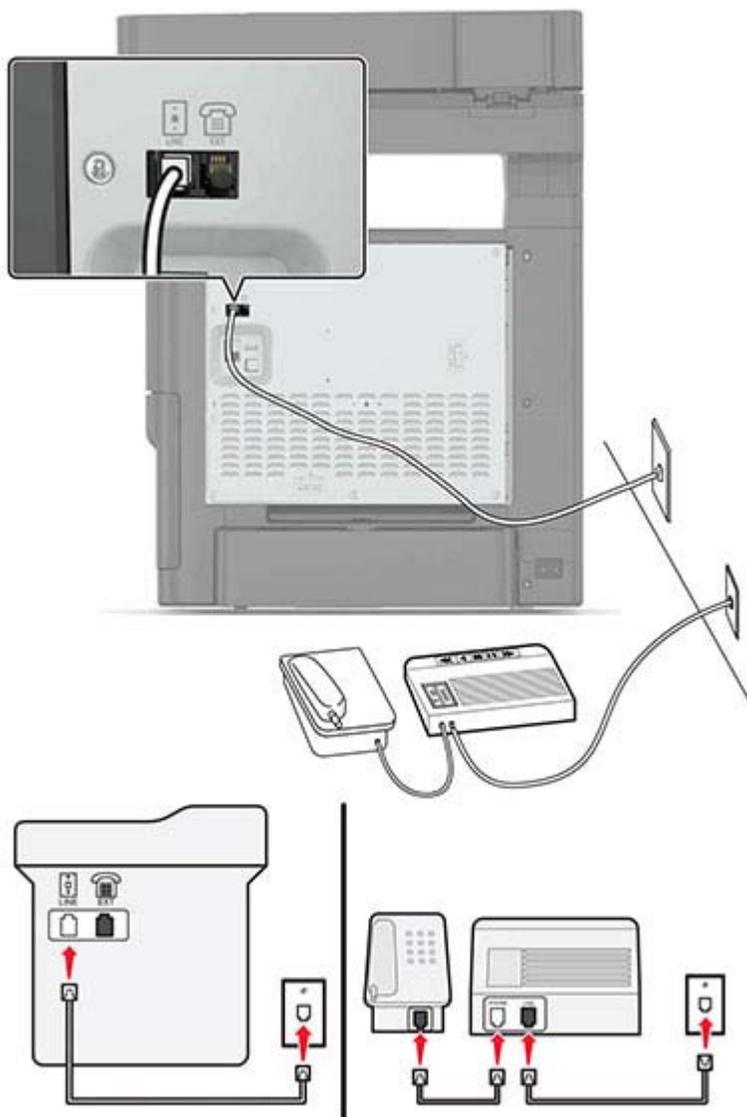
- Vous pouvez définir l'imprimante pour recevoir les télécopies automatiquement (Réponse auto activée) ou manuellement (Réponse auto désactivée).
- Si vous souhaitez recevoir les télécopies automatiquement, définissez l'imprimante pour qu'elle décroche après un nombre de sonneries spécifique.

Configuration 2 : L'imprimante partage la ligne avec un répondeur

Remarque : Si vous êtes abonné à un service de détection de sonnerie distincte, vérifiez que vous avez défini la sonnerie appropriée de l'imprimante. Sinon, elle ne recevra pas les télécopies même si vous l'avez configurée pour la réception automatique de télécopies.

Connecté à la même prise murale téléphonique

- 1 Branchez une extrémité du câble téléphonique sur le port LINE de l'imprimante.
- 2 Branchez l'autre extrémité du cordon sur une prise téléphonique analogique murale active.
- 3 Branchez le répondeur au port de téléphone de l'imprimante.

Connecté à différentes prises murales

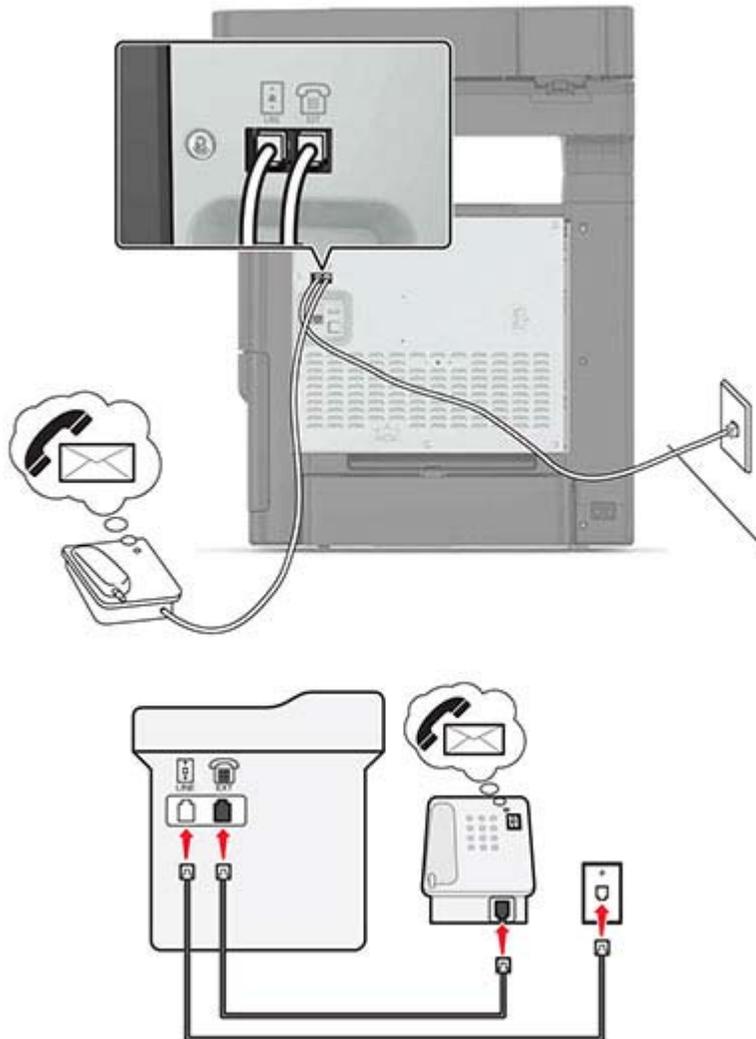
- 1 Branchez une extrémité du câble téléphonique sur le port LINE de l'imprimante.
- 2 Branchez l'autre extrémité du cordon sur une prise téléphonique analogique murale active.

Remarques :

- Si votre ligne ne compte qu'un seul numéro de téléphone, configurez l'imprimante pour recevoir les télécopies automatiquement.

- Configurez l'imprimante pour qu'elle décroche au bout de deux sonneries de plus après le répondeur. Par exemple, si le répondeur répond aux appels après quatre sonneries, réglez le paramètre Sonneries avant réponse de l'imprimante sur six.

Configuration 3 : L'imprimante partage la ligne avec un téléphone abonné à un service de messagerie vocale



- 1 Branchez une extrémité du câble téléphonique sur le port LINE de l'imprimante.
- 2 Branchez l'autre extrémité du cordon sur une prise téléphonique analogique murale active.
- 3 Branchez le téléphone au port de téléphone de l'imprimante.

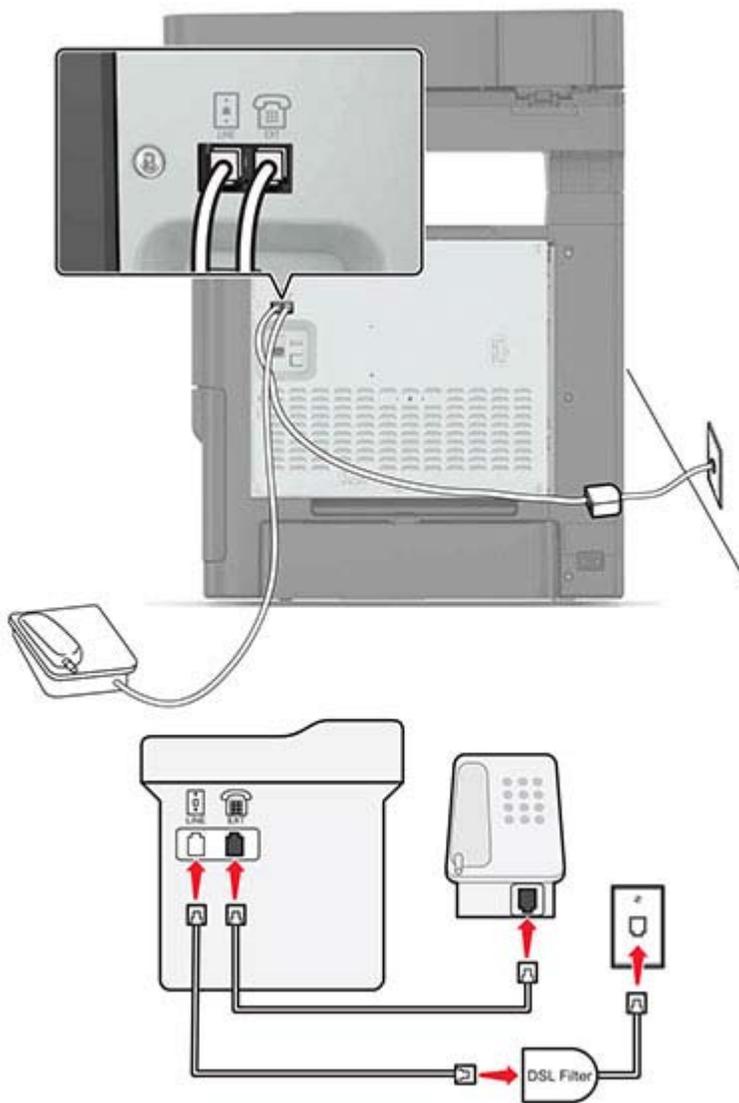
Remarques :

- Cette configuration fonctionne mieux si vous utilisez la messagerie vocale plus souvent que le télécopieur, et si vous êtes abonné à un service de détection de sonnerie distincte.
- Lorsque vous répondez au téléphone et que vous entendez des tonalités de télécopie, appuyez sur ***9*** ou sur le code de décrochage manuel du téléphone pour recevoir la télécopie.

- Vous pouvez également configurer l'imprimante pour recevoir les télécopies automatiquement. Veuillez cependant à désactiver le service de messagerie vocale lorsque vous attendez une télécopie.

Configuration de la télécopie à l'aide d'une ligne DSL

- ATTENTION—RISQUE D'ELECTROCUTION :** Pour éviter tout risque d'électrocution, n'installez pas ce produit et ne procédez à aucun branchement (cordon d'alimentation, télécopie, téléphone, etc.) en cas d'orage.
- ATTENTION—RISQUE D'ELECTROCUTION :** Pour éviter tout risque d'électrocution, n'utilisez pas la fonction de télécopie en cas d'orage violent.
- ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE :** Pour réduire le risque d'incendie, utilisez uniquement un câble de télécommunication 26 AWG minimum (RJ-11) pour connecter ce produit au réseau téléphonique public. Pour les utilisateurs en Australie, le câble doit être approuvé par l'Australian Communications and Media Authority.



Une ligne DSL (Digital Subscriber Line) partage votre ligne téléphonique normale en deux canaux : voix et Internet. Les signaux de téléphone et de télécopie passent par le canal vocal tandis que les signaux Internet passent par l'autre canal.

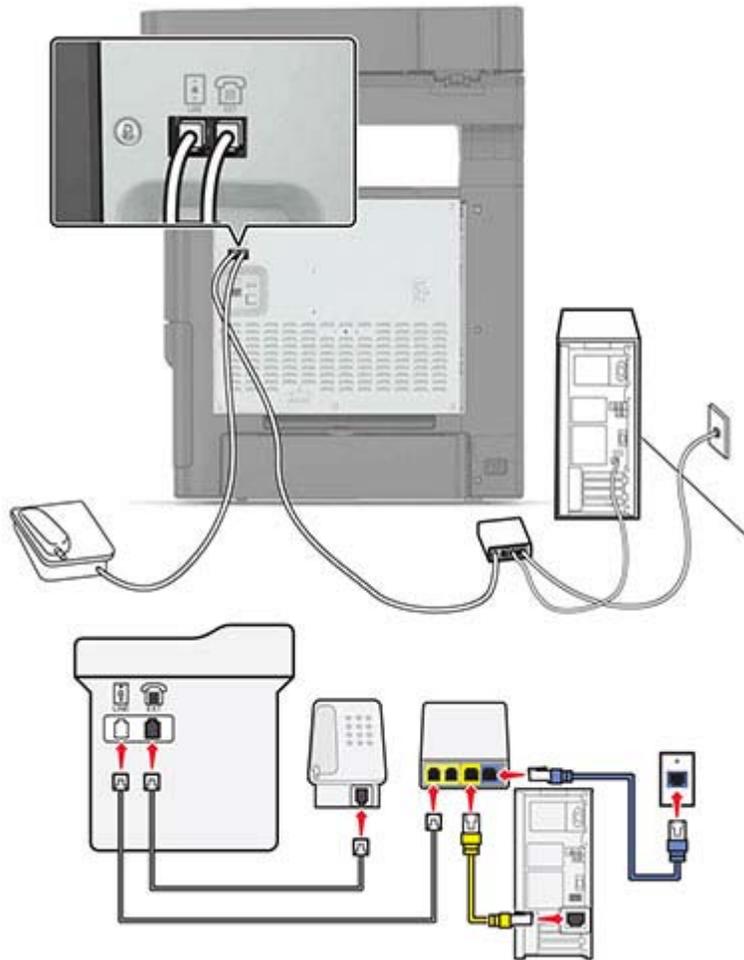
Pour réduire les interférences entre les deux canaux, demandez un filtre DSL auprès de votre fournisseur DSL.

- 1** Connectez le port de téléphone du filtre ADSL à la prise murale.
- 2** Branchez une extrémité du câble téléphonique sur le port LINE de l'imprimante.
- 3** Branchez l'autre extrémité du câble au port de téléphone du filtre DSL.

Remarque : Pour connecter un téléphone à l'imprimante, retirez toute fiche d'adaptation du port de téléphone de l'imprimante, puis branchez le téléphone sur le port.

Configuration de la télécopie à l'aide d'un service téléphonique VoIP

-  **ATTENTION—RISQUE D'ELECTROCUTION :** Pour éviter tout risque d'électrocution, n'installez pas ce produit et ne procédez à aucun branchement (cordon d'alimentation, télécopie, téléphone, etc.) en cas d'orage.
-  **ATTENTION—RISQUE D'ELECTROCUTION :** Pour éviter tout risque d'électrocution, n'utilisez pas la fonction de télécopie en cas d'orage violent.
-  **ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE :** Pour réduire le risque d'incendie, utilisez uniquement un câble de télécommunication 26 AWG minimum (RJ-11) pour connecter ce produit au réseau téléphonique public. Pour les utilisateurs en Australie, le câble doit être approuvé par l'Australian Communications and Media Authority.



- 1 Branchez une extrémité du câble téléphonique sur le port LINE de l'imprimante.
- 2 Branchez l'autre extrémité du câble sur le port appelé **Phone Line 1** (Ligne téléphonique 1) ou **Phone Port** (Port de téléphone) sur l'adaptateur VoIP.

Remarque : Le port appelé **Phone Line 2** (Ligne téléphonique 2) ou **Fax Port** (Port de télécopie) n'est pas toujours actif. Les fournisseurs VoIP facturent parfois des frais supplémentaires pour l'activation d'un second port de téléphone.

- 3 Branchez le téléphone au port de téléphone de l'imprimante.

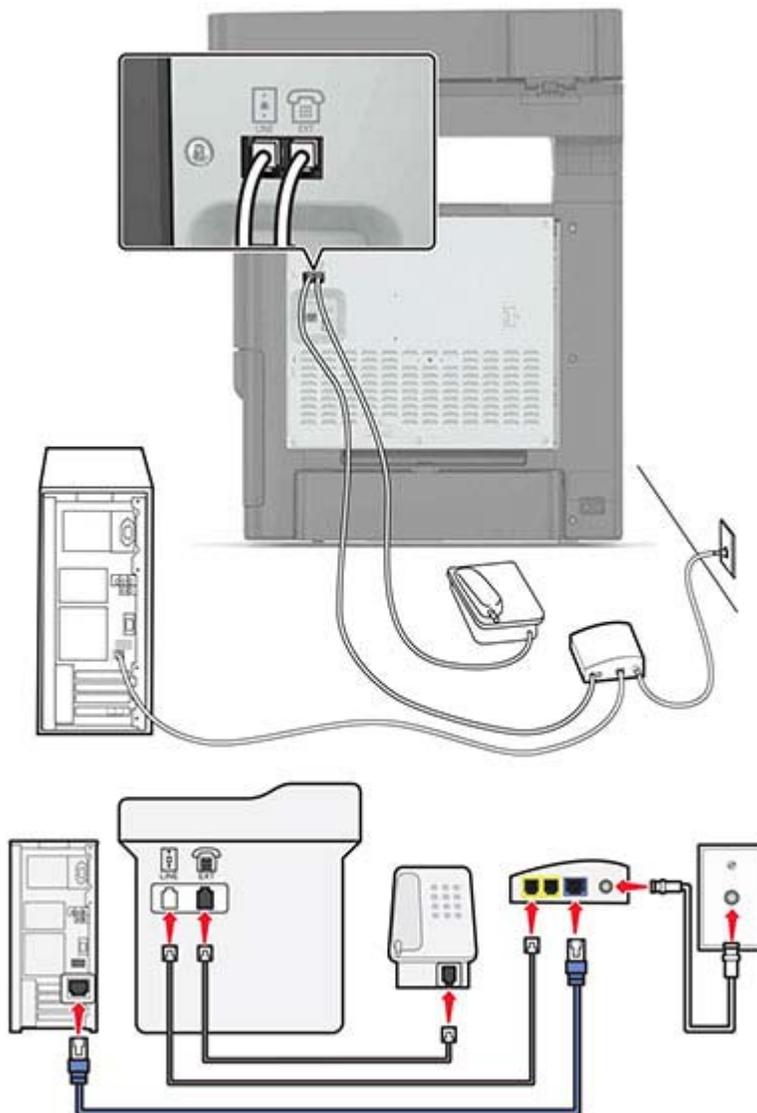
Remarques :

- Pour vérifier si le port de téléphone situé sur l'adaptateur VoIP est actif, branchez-y un téléphone analogique, puis écoutez la tonalité.
- Si vous avez besoin de deux ports téléphoniques pour vos périphériques et que vous ne souhaitez pas payer de frais supplémentaires, utilisez un répartiteur téléphonique. Branchez le répartiteur téléphonique sur le port **Phone Line 1** (Ligne téléphonique 1) ou **Phone Port** (Port de téléphone), puis branchez l'imprimante et le téléphone sur le répartiteur.
- Pour vérifier le répartiteur, branchez-y un téléphone analogique, puis écoutez la tonalité.

Configuration de la télécopie à l'aide d'une connexion par modem câblé

-  **ATTENTION—RISQUE D'ELECTROCUTION** : Pour éviter tout risque d'électrocution, n'installez pas ce produit et ne procédez à aucun branchement (cordon d'alimentation, télécopie, téléphone, etc.) en cas d'orage.
-  **ATTENTION—RISQUE D'ELECTROCUTION** : Pour éviter tout risque d'électrocution, n'utilisez pas la fonction de télécopie en cas d'orage violent.
-  **ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE** : Pour réduire le risque d'incendie, utilisez uniquement un câble de télécommunication 26 AWG minimum (RJ-11) pour connecter ce produit au réseau téléphonique public. Pour les utilisateurs en Australie, le câble doit être approuvé par l'Australian Communications and Media Authority.

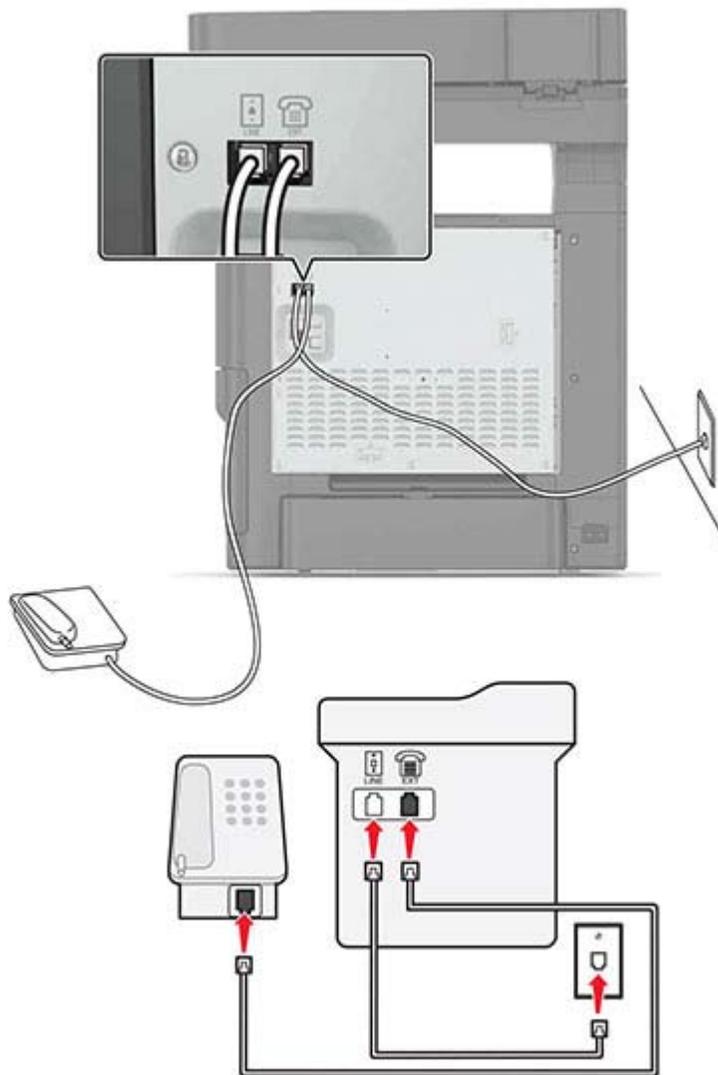
Configuration 1 : L'imprimante est directement connectée à un modem câblé



- 1 Branchez une extrémité du câble téléphonique sur le port LINE de l'imprimante.
- 2 Branchez l'autre extrémité du câble sur le port appelé **Phone Line 1** (Ligne téléphonique 1) ou **Phone Port** (Port de téléphone) sur le modem câblé.
- 3 Branchez votre téléphone analogique sur le port de téléphone de l'imprimante.

Remarque : Pour vérifier si le port de téléphone situé sur le modem câblé est actif, branchez un téléphone analogique, puis écoutez la tonalité.

Configuration 2 : L'imprimante est branchée sur une prise murale. Le modem câblé est installé dans un autre endroit.



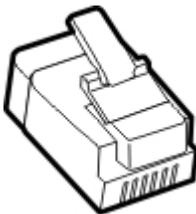
- 1 Branchez une extrémité du câble téléphonique sur le port LINE de l'imprimante.
- 2 Branchez l'autre extrémité du câble sur une prise téléphonique analogique murale active.
- 3 Branchez votre téléphone analogique sur le port de téléphone de l'imprimante.

Configuration de la télécopie dans des pays ou régions où les prises murales et fiches de téléphone sont différentes

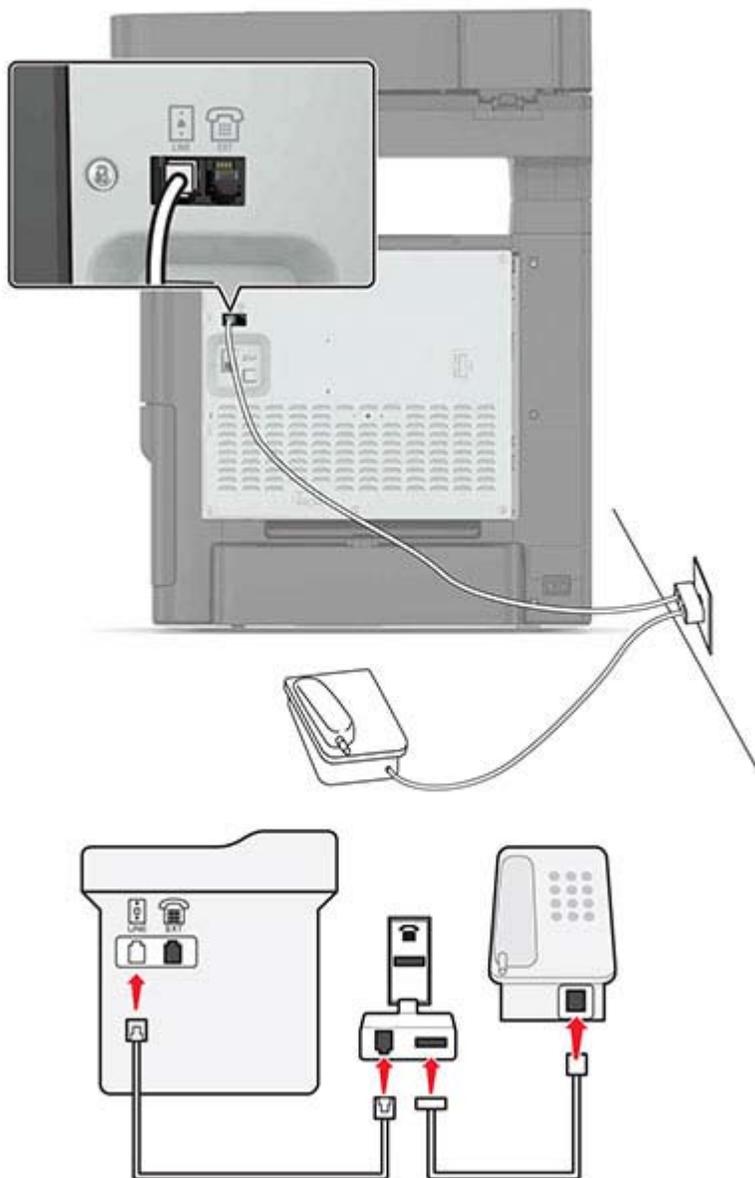
-  **ATTENTION—RISQUE D'ELECTROCUTION** : Pour éviter tout risque d'électrocution, n'installez pas ce produit et ne procédez à aucun branchement (cordon d'alimentation, télécopie, téléphone, etc.) en cas d'orage.
-  **ATTENTION—RISQUE D'ELECTROCUTION** : Pour éviter tout risque d'électrocution, n'utilisez pas la fonction de télécopie en cas d'orage violent.
-  **ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE** : Pour réduire le risque d'incendie, utilisez uniquement un câble de télécommunication 26 AWG minimum (RJ-11) pour connecter ce produit au réseau téléphonique public. Pour les utilisateurs en Australie, le câble doit être approuvé par l'Australian Communications and Media Authority.

La prise murale standard adoptée dans la plupart des pays ou régions est la prise RJ11 (Registered Jack-11). Si la prise murale ou les équipements installés dans vos locaux ne sont pas compatibles avec ce type de branchement, utilisez un adaptateur téléphonique. Si l'adaptateur approprié à votre pays ou votre région n'est pas fourni avec l'imprimante, vous devez l'acheter séparément.

Une prise adaptateur est parfois installée sur le port de téléphone de l'imprimante. Ne retirez pas la prise adaptateur du port de téléphone de l'imprimante si vous connectez un système téléphonique en cascade ou en série.



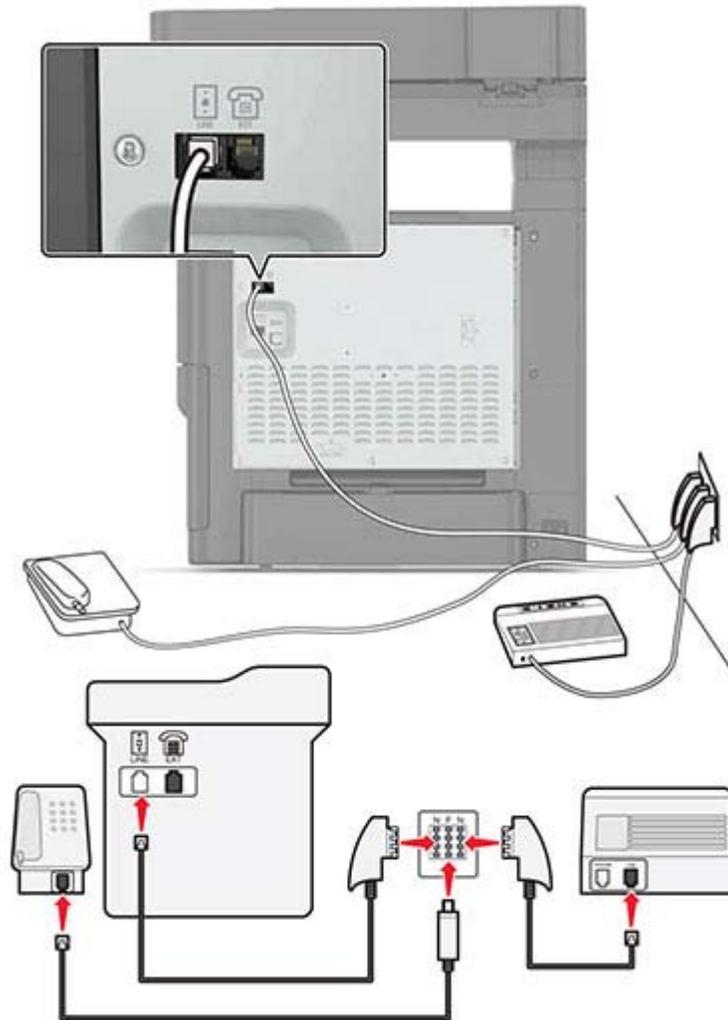
Connexion de l'imprimante à une prise murale non RJ11



- 1** Branchez une extrémité du câble téléphonique sur le port LINE de l'imprimante.
- 2** Branchez l'autre extrémité du câble sur l'adaptateur RJ11, puis l'adaptateur sur la prise murale.
- 3** Si vous souhaitez connecter un autre appareil à l'aide d'un adaptateur non RJ11 à la même prise murale, branchez-le directement sur l'adaptateur téléphonique.

Connexion de l'imprimante à une prise murale en Allemagne

Les prises murales allemandes disposent de deux types de ports. Les ports N sont destinés aux télécopieurs, modems et répondeurs. Le port F est réservé aux téléphones. Connectez l'imprimante à n'importe quel port N.



- 1 Branchez une extrémité du câble téléphonique sur le port LINE de l'imprimante.
- 2 Branchez l'autre extrémité du câble sur l'adaptateur RJ11, puis l'adaptateur sur un port N.
- 3 Si vous souhaitez connecter un téléphone et un répondeur à la même prise murale, connectez les périphériques comme illustré.

Connexion à un service de sonnerie distincte

Un service de détection de sonnerie distinctive vous permet de disposer de plusieurs numéros de téléphone sur une seule ligne téléphonique. Chaque numéro de téléphone est attribué à une sonnerie différente.

- 1 Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Paramètres > Télécopie > Configuration télécopie analogique > Paramètres de réception de télécopie > Contrôles admin > Répondre à la**.
- 2 Sélectionnez la sonnerie.

- 3 Appliquez les modifications.

Définition de la date et l'heure des télécopies

- 1 Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Paramètres > Périphérique > Préférences > Date et heure > Configurer**.
- 2 Configurez les paramètres.

Configuration des paramètres d'heure d'été

- 1 Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Paramètres > Périphérique > Préférences > Date et heure > Configurer**.
- 2 Dans le menu Fuseau horaire, sélectionnez **Personnalisé**.
- 3 Configurez les paramètres.

Envoi d'une télécopie

A partir du panneau de commandes

- 1 Chargez correctement le document original dans le tiroir DAA ou placez-le sur la vitre du scanner.
- 2 Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Télécopie**, puis saisissez les informations requises.
- 3 Le cas échéant, configurez les autres paramètres de télécopie.
- 4 Envoyez le travail de télécopie.

A partir de l'ordinateur

Pour les utilisateurs Windows

- 1 Lorsqu'un document est ouvert, cliquez sur **Fichier > Imprimer**.
- 2 Sélectionnez l'imprimante, puis cliquez sur **Propriétés, Préférences, Options** ou **Configuration**.
- 3 Cliquez sur **Télécopie > Activer la télécopie**, puis saisissez le numéro du destinataire.
- 4 Le cas échéant, configurez les autres paramètres de télécopie.
- 5 Envoyez le travail de télécopie.

Pour les utilisateurs Macintosh

- 1 Lorsqu'un document est ouvert, choisissez **Fichier > Imprimer**.
- 2 Sélectionnez l'imprimante et saisissez le numéro du destinataire.
- 3 Le cas échéant, configurez les autres paramètres de télécopie.
- 4 Envoyez le travail de télécopie.

Planification d'une télécopie

- 1 Chargez correctement le document original dans le tiroir DAA ou placez-le sur la vitre du scanner.
- 2 Sur l'écran d'accueil, accédez à :
Télécopie > A > saisissez le numéro du télécopieur > **Terminé**
- 3 Appuyez sur **Heure d'envoi**, configurez les paramètres, puis appuyez sur **Terminé**.
- 4 Envoyez la télécopie.

Création d'un raccourci de destinations de télécopies

- 1 Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Télécopie > A**.
- 2 Entrez un numéro de destinataire.

Remarque : Pour créer un groupe de numéros de télécopie, appuyez sur , puis entrez un autre numéro de télécopie.

- 3 Appuyez sur .
- 4 Entrez un nom de raccourci.
- 5 Appliquez les modifications.

Modification de la résolution de la télécopie

- 1 Chargez un document original dans le DAA ou sur la vitre du scanner.
- 2 Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Télécopie**, puis saisissez les informations requises.
- 3 Dans le menu Résolution, sélectionnez un paramètre.
- 4 Envoyer le document par télécopie.

Réglage de l'intensité de télécopie

- 1 Chargez un document original dans le DAA ou sur la vitre du scanner.
- 2 Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Télécopie**, puis saisissez les informations requises.
- 3 Réglez le paramètre Intensité.
- 4 Envoyez le travail de télécopie.

Affichage d'un journal de télécopie

Remarque : Vous devrez peut-être disposer des droits administrateur pour afficher les journaux de télécopie.

- 1 Ouvrez un navigateur Web, puis saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ d'adresse.

Remarques :

- L'adresse IP de l'imprimante est affichée sur l'écran d'accueil. L'adresse IP apparaît sous la forme de quatre séries de chiffres séparées par des points, par exemple 123.123.123.123.
- Si vous utilisez un serveur proxy, désactivez-le temporairement pour charger correctement la page Web.

2 Cliquez sur **Paramètres > Rapports > Télécopie**.

3 Cliquez sur **Journal des travaux de télécopies** ou **Journal des appels de télécopies**.

Blocage des télécopies non sollicitées (télécopies de publicité, anonymes)

1 Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Paramètres > Télécopie > Configuration télécopie analogique > Paramètres de réception des télécopies > Contrôles admin > Bloquer les télécopies anonymes**.

2 Appliquez les modifications.

Suspension des télécopies

1 Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Paramètres > Télécopie > Configuration télécopie analogique > Paramètres de réception des télécopies > Suspension des télécopies**.

2 Sélectionnez un mode.

Transfert d'une télécopie

1 Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Paramètres > Télécopie > Configuration télécopie analogique > Paramètres de réception des télécopies > Contrôles admin**.

2 Configurez les paramètres Transfert de télécopies, Transférer à et Raccourci Transférer à.

3 Appliquez les modifications.

Numérisation

Numérisation vers un serveur FTP

- 1 Chargez correctement le document original dans le tiroir DAA ou placez-le sur la vitre du scanner.
- 2 Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **FTP**, puis saisissez les informations requises.
- 3 Le cas échéant, configurez les autres paramètres FTP.
- 4 Envoyez le travail FTP.

Création d'un raccourci FTP

- 1 Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **FTP**.
- 2 Entrez l'adresse du serveur FTP, puis appuyez sur .
- 3 Entrez un nom de raccourci.
- 4 Appliquez les modifications.

Numérisation vers un lecteur flash

- 1 Chargez un document original dans le DAA ou sur la vitre du scanner.
- 2 Insérez le lecteur flash.



- 3 Appuyez sur **Numériser vers USB** et réglez les paramètres si nécessaire.
Remarque : Si l'écran du pilote USB n'apparaît pas, appuyez sur **Pilote USB** sur l'écran d'accueil.
- 4 Numérisez le document.

Avertissement—Danger potentiel : Pour éviter les pertes de données ou le dysfonctionnement de l'imprimante, ne touchez pas à la zone de l'imprimante ou du lecteur flash indiquée lorsque des opérations d'impression, de lecture ou d'écriture sont en cours à partir du périphérique de stockage.



Numérisation vers un serveur de télécopie

- 1 Chargez un document original dans le DAA ou sur la vitre du scanner.
- 2 Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Centre de numérisation**. Dans la liste des destinations, sélectionnez **Télécopie**.
- 3 Sélectionnez une destination de télécopie.

Remarque : Pour créer une destination de télécopie, appuyez sur **Créer une télécopie**.

- 4 Numérisez le document.

Envoi de documents numérisés vers un ordinateur

- 1 Chargez un document original dans le DAA ou sur la vitre du scanner.
- 2 Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Profils de numérisation** > **Numériser vers l'ordinateur**.
- 3 Sélectionnez le profil de numérisation où vous souhaitez enregistrer le document.

Sécurisation de l'imprimante

Emplacement du logement de sécurité

L'imprimante est équipée d'une fonction de verrouillage. Installez le verrou compatible avec la majorité des ordinateurs portables à l'emplacement indiqué afin de verrouiller l'imprimante en position.



Effacement de la mémoire de l'imprimante

Pour effacer la mémoire volatile ou les données mises en mémoire tampon sur votre imprimante, mettez l'imprimante hors tension.

Pour effacer la mémoire non volatile ou des paramètres individuels, des paramètres de périphériques et de réseaux, des paramètres de sécurité ainsi que des solutions intégrées, procédez comme suit :

- 1 Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Paramètres > Périphérique > Maintenance > Effacement pour mise hors service**.
- 2 Cochez la case **Supprimer toutes les informations sur la mémoire non volatile**, puis appuyez sur **EFFACER**.
- 3 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Effacement de la mémoire du disque dur de l'imprimante

- 1 Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Paramètres > Périphérique > Maintenance > Effacement pour mise hors service**.
- 2 Cochez la case **Supprimer toutes les informations du disque dur**, puis appuyez sur **EFFACER**.
- 3 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Remarque : Ce processus peut prendre de quelques minutes à plus d'une heure. Durant cette opération, l'imprimante n'est pas disponible pour d'autres tâches.

Chiffrement du disque dur de l'imprimante

Ce processus efface la totalité du contenu du disque dur. Si nécessaire, sauvegardez les données importantes de l'imprimante avant de commencer le chiffrement.

- 1 Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Paramètres > Sécurité > Chiffrement du disque dur > Démarrer le chiffrement**.
- 2 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Remarques :

- Pour éviter toute perte de données, ne mettez pas l'imprimante hors tension pendant le processus de chiffrement.
- Ce processus peut prendre de quelques minutes à plus d'une heure. Durant cette opération, l'imprimante n'est pas disponible pour d'autres tâches.
- Après le chiffrement, l'imprimante redémarre automatiquement.

Restauration des paramètres usine

- 1 Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Paramètres > Périphérique > Restaurer les paramètres usine**.
- 2 Dans le menu Restaurer les paramètres, sélectionnez les paramètres à restaurer.
- 3 Appuyez sur **RESTAURER**.
- 4 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Déclaration relative à la volatilité

Type de mémoire	Description
Mémoire volatile	L'imprimante utilise une mémoire vive standard (RAM) pour mettre temporairement en mémoire tampon les données d'utilisateur durant les travaux d'impression et de copie simples.
Mémoire non volatile	L'imprimante peut utiliser deux types de mémoire non volatile : EEPROM et NAND (mémoire flash). Ces deux types sont utilisés pour stocker le système d'exploitation, les paramètres de l'imprimante, les informations du réseau, les paramètres du scanner et des signets et les solutions intégrées.
Mémoire disque dur	Un disque dur est installé sur certaines imprimantes. Le disque dur de l'imprimante est conçu pour les fonctionnalités spécifiques de l'imprimante. Le disque dur de l'imprimante permet de conserver les données d'utilisateur mises en mémoire tampon à partir de travaux d'impression complexes, ainsi que les données des formulaires et des polices.

Dans les circonstances suivantes effacez le contenu de toute mémoire installée dans l'imprimante :

- L'imprimante est mise hors service.
- Le disque dur de l'imprimante est remplacé.
- L'imprimante est déplacée dans un autre service ou site.
- L'entretien de l'imprimante est effectué par une personne externe à votre organisation.
- L'imprimante est envoyée en réparation.
- L'imprimante est vendue à une autre organisation.

Mise au rebut du disque dur de l'imprimante

- **Démagnétisation** : utilise un champ magnétique pour effacer les données stockées sur le disque dur
- **Compactage** : compresse physiquement le disque dur pour casser les composants et les rendre illisibles
- **Broyage** : broie physiquement le disque dur pour le transformer en petits morceaux métalliques

Remarque : Pour garantir l'effacement complet de toutes les données, détruisez physiquement chaque disque dur sur lequel sont stockées des données.

Maintenance de l'imprimante

Avertissement—Danger potentiel : Le fait de ne pas remplacer les pièces et les fournitures, le cas échéant, pourrait endommager votre imprimante. En revanche, leur remplacement permet d'améliorer la performance de l'appareil.

Réglage du volume du haut-parleur

Réglage du volume par défaut du haut-parleur interne

Le volume du haut-parleur sera réinitialisé à sa valeur par défaut après la fermeture de la session, lorsque l'imprimante sort du mode veille ou veille prolongée, ou après une réinitialisation.

1 A partir du panneau de commandes, accédez à :

Paramètres > Périphérique > Préférences > Confirmation sonore

2 Sélectionnez le volume.

Remarque : Si le mode silencieux est activé, les alertes sonores sont désactivées.

Réglage du volume par défaut du casque

Le volume du casque sera réinitialisé à sa valeur par défaut après la fermeture de la session, lorsque l'imprimante sort du mode veille ou veille prolongée, ou après une réinitialisation.

1 Sur le panneau de commandes, sélectionnez **Paramètres > Périphérique > Accessibilité > Volume du casque**.

2 Sélectionnez le volume.

Configuration des paramètres du haut-parleur du télécopieur

Remarque : Cette fonctionnalité n'est disponible que sur certains modèles d'imprimante.

1 Sur l'écran d'accueil, sélectionnez **Paramètres > Télécopie > Configuration télécopie analogique > Paramètres du haut-parleur**.

2 Procédez comme suit :

- Configurez le mode Haut-parleur sur **Toujours activé**.
- Configurez le volume du haut-parleur sur **Elevé**.
- Activez le volume de la sonnerie.

Utilisation en réseau

Remarque : Pour des informations sur l'installation de l'adaptateur réseau sans fil, reportez-vous à la notice d'utilisation fournie avec l'adaptateur.

Connexion de l'imprimante à un réseau sans fil à l'aide de Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Avant de commencer, vérifiez les points suivants :

- Le point d'accès (routeur sans fil) est certifié WPS ou compatible WPS. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation fournie avec votre point d'accès.
- Votre imprimante est dotée d'un adaptateur réseau sans fil. Pour plus d'informations, reportez-vous aux instructions fournies avec l'adaptateur.

Utilisation de la méthode Bouton de commande

- 1 A partir du panneau de commandes, accédez à :
Paramètres > Réseau/Ports > Sans fil > Wi-Fi Protected Setup > Démarrer Méthode Bouton de commande
- 2 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Utilisation de la méthode PIN (numéro d'identification personnel)

- 1 A partir du panneau de commandes, accédez à :
Paramètres > Réseau/Ports > Sans fil > Wi-Fi Protected Setup > Démarrer Méthode PIN
- 2 Copiez le code PIN WPS à huit chiffres.
- 3 Ouvrez un navigateur Web, puis tapez l'adresse IP de votre point d'accès dans le champ d'adresse.

Remarques :

- L'adresse IP de l'imprimante est affichée sur l'écran d'accueil. L'adresse IP apparaît sous la forme de quatre séries de chiffres séparées par des points, par exemple 123.123.123.123.
 - Si vous utilisez un serveur proxy, désactivez-le temporairement pour charger correctement la page Web.
- 4 Accédez aux paramètres WPS. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation fournie avec votre point d'accès.
 - 5 Saisissez le code PIN à huit chiffres, puis enregistrez les modifications.

Modification des paramètres du port après l'installation d'un nouveau port de solutions interne

Remarques :

- Si l'imprimante dispose d'une adresse IP statique, ne modifiez pas la configuration.
- Si les ordinateurs sont configurés pour utiliser le nom de réseau au lieu d'une adresse IP, ne modifiez pas la configuration.
- Si vous ajoutez un port de solutions interne (ISP) sans fil à une imprimante déjà configurée pour une connexion Ethernet, déconnectez l'imprimante du réseau Ethernet.

Pour les utilisateurs Windows

- 1 Ouvrez le dossier Imprimantes.
- 2 Dans le menu contextuel de l'imprimante avec le nouveau port ISP, accédez aux propriétés de l'imprimante.
- 3 Configurez le port dans la liste.
- 4 Mettez à jour l'adresse IP.
- 5 Appliquez les modifications.

Pour les utilisateurs Macintosh

- 1 Dans le menu Pomme, sélectionnez Préférences système, accédez à la liste d'imprimantes, puis sélectionnez + > IP.
- 2 Saisissez l'adresse IP dans le champ d'adresse.
- 3 Appliquez les modifications.

Configuration de l'impression série (Windows uniquement)

- 1 Définissez les paramètres de l'imprimante.
 - a A partir du panneau de commandes, accédez au menu des paramètres du port.
 - b Recherchez le menu des paramètres du port série et réglez les paramètres si nécessaire.
 - c Appliquez les modifications.
- 2 Depuis votre ordinateur, ouvrez le dossier Imprimantes, puis sélectionnez votre imprimante.
- 3 Ouvrez les propriétés de l'imprimante, puis sélectionnez le port COM dans la liste.
- 4 Définissez les paramètres du port COM dans le Gestionnaire de périphériques.

Remarques :

- L'impression série réduit la vitesse d'impression.
- Assurez-vous que le câble série est connecté au port série de l'imprimante.

Nettoyage des pièces de l'imprimante

Nettoyage de l'imprimante

⚠ ATTENTION—RISQUE D'ELECTROCUTION : pour éviter tout risque d'électrocution lors du nettoyage de l'extérieur de l'imprimante, débranchez le cordon d'alimentation électrique de la prise et déconnectez tous les câbles de l'imprimante avant de continuer.

Remarques :

- Exécutez cette tâche après quelques mois d'utilisation.
 - les dégâts sur l'imprimante provoqués par une mauvaise manipulation ne sont pas couverts par sa garantie.
- 1 Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation de la prise électrique.
 - 2 Retirez le papier du réceptacle standard et du chargeur multifonction.
 - 3 Nettoyez l'imprimante à l'aide d'une brosse souple ou d'un aspirateur pour retirer la poussière, les peluches du ruban et les bouts de papier.
 - 4 Essuyez l'extérieur de l'imprimante avec un chiffon doux et non pelucheux humide.

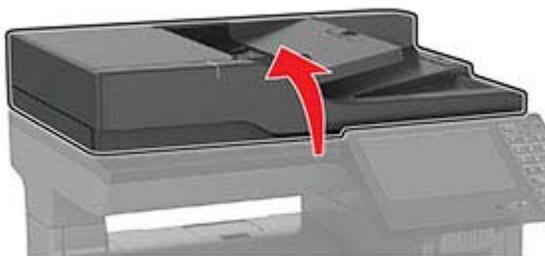
Remarques :

- N'utilisez pas de nettoyeurs ni de détergents de ménage, car ils peuvent détériorer le fini de l'imprimante.
 - Assurez-vous que toutes les zones de l'imprimante sont sèches après le nettoyage.
- 5 Branchez le câble d'alimentation à la prise électrique, puis mettez l'imprimante sous tension.

⚠ ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE : Pour éviter tout risque d'électrocution ou d'incendie, branchez le câble d'alimentation directement à une prise électrique répondant aux exigences requises et correctement mise à la terre, proche du produit et facile d'accès.

Nettoyage du scanner

- 1 Ouvrez le capot du scanner.



2 A l'aide d'un chiffon doux, humide et non pelucheux, nettoyez les zones suivantes :

- Vitre du DAA



- Tampon de la vitre du DAA



- Vitre du scanner



- Tampon de la vitre du scanner



3 Fermez le capot du scanner.

Commande de pièces et de fournitures

Vérification de l'état des pièces et fournitures

- 1** Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Etats/Fournitures**.
- 2** Sélectionnez les pièces ou fournitures que vous souhaitez vérifier.

Remarque : vous pouvez également accéder à ce paramètre en appuyant sur le haut de l'écran d'accueil.

Commande de cartouches de toner

Remarques :

- L'estimation de rendement des cartouches repose sur la norme ISO/IEC 19798.
- Une couverture d'impression très basse sur des périodes prolongées peut avoir des conséquences néfastes sur le rendement et entraîner la défaillance de certains composants de la cartouche avant que le toner ne soit épuisé.

Pour plus d'informations sur la commande de cartouches de toner, contactez le revendeur de votre imprimante.

Commande d'une unité de traitement d'images

Pour commander une unité de traitement d'images, contactez le revendeur de votre imprimante.

Configuration des notifications de fournitures

- 1** Ouvrez un navigateur Web, puis saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ d'adresse.

Remarques :

- L'adresse IP de l'imprimante est affichée sur l'écran d'accueil. L'adresse IP apparaît sous la forme de quatre séries de chiffres séparées par des points, par exemple 123.123.123.123.

- Si vous utilisez un serveur proxy, désactivez-le temporairement pour charger correctement la page Web.

2 Cliquez sur **Paramètres > Périphérique > Notifications**.

3 A partir du menu Fournitures, cliquez sur **Notifications de fournitures personnalisées**.

4 Sélectionnez une notification pour chaque fourniture.

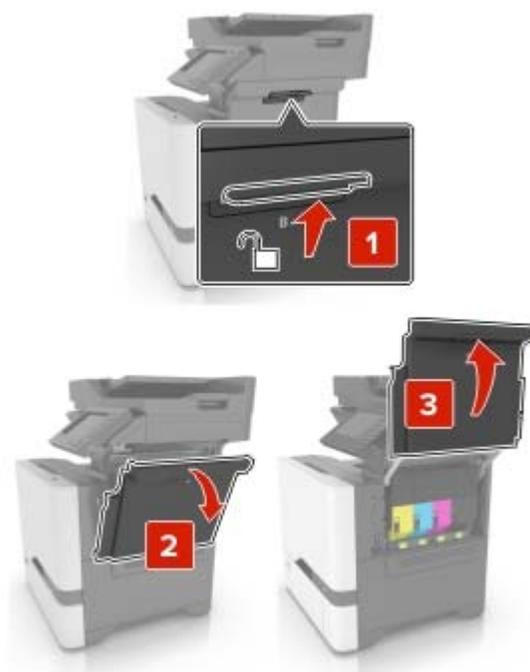
5 Appliquez les modifications.

Remplacement des pièces et fournitures

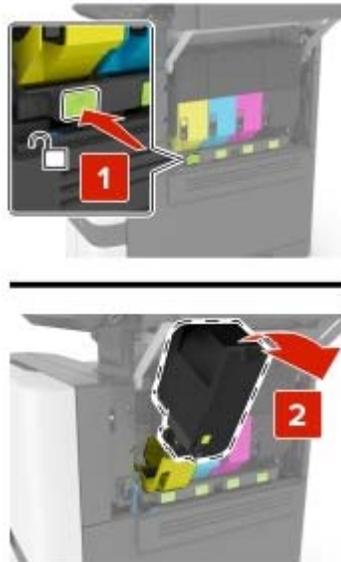
Remplacement d'une cartouche de toner

1 Ouvrez la porte B.

Avertissement—Danger potentiel : Pour éviter les décharges électrostatiques, touchez les parties métalliques exposées du cadre de l'imprimante avant d'accéder ou de toucher aux parties intérieures de l'imprimante.

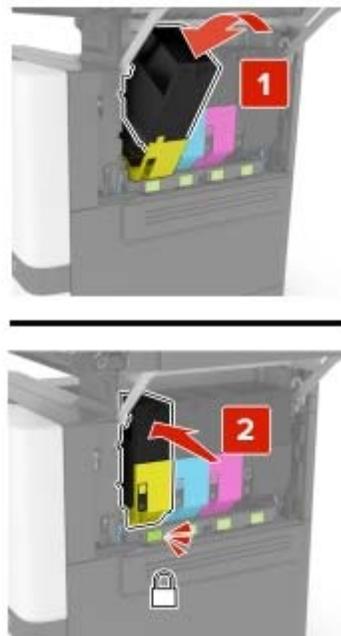


2 Retirez la cartouche de toner usagée.



3 Déballez la nouvelle cartouche de toner.

4 Insérez la nouvelle cartouche de toner.

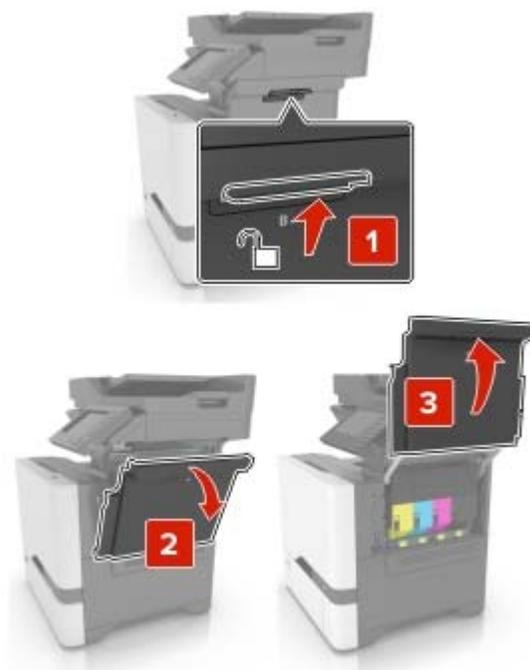


5 Fermez la porte B.

Remplacement de l'unité de traitement d'images

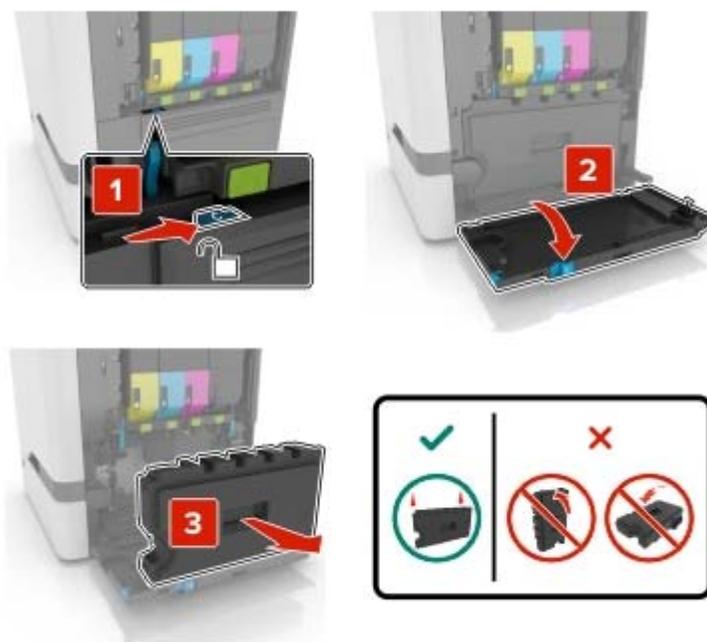
1 Ouvrez la porte B.

Avertissement—Danger potentiel : Pour éviter les décharges électrostatiques, touchez les parties métalliques exposées du cadre de l'imprimante avant d'accéder ou de toucher aux parties intérieures de l'imprimante.



2 Insérez la bouteille de récupération de toner.

Remarque : Pour éviter de renverser le toner, placez la bouteille en position verticale.

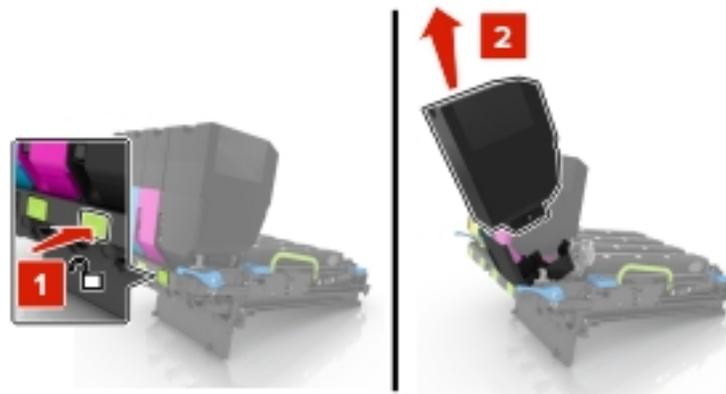


3 Retirez le kit de traitement d'images.

Avertissement—Danger potentiel : Ne mettez l'unité de traitement d'images en contact direct avec aucune surface afin de ne pas endommager le tambour du photoconducteur situé sous l'unité de traitement d'images.



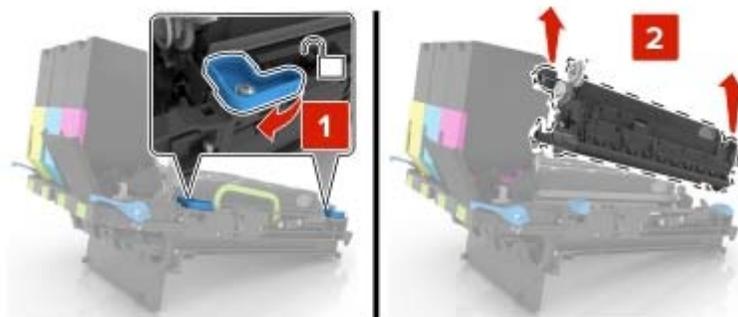
4 Retirez la cartouche de toner noir.



5 Retirez l'unité de traitement d'images usagée.

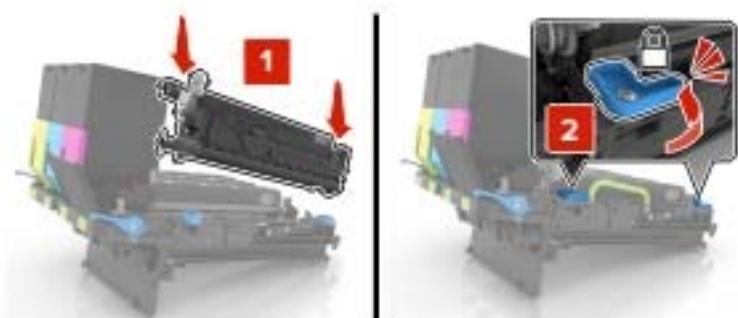
Avertissement—Danger potentiel : n'exposez pas le photoconducteur à la lumière directe pendant plus de 10 minutes. Une exposition prolongée à la lumière pourrait altérer la qualité d'impression.

Avertissement—Danger potentiel : ne touchez pas le tambour brillant du photoconducteur situé sous le kit de traitement d'images. Dans le cas contraire, vous risqueriez d'altérer la qualité des prochains travaux d'impression.

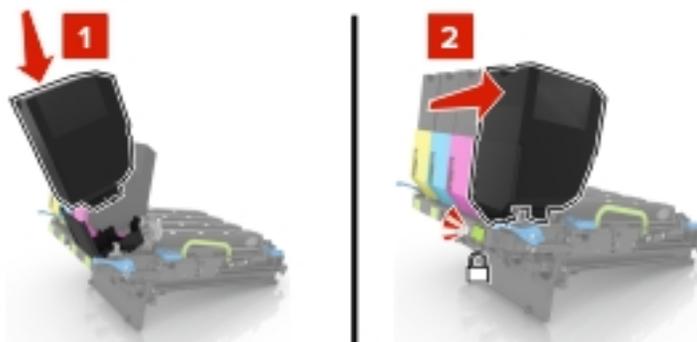


6 Déballez la nouvelle unité de traitement d'images.

7 Insérez la nouvelle unité de traitement d'images.



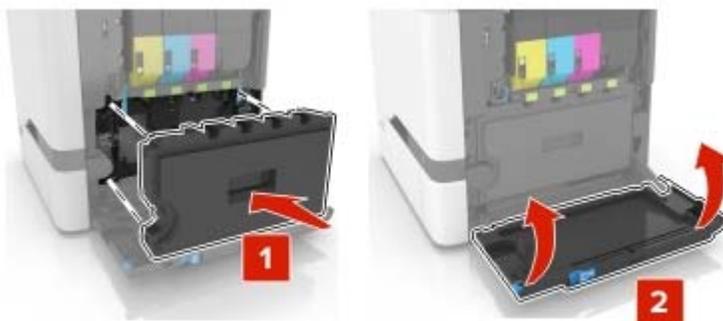
8 Insérez la cartouche de toner noir.



9 Insérez le kit de traitement d'images.



10 Insérez la bouteille de récupération de toner.

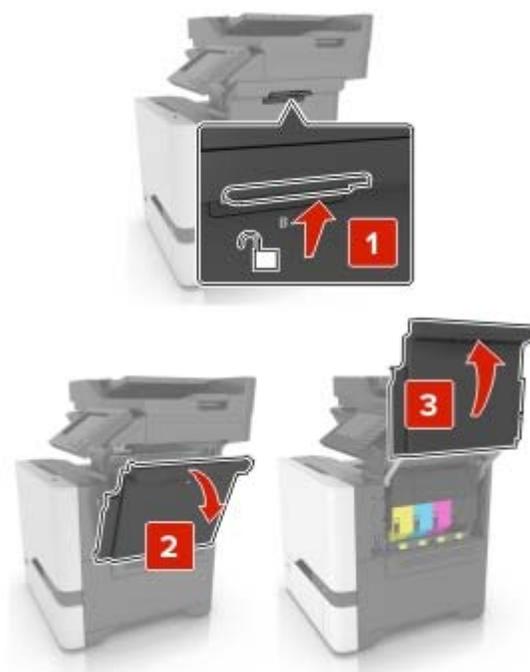


11 Fermez la porte B.

Remplacement du kit de traitement d'images

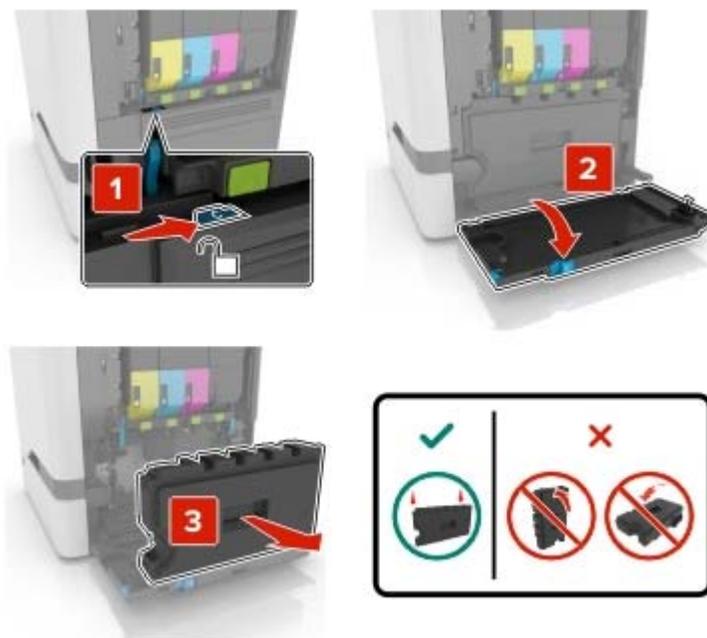
1 Ouvrez la porte B.

Avertissement—Danger potentiel : Pour éviter les décharges électrostatiques, touchez les parties métalliques exposées du cadre de l'imprimante avant d'accéder ou de toucher aux parties intérieures de l'imprimante.



2 Insérez la bouteille de récupération de toner.

Remarque : Pour éviter de renverser le toner, placez la bouteille en position verticale.

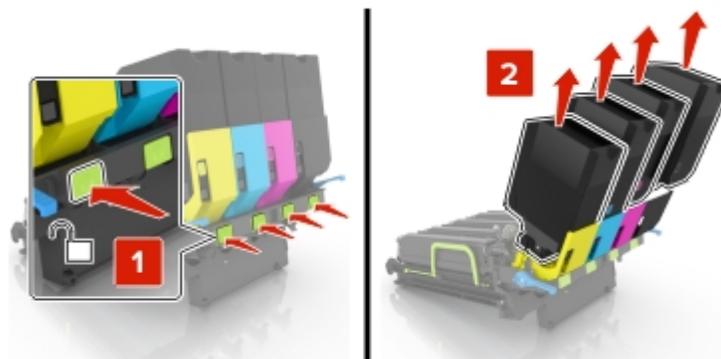


3 Retirez le kit de traitement d'images usagé.

Avertissement—Danger potentiel : Ne mettez l'unité de traitement d'images en contact direct avec aucune surface afin de ne pas endommager le tambour du photoconducteur situé sous l'unité de traitement d'images.



4 Retirez les cartouches de toner.



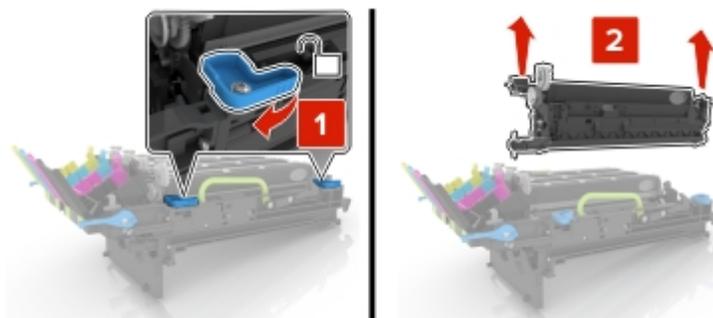
5 Déballez le nouveau kit de traitement d'images, puis retirez tous les matériaux d'emballage.

Remarque : le kit de traitement d'images comprend le kit de traitement d'images ainsi que les unités de développement cyan, magenta et jaune.

6 Retirez l'unité de traitement d'images noires.

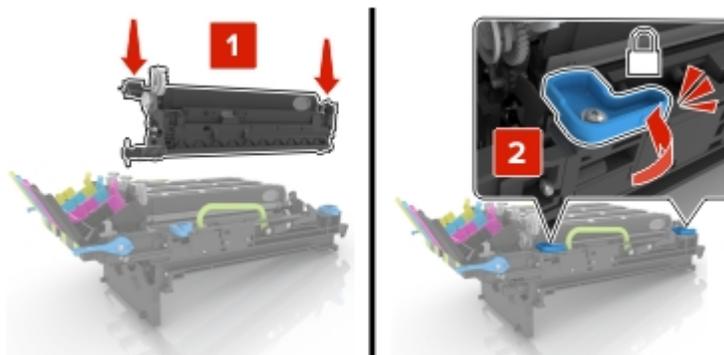
Avertissement—Danger potentiel : n'exposez pas le photoconducteur à la lumière directe pendant plus de 10 minutes. Une exposition prolongée à la lumière pourrait altérer la qualité d'impression.

Avertissement—Danger potentiel : ne touchez pas le tambour brillant du photoconducteur situé sous l'unité de traitement d'images. Dans le cas contraire, vous risqueriez d'altérer la qualité des prochains travaux d'impression.

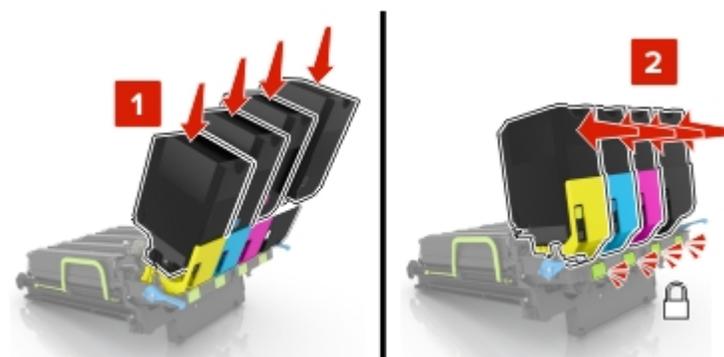


Remarque : l'unité de traitement d'images noires comprend l'unité de développement et le photoconducteur.

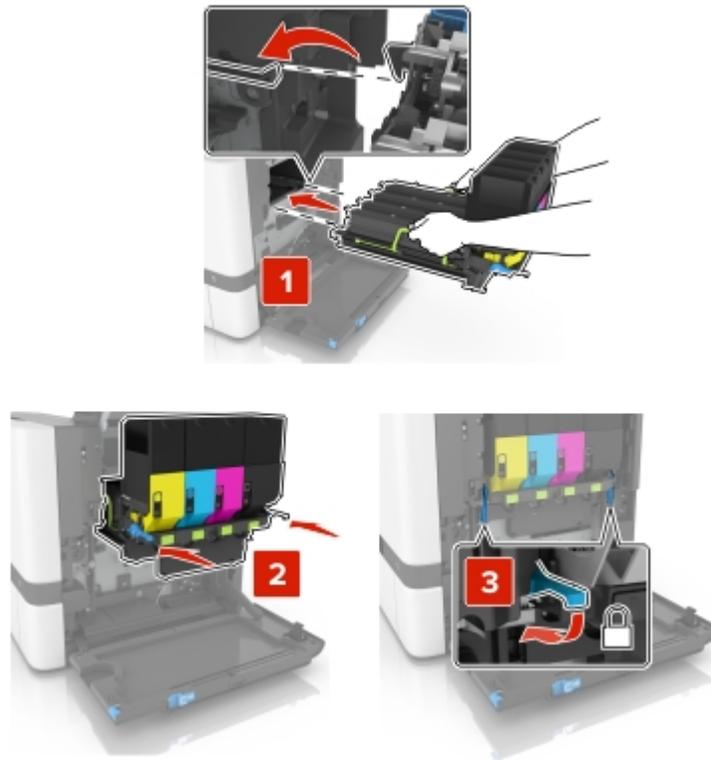
7 Insérez l'unité de traitement d'images noires dans le nouveau kit de traitement d'images.



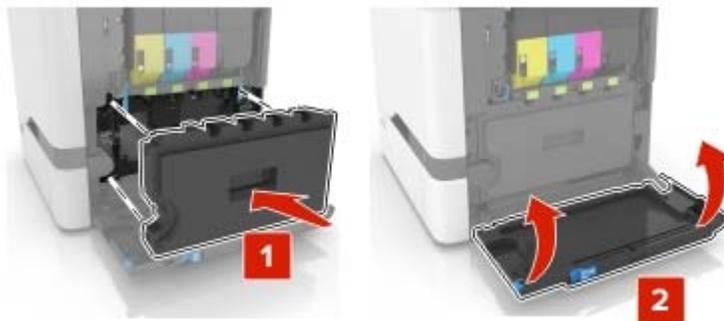
8 Insérez les cartouches de toner.



9 Insérez la nouvelle unité de traitement d'images.



10 Insérez la bouteille de récupération de toner.

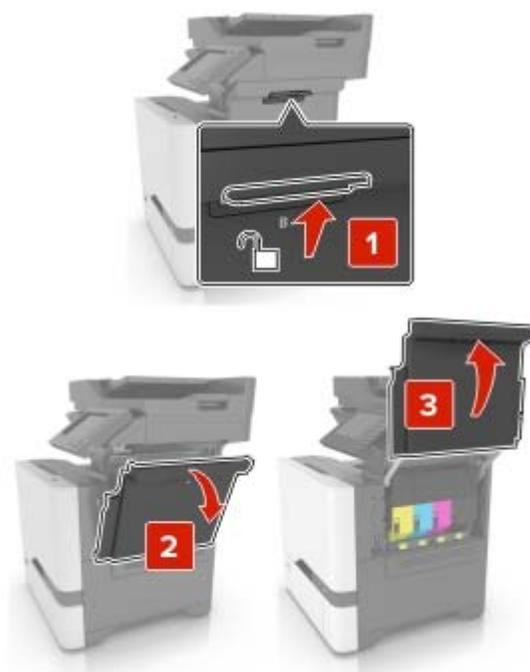


11 Fermez la porte B.

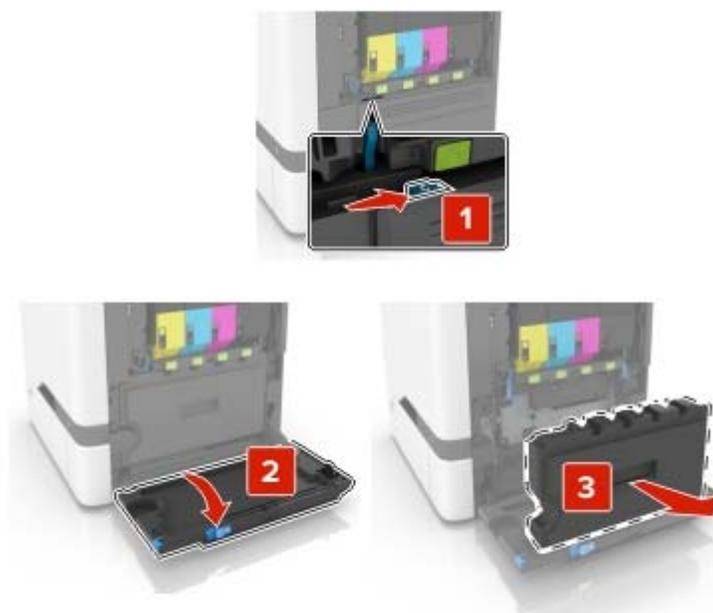
Remplacement de la bouteille de récupération de toner

1 Ouvrez la porte B.

Avertissement—Danger potentiel : Pour éviter les décharges électrostatiques, touchez les parties métalliques exposées du cadre de l'imprimante avant d'accéder ou de toucher aux parties intérieures de l'imprimante.

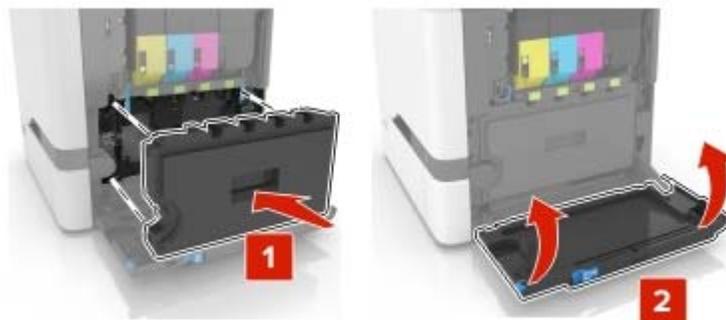


2 Retirez la bouteille de récupération de toner usagée.



3 Déballez la nouvelle bouteille de récupération de toner.

4 Insérez la nouvelle bouteille de récupération de toner.



5 Fermez la porte B.

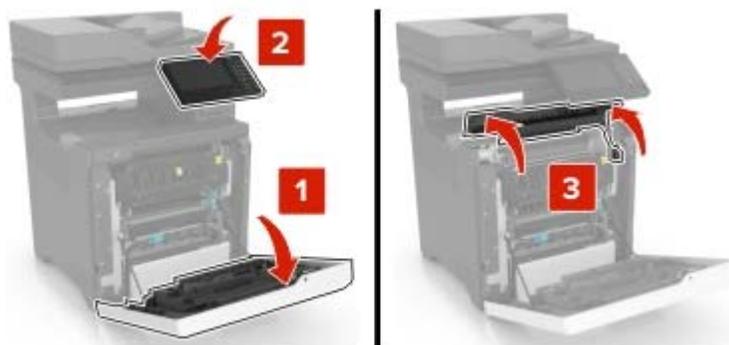
Remplacement de l'unité de fusion

1 Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez le câble d'alimentation de la prise électrique.

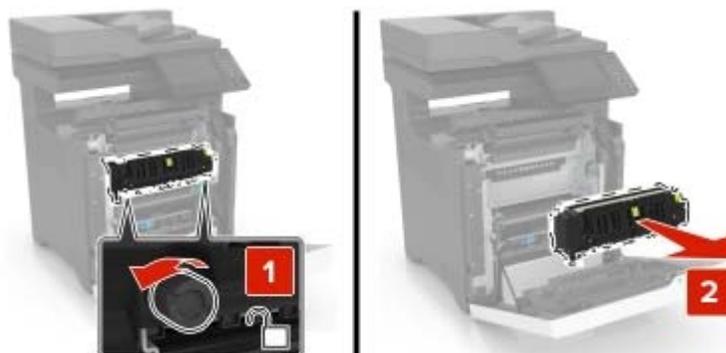
2 Ouvrez les portes A et D.

ATTENTION—SURFACE CHAUDE : L'intérieur de l'imprimante risque d'être brûlant. Pour réduire le risque de brûlure, laissez la surface ou le composant refroidir avant d'y toucher.

Avertissement—Danger potentiel : Pour éviter les décharges électrostatiques, touchez les parties métalliques exposées du cadre de l'imprimante avant d'accéder ou de toucher aux parties intérieures de l'imprimante.

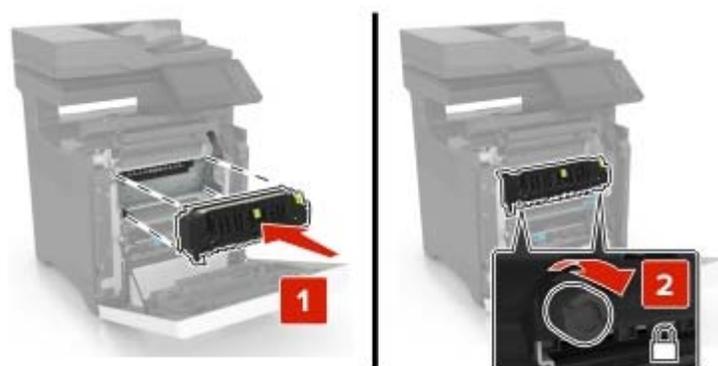


- 3 Retirez l'unité de fusion usagée.



- 4 Déballez la nouvelle unité de fusion.

- 5 Insérez la nouvelle unité de fusion.



- 6 Fermez les portes D et A.

- 7 Branchez le câble d'alimentation à la prise électrique, puis mettez l'imprimante sous tension.

⚠ ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE : Pour éviter tout risque d'incendie et de choc électrique, branchez le câble d'alimentation à une prise électrique répondant aux exigences requises, correctement mise à la terre, proche du produit et facile d'accès.

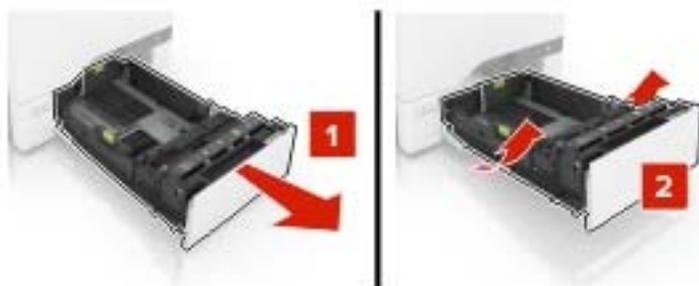
- 8 Réinitialisez le compteur de maintenance de l'unité de fusion. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Réinitialisation du compteur de maintenance » à la page 98.](#)

Remplacement du rouleau de saisie

Remplacement du rouleau de saisie du tiroir de 550 feuilles

- 1 Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez le câble d'alimentation de la prise électrique.
- 2 Retirez le tiroir.

Avertissement—Danger potentiel : Pour éviter les décharges électrostatiques, touchez les parties métalliques exposées du cadre de l'imprimante avant d'accéder ou de toucher aux parties intérieures de l'imprimante.

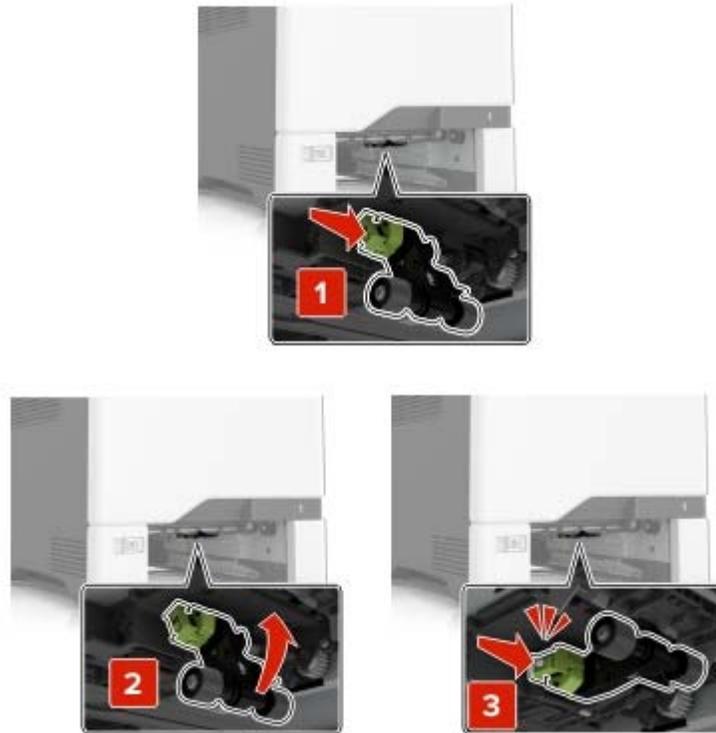


3 Retirez le rouleau de saisie usagé.



4 Déballez le nouveau rouleau de saisie.

- 5 Insérez le nouveau rouleau de saisie jusqu'à ce qu'il s'enclenche.



- 6 Insérez le bac.

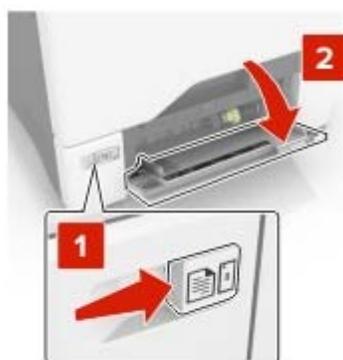
- 7 Branchez le câble d'alimentation à la prise électrique, puis mettez l'imprimante sous tension.

⚠ ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE : Pour éviter tout risque d'incendie et de choc électrique, branchez le câble d'alimentation à une prise électrique répondant aux exigences requises, correctement mise à la terre, proche du produit et facile d'accès.

Remplacement du rouleau de saisie dans le chargeur multifonction

- 1 Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez le câble d'alimentation de la prise électrique.
- 2 Ouvrez le chargeur multifonction.

Avertissement—Danger potentiel : Pour éviter les décharges électrostatiques, touchez les parties métalliques exposées du cadre de l'imprimante avant d'accéder ou de toucher aux parties intérieures de l'imprimante.



3 Retirez le rouleau de saisie usagé.



4 Déballez le nouveau rouleau de saisie.

5 Insérez le nouveau rouleau de saisie jusqu'à ce qu'il s'enclenche.



6 Fermez le chargeur multifonction.

7 Branchez le câble d'alimentation à la prise électrique, puis mettez l'imprimante sous tension.

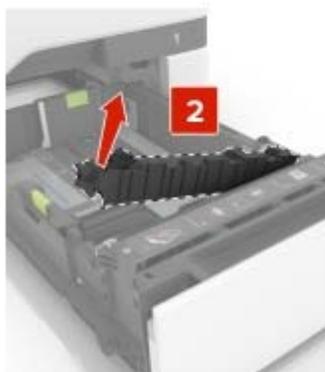
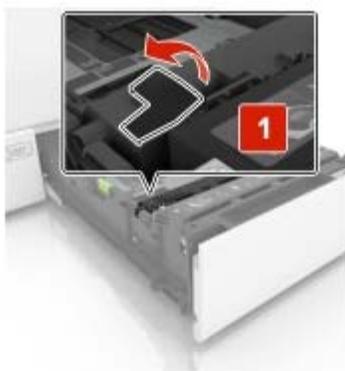
⚠ ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE : Pour éviter tout risque d'incendie et de choc électrique, branchez le câble d'alimentation à une prise électrique répondant aux exigences requises, correctement mise à la terre, proche du produit et facile d'accès.

Remplacement du bloc séparateur

1 Tirez sur le tiroir pour le dégager.

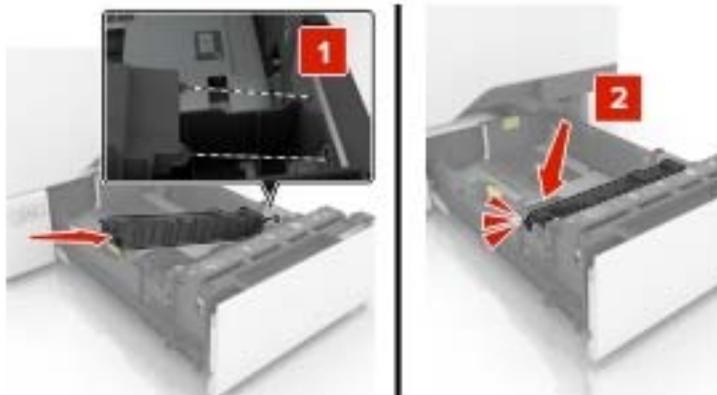


2 Retirez le bloc séparateur.



3 Déballez le nouveau bloc séparateur.

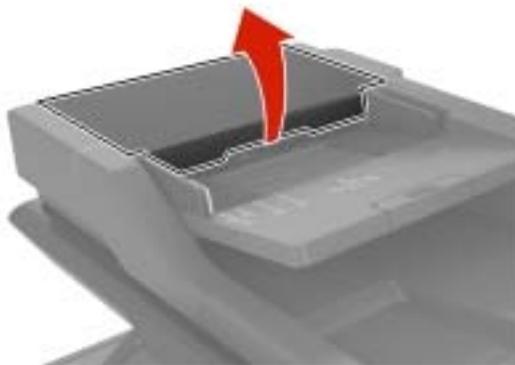
4 Insérez le nouveau bloc séparateur jusqu'à ce qu'il s'enclenche.



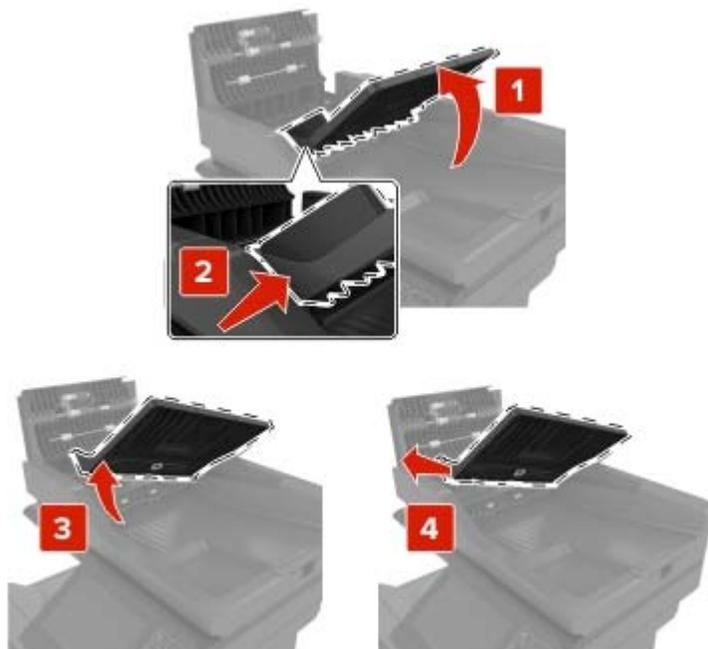
5 Insérez le bac.

Remplacement du tiroir d'alimentation du DAA

1 Ouvrez la porte E.

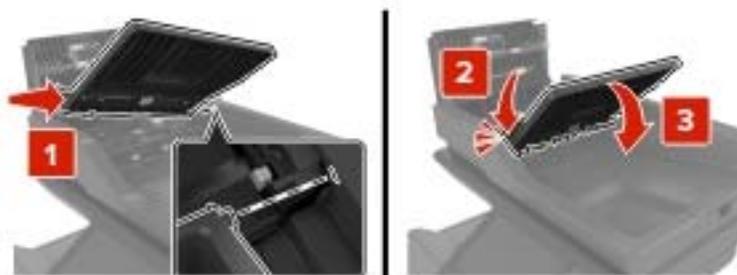


2 Retirez le tiroir d'alimentation du DAA.



3 Déballez le nouveau tiroir d'alimentation du DAA.

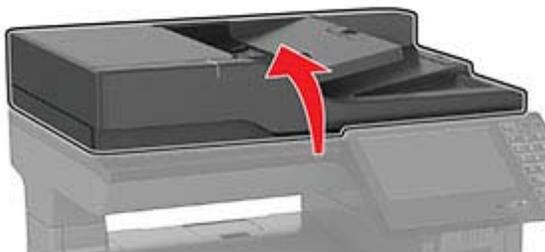
4 Insérez le nouveau tiroir d'alimentation du DAA jusqu'à ce qu'il s'enclenche.



5 Fermez la porte E.

Remplacement du tampon de numérisation du DAA

1 Ouvrez le capot du scanner.

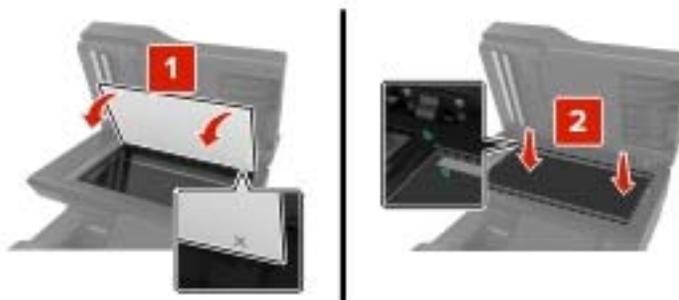


2 Retirez le tampon de numérisation du DAA.



3 Déballez le nouveau tampon de numérisation du DAA.

4 Posez la zone blanche du tampon de numérisation du DAA face vers le bas sur la vitre du scanner.



5 Fermez le capot du scanner pour que le tampon de numérisation du DAA colle au couvercle.

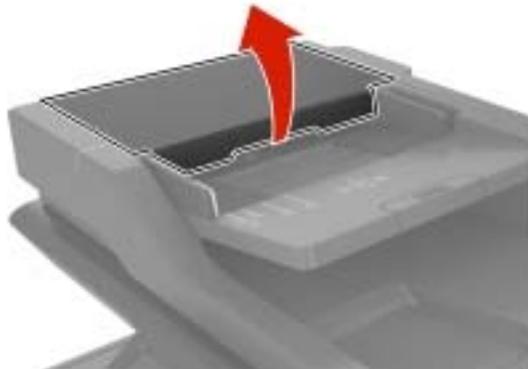


6 Ouvrez le capot du scanner pour vérifier que le tampon de numérisation du DAA est bien fixé au couvercle.

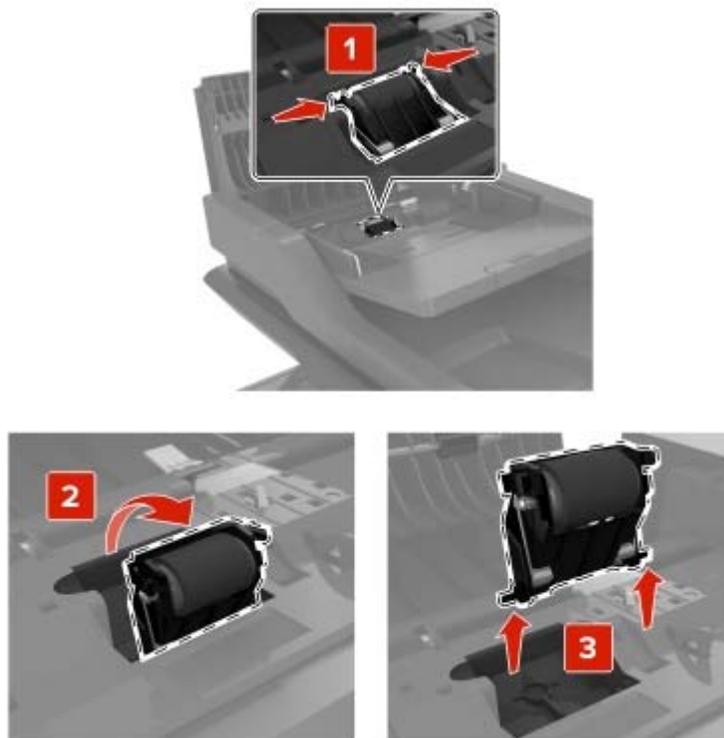
7 Fermez le capot du scanner.

Remplacement du rouleau séparateur du DAA

1 Ouvrez la porte E.

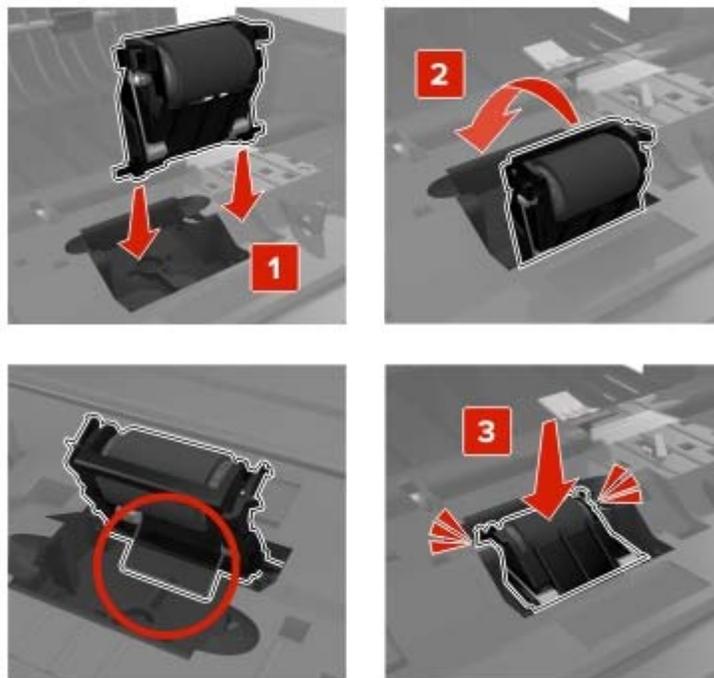


2 Retirez le rouleau séparateur du DAA.



3 Déballez le nouveau rouleau séparateur du DAA.

4 Insérez le nouveau rouleau séparateur du DAA jusqu'à ce qu'il s'enclenche.



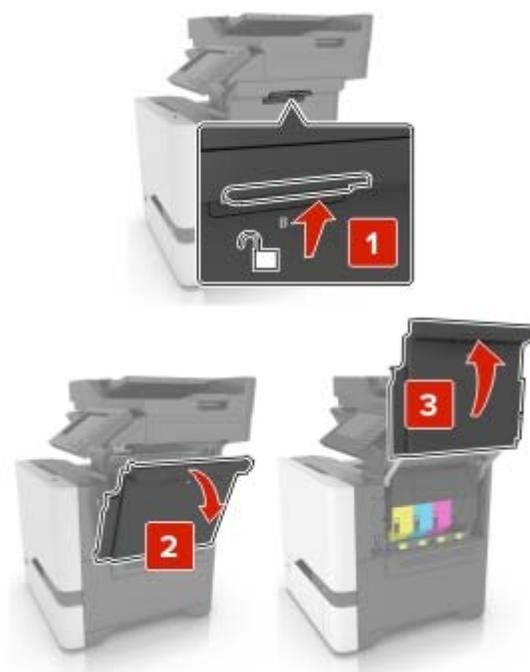
5 Fermez la porte E.

Remplacement du module de transfert

1 Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez le câble d'alimentation de la prise électrique.

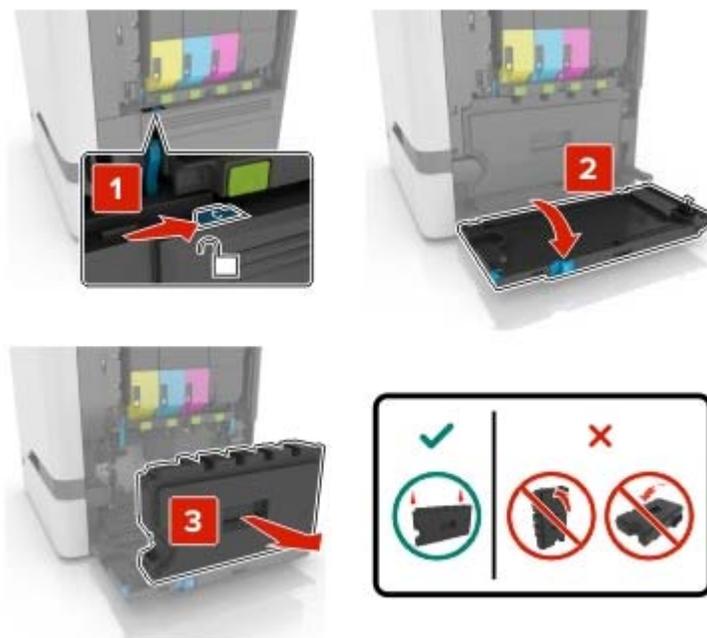
2 Ouvrez la porte B.

Avertissement—Danger potentiel : Pour éviter les décharges électrostatiques, touchez les parties métalliques exposées du cadre de l'imprimante avant d'accéder ou de toucher aux parties intérieures de l'imprimante.



3 Insérez la bouteille de récupération de toner.

Remarque : Pour éviter de renverser le toner, placez la bouteille en position verticale.



4 Retirez le kit de traitement d'images.

Avertissement—Danger potentiel : Ne mettez l'unité de traitement d'images en contact direct avec aucune surface afin de ne pas endommager le tambour du photoconducteur situé sous l'unité de traitement d'images.



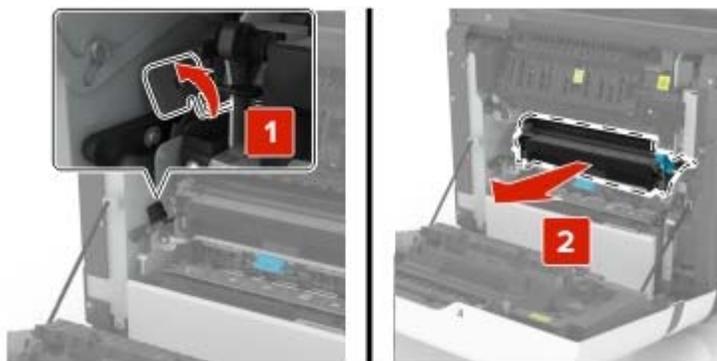
5 Ouvrez la porte A.

 **ATTENTION—SURFACE CHAUDE** : L'intérieur de l'imprimante risque d'être brûlant. Pour réduire le risque de brûlure, laissez la surface ou le composant refroidir avant d'y toucher.

Avertissement—Danger potentiel : Pour éviter les décharges électrostatiques, touchez les parties métalliques exposées du cadre de l'imprimante avant d'accéder ou de toucher aux parties intérieures de l'imprimante.

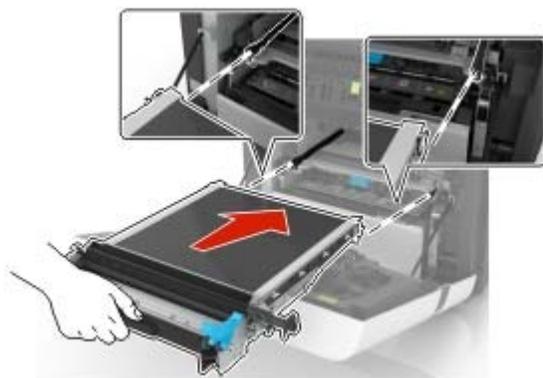


6 Retirez le module de transfert usagé.



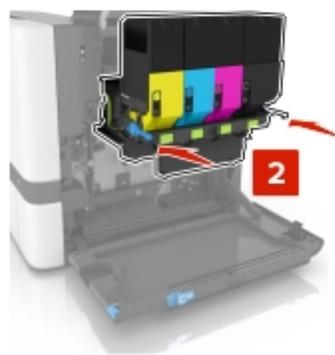
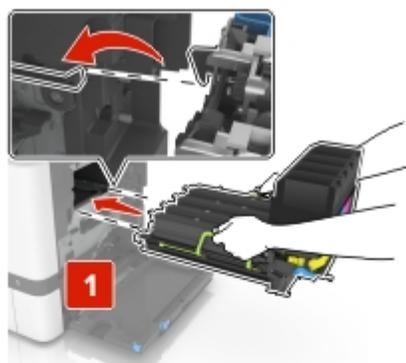
7 Déballez le nouveau module de transfert, puis retirez tous les matériaux d'emballage.

8 Insérez le nouveau module de transfert.

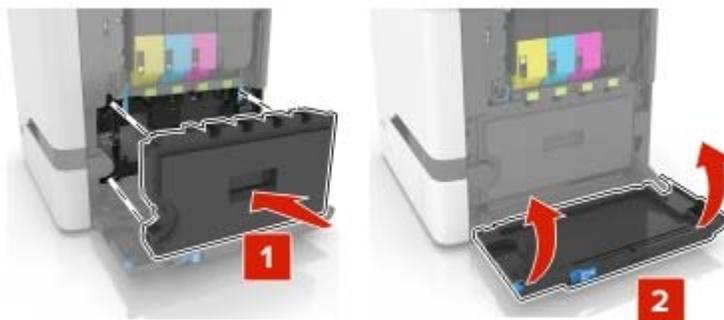


9 Fermez la porte A.

10 Insérez le kit de traitement d'images.



11 Insérez la bouteille de récupération de toner.



12 Fermez la porte B.

13 Branchez le câble d'alimentation à la prise électrique, puis mettez l'imprimante sous tension.

⚠ ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE : Pour éviter tout risque d'électrocution ou d'incendie, branchez le câble d'alimentation directement à une prise électrique répondant aux exigences requises et correctement mise à la terre, proche du produit et facile d'accès.

14 Réinitialisez le compteur de maintenance. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Réinitialisation du compteur de maintenance » à la page 98.](#)

Réinitialisation du compteur de maintenance

- 1 Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Paramètres > Périphérique > Maintenance > Menu Configuration > Utilisation des consommables et compteurs.**
- 2 Sélectionnez **Réinitialiser l'unité de fusion** ou **Réinitialiser le MTI.**

Déplacement de l'imprimante

Déplacement de l'imprimante

⚠ ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE : Si votre imprimante pèse plus de 18 kg, l'intervention d'au moins deux personnes est nécessaire pour la soulever sans risque.

⚠ ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE : Pour éviter tout risque d'incendie ou d'électrocution, utilisez uniquement le câble d'alimentation fourni avec ce produit ou un câble de remplacement autorisé par le fabricant.

⚠ ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE : Avant de déplacer l'imprimante, suivez les instructions ci-dessous pour éviter de vous blesser ou d'endommager l'imprimante :

- Vérifiez que tous les tiroirs et portes sont correctement fermés.
- Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation de la prise électrique.
- Débranchez tous les cordons et câbles de l'imprimante.
- Si l'imprimante dispose de bacs en option séparés au sol ou d'options de sortie fixées, retirez-les avant de déplacer l'imprimante.

- Si l'imprimante est équipée d'un socle à roulettes, roulez-la avec précaution vers le nouvel emplacement. Manipulez l'ensemble avec précaution lors du passage sur des seuils et des différences de niveau du sol.
- Si l'imprimante ne dispose pas d'un socle à roulettes, mais est dotée de bacs en option ou d'options de sortie, retirez les options de sortie et soulevez l'imprimante pour la séparer des bacs. N'essayez pas de soulever l'imprimante et les options en même temps.
- Utilisez toujours les poignées de l'imprimante pour la soulever.
- Si vous utilisez un chariot pour déplacer l'imprimante, veillez à ce que sa surface puisse accueillir toute la base de l'imprimante.
- Si vous utilisez un chariot pour déplacer les options matérielles, veillez à ce que sa surface puisse accueillir les dimensions de ces options.
- Maintenez l'imprimante en position verticale.
- Evitez tout mouvement brusque.
- Prenez garde de ne pas laisser vos doigts sous l'imprimante lorsque vous la posez.
- Assurez-vous qu'il y a suffisamment d'espace autour de l'imprimante.

Remarque : Les dégâts sur l'imprimante provoqués par un déplacement incorrect ne sont pas couverts par sa garantie.

Transport de l'imprimante

Pour transporter l'imprimante, emballez-la dans son conditionnement d'origine ou contactez votre point de vente.

Economie d'énergie et de papier

Configuration des modes d'économie d'énergie

Mode Eco

- 1 Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Paramètres > Périphérique > Gestion de l'alimentation > Mode Eco**.
- 2 Sélectionnez un paramètre.

Mode veille

- 1 Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Paramètres > Périphérique > Gestion de l'alimentation > Délais > Mode veille**.
- 2 Saisissez le délai d'attente en minutes avant la mise en veille de l'imprimante.

mode Hibernation

- 1 Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Paramètres > Périphérique > Gestion de l'alimentation > Délais > Mode Hibernation**.
- 2 Précisez le délai nécessaire avant que l'imprimante n'entre en mode Hibernation.

Remarques :

- Assurez-vous de sortir l'imprimante du mode Hibernation avant d'envoyer un nouveau travail d'impression.
- Embedded Web Server est désactivé lorsque l'imprimante est en mode Hibernation.

Réglage de la luminosité de l'écran de l'imprimante

- 1** Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Paramètres > Périphérique > Préférences > Luminosité de l'écran.**
- 2** Réglez le paramètre.

Economie des fournitures

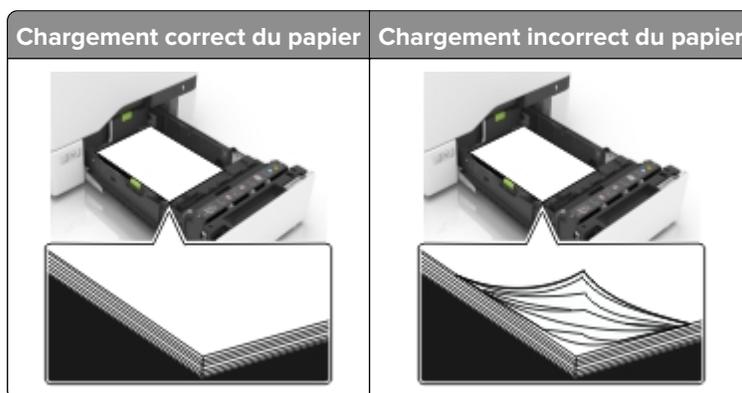
- Effectuez des impressions recto verso.
Remarque : L'impression recto verso est le paramètre par défaut dans le pilote d'impression.
- Imprimer plusieurs pages sur une seule feuille de papier.
- Utilisez la fonction de prévisualisation pour visualiser le document avant de l'imprimer.
- Imprimez une copie du document pour en vérifier le contenu et le format.

Elimination des brouillages

Réduction des risques de brouillage

Chargez le papier correctement

- Assurez-vous que le papier est chargé bien à plat dans le tiroir.



- Ne chargez ou n'enlevez pas un tiroir lorsqu'une impression est en cours.
- Ne chargez pas trop de papier. Assurez-vous que la hauteur de la pile est en dessous du repère de chargement maximal.
- Ne faites pas glisser le papier dans le tiroir. Chargez le papier comme illustré.



- Assurez-vous que les guides-papier sont correctement positionnés et qu'ils ne sont pas trop serrés contre le papier ou les enveloppes.
- Poussez fermement le tiroir dans l'imprimante une fois le papier chargé.

Utilisez le papier recommandé.

- Utilisez uniquement les types de papier et de support spéciaux recommandés.
- Ne chargez pas de papier froissé, plié, humide, gondolé ou recourbé.

- Déramez, ventilez et alignez les bords du papier avant de le charger.

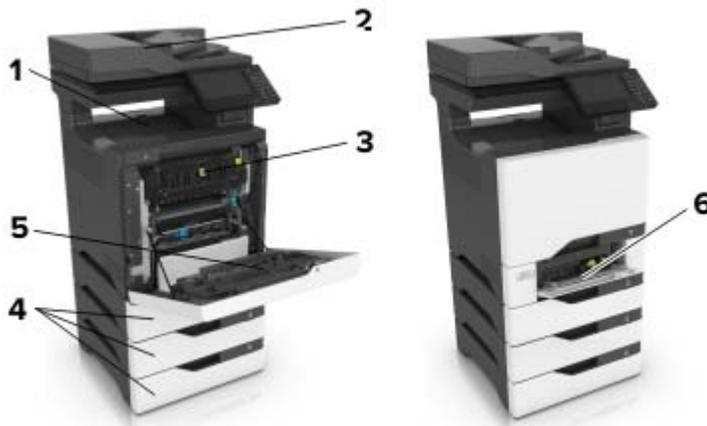


- N'utilisez pas de papier découpé ou rogné manuellement.
- Ne mélangez pas les formats, les grammages ou les types de papier dans un même tiroir.
- Assurez-vous que le format et le type de papier sont définis correctement sur l'ordinateur ou sur le panneau de commandes de l'imprimante.
- Stockez le papier en suivant les recommandations du fabricant.

Identification des zones de brourage

Remarques :

- Lorsque Assistance brourage papier est réglé sur Activé, l'imprimante éjecte automatiquement les pages vierges ou les pages partiellement imprimées dès qu'une page coincée a été dégagée. Vérifiez les pages vierges imprimées.
- Lorsque l'option Correction brourage est définie sur Activé ou Auto, l'imprimante réimprime les pages coincées.



Zones de brourage	
1	Réceptacle standard
2	Dispositif d'alimentation automatique de documents (DAA)
3	Unité de fusion
4	Bacs
5	Dispositif recto verso
6	Chargeur multifonction

Bouffrage papier dans les tiroirs

- 1 Tirez sur le tiroir pour le dégager.



Avertissement—Danger potentiel : Un capteur dans le tiroir facultatif peut facilement être endommagé par l'électricité statique. Touchez une surface métallique avant de retirer le papier coincé dans le tiroir.

- 2 Retirez le papier coincé.

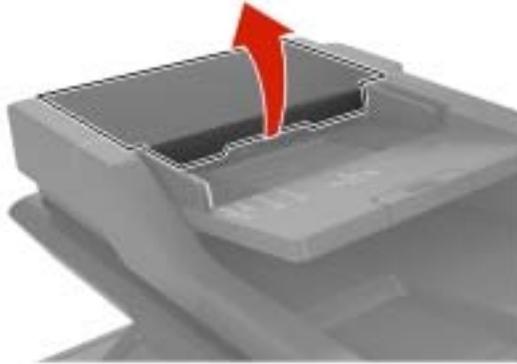
Remarque : Assurez-vous qu'il ne reste plus de morceaux de papier.



- 3 Insérez le bac.

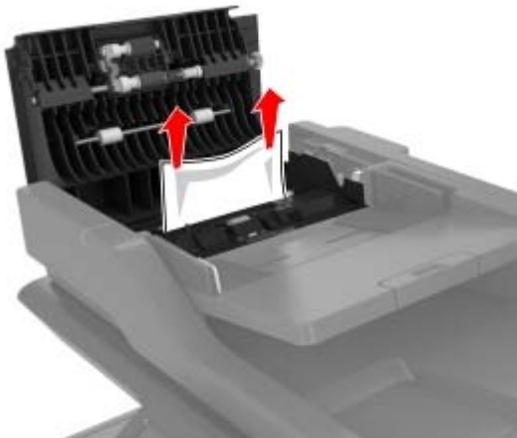
Boufrage papier derrière la porte E

- 1 Ouvrez la porte E.



- 2 Retirez le papier coincé.

Remarque : Assurez-vous qu'il ne reste plus de morceaux de papier.

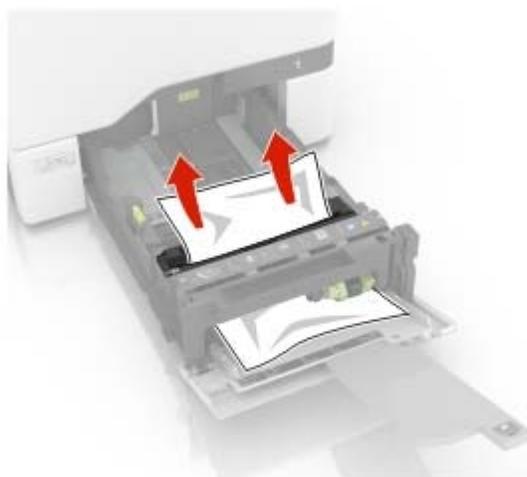


- 3 Fermez la porte E.

Boufrage papier dans le chargeur multifonction

- 1 Retirez le papier du chargeur multifonction.
- 2 Tirez sur le tiroir pour le dégager.
- 3 Retirez le papier coincé.

Remarque : Assurez-vous qu'il ne reste plus de morceaux de papier.

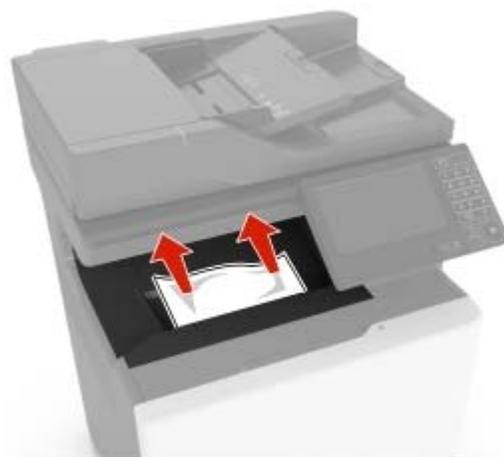


4 Insérez le bac.

Boufrage papier dans le réceptacle standard

1 Retirez le papier coincé.

Remarque : Assurez-vous qu'il ne reste plus de morceaux de papier.

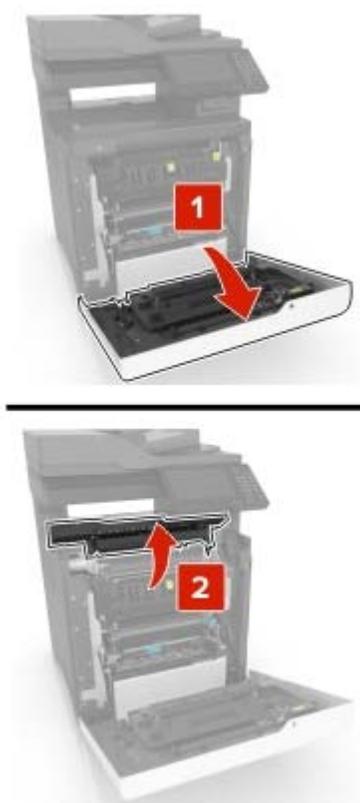


2 Ouvrez les portes A et D, puis retirez tous les fragments de papier.



ATTENTION—SURFACE CHAUDE : L'intérieur de l'imprimante risque d'être brûlant. Pour réduire le risque de brûlure, laissez la surface ou le composant refroidir avant d'y toucher.

Avertissement—Danger potentiel : Pour éviter les décharges électrostatiques, touchez les parties métalliques exposées du cadre de l'imprimante avant d'accéder ou de toucher aux parties intérieures de l'imprimante.



3 Fermez les portes D et A.

Bourrage papier derrière la porte A

Bourrage papier dans l'unité de fusion

1 Ouvrez la porte A.



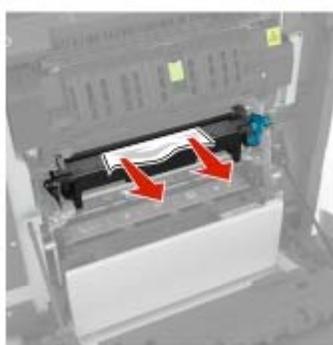
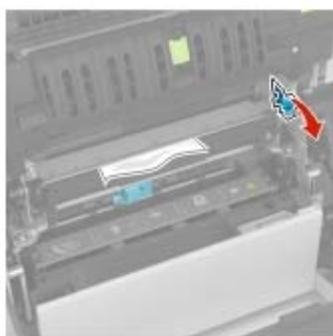
ATTENTION—SURFACE CHAUDE : L'intérieur de l'imprimante risque d'être brûlant. Pour réduire le risque de brûlure, laissez la surface ou le composant refroidir avant d'y toucher.

Avertissement—Danger potentiel : Pour éviter les décharges électrostatiques, touchez les parties métalliques exposées du cadre de l'imprimante avant d'accéder ou de toucher aux parties intérieures de l'imprimante.

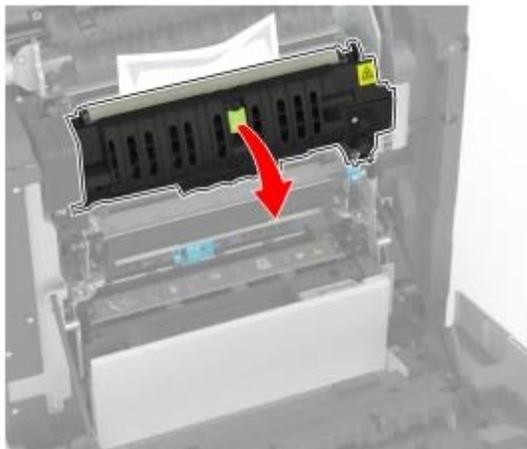


2 Retirez le papier coincé.

Remarque : Assurez-vous qu'il ne reste plus de morceaux de papier.

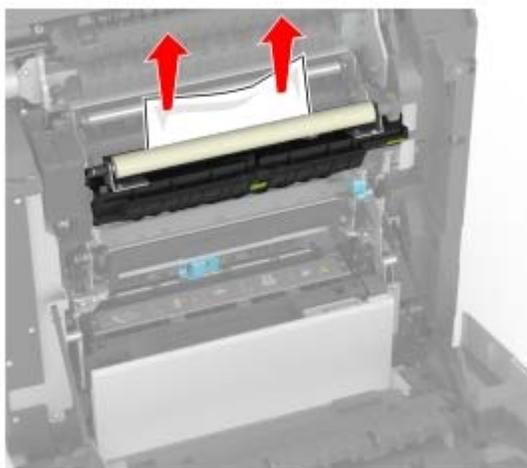


3 Ouvrez la porte d'accès à l'unité de fusion.



4 Retirez le papier coincé.

Remarque : Assurez-vous qu'il ne reste plus de morceaux de papier.



5 Fermez la porte A.

Bouillage papier dans l'unité d'impression recto verso

1 Ouvrez la porte A.

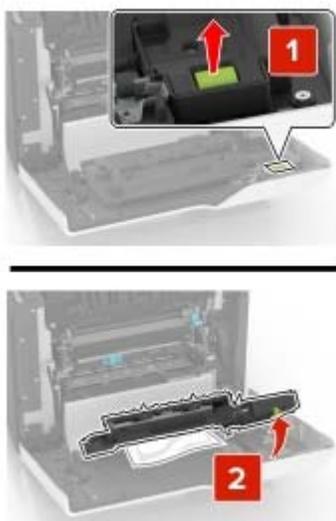


ATTENTION—SURFACE CHAUDE : L'intérieur de l'imprimante risque d'être brûlant. Pour réduire le risque de brûlure, laissez la surface ou le composant refroidir avant d'y toucher.

Avertissement—Danger potentiel : Pour éviter les décharges électrostatiques, touchez les parties métalliques exposées du cadre de l'imprimante avant d'accéder ou de toucher aux parties intérieures de l'imprimante.

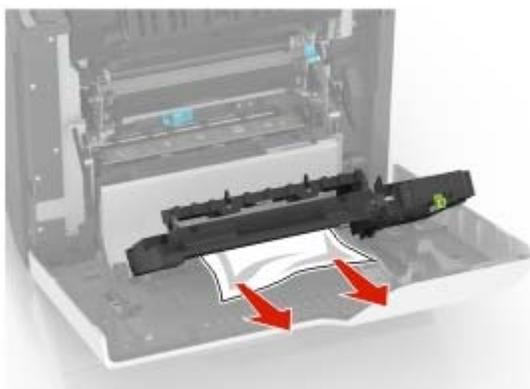


2 Soulevez le capot de l'unité d'impression recto verso.



3 Retirez le papier coincé.

Remarque : Assurez-vous qu'il ne reste plus de morceaux de papier.



4 Fermez le capot de l'unité d'impression recto verso ainsi que la porte A.

Dépannage

Problèmes de connexion réseau

Impossible d'ouvrir Embedded Web Server

Action	Oui	Non
<p>Etape 1 Vérifiez que l'imprimante est sous tension.</p> <p>L'imprimante est-elle sous tension ?</p>	Passez à l'étape 2.	Mettez l'imprimante sous tension.
<p>Etape 2 Vérifiez que l'adresse IP de l'imprimante est correcte. Obtenez l'adresse IP de l'imprimante :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sur l'écran d'accueil : • Depuis la section TCP/IP du menu Réseau/Ports • En imprimant une page de configuration réseau ou une page des paramètres du menu, puis en localisant la section TCP/IP <p>Remarque : une adresse IP apparaît sous la forme de quatre séries de chiffres séparées par des points, par exemple 123.123.123.123.</p> <p>L'adresse IP de l'imprimante est-elle correcte ?</p>	Passez à l'étape 3.	Saisissez l'adresse IP correcte de l'imprimante dans le champ d'adresse.
<p>Etape 3 Vérifiez que vous utilisez un navigateur pris en charge :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Internet Explorer® version 11 ou ultérieure • Microsoft Edge™ • Safari version 10 ou ultérieure • Google Chrome™ version 60 ou ultérieure • Mozilla Firefox version 38.x ou ultérieure <p>Votre navigateur est-il pris en charge ?</p>	Passez à l'étape 4.	Installez un navigateur pris en charge.
<p>Etape 4 Vérifiez que votre connexion réseau est active.</p> <p>La connexion réseau est-elle active ?</p>	Passez à l'étape 5.	Contactez votre administrateur.
<p>Etape 5 Assurez-vous que les câbles sont correctement reliés à l'imprimante et au serveur d'impression. Pour plus d'informations, consultez la documentation fournie avec l'imprimante.</p> <p>Les câbles sont-ils correctement branchés ?</p>	Passez à l'étape 6.	Assurez-vous que les câbles sont correctement branchés.

Action	Oui	Non
<p>Etape 6 Vérifiez si les serveurs proxy Web sont désactivés.</p> <p>Les serveurs proxy Web sont-ils désactivés ?</p>	Passez à l'étape 7.	Contactez votre administrateur.
<p>Etape 7 Accédez au serveur Web incorporé.</p> <p>Embedded Web Server s'est-il ouvert ?</p>	Le problème est résolu.	Contactez l'assistance clientèle .

Impossible de lire le lecteur flash

Action	Oui	Non
<p>Etape 1 Vérifiez que l'imprimante n'est pas occupée à traiter un autre travail d'impression, de copie, de numérisation ou de télécopie.</p> <p>L'imprimante est-elle prête ?</p>	Passez à l'étape 2.	Attendez que l'imprimante ait fini de traiter l'autre travail.
<p>Etape 2 Vérifiez si le lecteur flash est inséré dans le port USB avant.</p> <p>Remarque : Le lecteur flash ne fonctionne pas dans le port USB arrière.</p> <p>Le lecteur flash est-il inséré dans le port approprié ?</p>	Passez à l'étape 3.	Insérez le lecteur flash dans le port approprié.
<p>Etape 3 Vérifiez si le lecteur flash est pris en charge. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Lecteurs flash et types de fichiers pris en charge » à la page 37.</p> <p>Le lecteur flash est-il pris en charge ?</p>	Passez à l'étape 4.	Insérez un lecteur flash pris en charge.
<p>Etape 4</p> <p>a Vérifiez que le port USB est activé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Activation du port USB » à la page 112.</p> <p>b Retirez le lecteur flash, puis réinsérez-le.</p> <p>L'imprimante reconnaît-elle le lecteur flash ?</p>	Le problème est résolu.	Contactez l'assistance clientèle .

Activation du port USB

Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Paramètres > Réseau/Ports > USB > Activer le port USB**.

Vérification de la connectivité de l'imprimante

- 1 Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Paramètres > Rapports > Réseau > Page de configuration du réseau**.
- 2 Vérifiez la première section de la page de configuration du réseau et assurez-vous que l'état est Connectée.
Si l'état est Non connectée, il se peut que la connexion de réseau local ne soit pas activée ou que le câble réseau soit débranché ou ne fonctionne pas correctement. Contactez votre administrateur pour obtenir une assistance.

Problèmes liés aux options matérielles

Impossible de détecter l'option interne

Action	Oui	Non
<p>Etape 1 Eteignez l'imprimante, puis attendez environ 10 secondes avant de la remettre sous tension.</p> <p>L'option interne fonctionne-t-elle correctement ?</p>	Le problème est résolu.	Passez à l'étape 2.
<p>Etape 2 Imprimez la page des paramètres de menu, puis vérifiez si l'option interne apparaît dans la liste des fonctionnalités installées.</p> <p>L'option interne est-elle répertoriée sur la page des paramètres de menus ?</p>	Passez à l'étape 4.	Passez à l'étape 3.
<p>Etape 3 Vérifiez si l'option interne est correctement installée dans la carte contrôleur.</p> <p>a Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation de la prise électrique.</p> <p>b Assurez-vous que l'option interne est installée dans le connecteur approprié de la carte contrôleur.</p> <p>c Branchez le câble d'alimentation à la prise électrique, puis mettez l'imprimante sous tension.</p> <p> ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE : Pour éviter tout risque d'incendie et de choc électrique, branchez le cordon d'alimentation à une prise électrique répondant aux exigences requises, correctement mise à la terre, proche du produit et facile d'accès.</p> <p>L'option interne fonctionne-t-elle correctement ?</p>	Le problème est résolu.	Passez à l'étape 4.

Action	Oui	Non
<p>Etape 4</p> <p>a Vérifiez si l'option interne est disponible dans le pilote d'impression.</p> <p>Remarque : Il peut être nécessaire d'ajouter l'option interne manuellement dans le pilote d'impression afin de la rendre disponible pour les travaux d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Ajout d'options disponibles dans le pilote d'impression » à la page 171.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>L'option interne fonctionne-t-elle correctement ?</p>	Le problème est résolu.	Contactez l'assistance clientèle .

Le port ISP (Internet Solutions Port) ne fonctionne pas correctement

Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>Imprimez la page des paramètres de menu et vérifiez si le port ISP (Internal Solutions Port) apparaît dans la liste des fonctionnalités installées.</p> <p>Le module ISP apparaît-il dans la liste des fonctionnalités installées ?</p>	Passez à l'étape 3.	Passez à l'étape 2.
<p>Etape 2</p> <p>Retirez le port ISP, puis installez-le. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Installation d'un port de solutions interne » à la page 159.</p> <p>Remarque : Utilisez un port ISP pris en charge.</p> <p>Le port ISP fonctionne-t-il correctement ?</p>	Le problème est résolu.	Passez à l'étape 3.
<p>Etape 3</p> <p>Vérifiez le câble et la connexion du port ISP.</p> <p>a Utilisez un câble approprié, puis assurez-vous qu'il est correctement connecté au port ISP.</p> <p>b Vérifiez si le câble de l'interface ISP est correctement connecté dans la prise de la carte logique.</p> <p>Le port ISP fonctionne-t-il correctement ?</p>	Le problème est résolu.	Contact assistance clientèle .

La carte d'interface parallèle ou série ne fonctionne pas correctement

Action	Oui	Non
<p>Etape 1 Imprimez une page de paramètres de menu et vérifiez si la carte d'interface série ou parallèle apparaît dans la liste des fonctionnalités installées.</p> <p>La carte d'interface série ou parallèle apparaît-elle dans la liste des fonctionnalités installées ?</p>	Passez à l'étape 3.	Passez à l'étape 2.
<p>Etape 2 Retirez la carte d'interface parallèle ou série, puis remettez-la en place. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Installation d'un port de solutions interne » à la page 159.</p> <p>La carte d'interface série ou parallèle fonctionne-t-elle correctement ?</p>	Le problème est résolu.	Passez à l'étape 3.
<p>Etape 3 Vérifiez le branchement entre le câble et la carte d'interface parallèle ou série.</p> <p>La carte d'interface série ou parallèle fonctionne-t-elle correctement ?</p>	Le problème est résolu.	Contact l'assistance clientèle .

Mémoire flash défectueuse détectée

Essayez les solutions suivantes :

- Remplacez la mémoire flash défectueuse.
- Sur le panneau de commandes de l'imprimante, sélectionnez **Continuer** pour ignorer le message et poursuivre l'impression.
- Annulez le travail d'impression en cours.

Espace insuffisant dans la mémoire flash pour les ressources

Essayez les solutions suivantes :

- Sur le panneau de commandes de l'imprimante, sélectionnez **Continuer** pour effacer le message et poursuivre l'impression.
- Supprimez les polices, les macros et autres données stockées dans la mémoire flash.
- Installez une mémoire flash d'une capacité supérieure.

Remarque : Les polices et macros téléchargées qui n'ont pas été stockées auparavant dans la mémoire flash sont supprimées.

Mémoire flash non formatée détectée

Essayez les solutions suivantes :

- Sur le panneau de commandes, sélectionnez **Continuer** pour arrêter la défragmentation et poursuivre l'impression.
- Formatez la mémoire flash.

Remarque : Si le message d'erreur reste affiché, la mémoire flash est peut-être défectueuse et doit être remplacée.

Problèmes liés aux fournitures

Remplacez la cartouche, zone d'impression inadaptée

Installez la cartouche de toner appropriée.

Fournitures ne venant pas d'un fabricant d'imprimantes

Un consommable ou un composant non reconnu a été détecté dans l'imprimante.

Pour un fonctionnement optimal de votre imprimante, installez toujours des consommables et des composants authentiques. L'utilisation de fournitures ou de pièces tierces risque d'affecter les performances, la fiabilité ou la durée de vie de l'imprimante et de ses composants de traitement d'images.

Tous les indicateurs de longévité sont conçus pour fonctionner avec des fournitures et des composants du fabricant de l'imprimante et risquent de fournir des résultats inattendus en cas d'utilisation de fournitures ou de composants tiers. Les composants de traitement d'images utilisés au-delà de la durée de vie prévue risquent d'endommager votre imprimante ou ses composants.

Avertissement—Danger potentiel : L'utilisation de fournitures ou de composants tiers peut avoir des conséquences sur la couverture de la garantie. Les dommages causés par l'utilisation de fournitures ou de composants tiers risquent de ne pas être couverts par la garantie.

Pour accepter ces risques et continuer à utiliser des fournitures ou des composants non authentiques dans votre imprimante, appuyez simultanément sur les touches **X** et **#** du panneau de commandes pendant 15 secondes.

Si vous n'acceptez pas ces risques, retirez la fourniture ou le composant tiers de votre imprimante et installez une fourniture ou un composant authentique du fabricant de votre imprimante.

Maintenance du scanner requise, utilisez le kit DAA

La maintenance planifiée de l'imprimante doit avoir lieu. Contactez l'assistance clientèle ou votre technicien, et indiquez le message obtenu.

Problèmes de chargement du papier

Enveloppe collée pendant l'impression

Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>a Utilisez une enveloppe qui a été entreposée dans un environnement sec.</p> <p>Remarque : l'impression sur des enveloppes à forte teneur en humidité peut affecter l'ouverture des volets.</p> <p>b Envoyez le travail d'impression.</p> <p>L'enveloppe est-elle collée pendant l'impression ?</p>	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.
<p>Etape 2</p> <p>a Assurez-vous que le type de papier est défini sur Enveloppe. A partir du panneau de commandes, accédez à :</p> <p>Paramètres > Papier > Configuration du tiroir > Format/Type de papier</p> <p>b Envoyez le travail d'impression.</p> <p>L'enveloppe est-elle collée pendant l'impression ?</p>	Contactez l'assistance clientèle .	Le problème est résolu.

L'impression assemblée ne fonctionne pas

Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>a Sur l'écran d'accueil, appuyez sur Paramètres > Imprimer > Mise en page > Assembler.</p> <p>b Définissez l'option Assembler sur Activé.</p> <p>c Imprimez le document.</p> <p>Les pages sont-elles assemblées correctement ?</p>	Le problème est résolu.	Passez à l'étape 2.
<p>Etape 2</p> <p>a Ouvrez la boîte de dialogue Imprimer dans le document que vous souhaitez imprimer, puis sélectionnez Assembler.</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>Les pages sont-elles assemblées correctement ?</p>	Le problème est résolu.	Passez à l'étape 3.
<p>Etape 3</p> <p>a Réduisez le nombre de pages à imprimer.</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>Les pages sont-elles assemblées correctement ?</p>	Le problème est résolu.	Contact l'assistance clientèle .

La fonction de chaînage des tiroirs ne fonctionne pas

Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>a Vérifiez que le format et le type du papier chargé dans les tiroirs sont identiques.</p> <p>b Vérifiez que les guides-papier sont correctement positionnés.</p> <p>c Imprimez le document.</p> <p>Les tiroirs sont-ils correctement chaînés ?</p>	Le problème est résolu.	Passez à l'étape 2.
<p>Etape 2</p> <p>a Sur l'écran d'accueil, appuyez sur Paramètres > Papier > Configuration du tiroir > Format/Type de papier.</p> <p>b Réglez le format et le type de papier de sorte qu'ils correspondent à ceux du papier chargé dans les tiroirs chaînés.</p> <p>c Imprimez le document.</p> <p>Les tiroirs sont-ils correctement chaînés ?</p>	Le problème est résolu.	Contactez l'assistance clientèle .

Vérifiez la connexion du tiroir

Essayez les solutions suivantes :

- Eteignez l'imprimante, attendez environ 10 secondes, puis rallumez-la.

Si l'erreur se produit une seconde fois, procédez comme suit :

- 1 Eteignez l'imprimante.
- 2 Débranchez le cordon d'alimentation de la prise de courant.
- 3 Retirez le tiroir indiqué.
- 4 Insérez le bac.
- 5 Branchez le câble d'alimentation à la prise de courant.

 **ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE :** Pour éviter tout risque d'électrocution ou d'incendie, branchez le câble d'alimentation directement à une prise électrique répondant aux exigences requises et correctement mise à la terre, proche du produit et facile d'accès.

- 6 Mettez l'imprimante sous tension.

Si l'erreur se reproduit, procédez comme suit :

- 1 Eteignez l'imprimante.
 - 2 Débranchez le cordon d'alimentation de la prise de courant.
 - 3 Retirez le tiroir indiqué.
 - 4 Contactez l'assistance clientèle.
- Sur le panneau de commandes, sélectionnez **Continuer** pour effacer le message et reprendre l'impression.

Bourrages papier fréquents

Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>a Retirez le tiroir.</p> <p>b Vérifiez que le papier est correctement chargé.</p> <p>Remarques :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que les guides-papier sont correctement positionnés. • Assurez-vous que la hauteur de la pile est en dessous du repère de chargement maximal. • Assurez-vous d'imprimer sur le format et le type de papier recommandés. <p>c Insérez le tiroir.</p> <p>d Imprimez le document.</p> <p>Des bourrages papier surviennent-ils fréquemment ?</p>	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.
<p>Etape 2</p> <p>a Dans le menu Papier du panneau de commandes, vérifiez que l'imprimante est configurée sur le bon format de papier.</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>Des bourrages papier surviennent-ils fréquemment ?</p>	Passez à l'étape 3.	Le problème est résolu.
<p>Etape 3</p> <p>a Chargez du papier provenant d'une nouvelle ramette.</p> <p>Remarque : le papier absorbe l'humidité lorsqu'il y est exposé. Conservez le papier dans son emballage d'origine jusqu'à ce que vous l'utilisiez.</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>Des bourrages papier surviennent-ils fréquemment ?</p>	Contactez l'assistance clientèle .	Le problème est résolu.

Les pages bloquées ne sont pas réimprimées

Action	Oui	Non
<p>a A partir du panneau de commandes, accédez à : Paramètres > Périphérique > Notifications > Correction contenu bloqué</p> <p>b Dans le menu Correction bourrage, sélectionnez Activé ou Auto.</p> <p>c Imprimez le document.</p> <p>Les pages bloquées sont-elles réimprimées ?</p>	Le problème est résolu.	Contactez l'assistance clientèle .

Problèmes d'impression

Qualité d'impression médiocre

Pages vierges ou blanches



Remarque : Avant de résoudre le problème, imprimez les pages de test de qualité d'impression. A partir du panneau de commandes, accédez à **Paramètres > Dépannage > Pages de test de qualité d'impression.**

Action	Oui	Non
<p>a Retirez l'unité ou le kit de traitement d'images, puis remettez-la/le en place.</p> <p>Avertissement—Danger potentiel : N'exposez pas l'unité ou le kit de traitement d'images à la lumière directe. Une exposition prolongée à la lumière pourrait altérer la qualité d'impression.</p> <p>Avertissement—Danger potentiel : Ne touchez pas le tambour du photoconducteur situé sous l'unité ou le kit de traitement d'images. Dans le cas contraire, vous risqueriez d'altérer la qualité des prochains travaux d'impression.</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>L'imprimante imprime-t-elle des pages vierges ou blanches ?</p>	<p>Contactez l'assistance clientèle.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>

Impression sombre



Remarque : Avant de résoudre le problème, imprimez les pages de test de qualité d'impression. A partir du panneau de commandes, accédez à **Paramètres > Dépannage > Pages de test de qualité d'impression.**

Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>a Réglez les couleurs. A partir du panneau de commandes, accédez à : Paramètres > Imprimer > Qualité > Traitement avancé de l'image > Réglage couleur</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle trop sombre ?</p>	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.
<p>Etape 2</p> <p>a En fonction de votre système d'exploitation, réduisez l'intensité du toner à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer. Remarque : Vous pouvez également modifier ce paramètre à partir du panneau de commandes de l'imprimante. Accédez à : Paramètres > Imprimer > Qualité > Intensité du toner</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle trop sombre ?</p>	Passez à l'étape 3.	Le problème est résolu.
<p>Etape 3</p> <p>a En fonction de votre système d'exploitation, définissez le type de papier à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer. Remarques :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que le paramètre correspond au papier chargé. • Vous pouvez également modifier ce paramètre à partir du panneau de commandes de l'imprimante. Accédez à : Paramètres > Papier > Configuration du tiroir > Format/Type de papier <p>b Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle trop sombre ?</p>	Passez à l'étape 4.	Le problème est résolu.
<p>Etape 4</p> <p>Vérifiez si le papier présente une surface texturée ou grenée.</p> <p>Imprimez-vous sur du papier texturé ou grené ?</p>	Passez à l'étape 5.	Passez à l'étape 6.
<p>Etape 5</p> <p>a Remplacez le papier texturé ou grené par du papier ordinaire.</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle trop sombre ?</p>	Passez à l'étape 6.	Le problème est résolu.

Action	Oui	Non
<p>Etape 6</p> <p>a Chargez du papier provenant d'une nouvelle ramette.</p> <p>Remarque : le papier absorbe l'humidité lorsqu'il y est exposé. Conservez le papier dans son emballage d'origine jusqu'à ce que vous l'utilisiez.</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle trop sombre ?</p>	<p>Contactez l'assistance clientèle.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>

Images rémanentes



Remarque : Avant de résoudre le problème, imprimez les pages de test de qualité d'impression. A partir du panneau de commandes, accédez à **Paramètres > Dépannage > Pages de test de qualité d'impression**.

Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>a Chargez le tiroir avec le type de papier approprié.</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>Des images rémanentes apparaissent-elles sur les impressions ?</p>	<p>Passez à l'étape 2.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>
<p>Etape 2</p> <p>a En fonction de votre système d'exploitation, définissez le type de papier à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer.</p> <p>Remarques :</p> <ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que le paramètre correspond au papier chargé. Vous pouvez également modifier ce paramètre à partir du panneau de commandes de l'imprimante. Accédez à : <p>Paramètres > Papier > Configuration du tiroir > Format/Type de papier</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>Des images rémanentes apparaissent-elles sur les impressions ?</p>	<p>Passez à l'étape 3.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>

Action	Oui	Non
<p>Etape 3</p> <p>a Réglez les couleurs. A partir du panneau de commandes, accédez à : Paramètres > Imprimer > Qualité > Traitement avancé de l'image > Réglage couleur</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>Des images rémanentes apparaissent-elles sur les impressions ?</p>	Passez à l'étape 4.	Le problème est résolu.
<p>Etape 4</p> <p>a Retirez l'unité ou le kit de traitement d'images, puis remettez-la/le en place.</p> <p>Avertissement—Danger potentiel : N'exposez pas l'unité ou le kit de traitement d'images à la lumière directe. Une exposition prolongée à la lumière pourrait altérer la qualité d'impression.</p> <p>Avertissement—Danger potentiel : Ne touchez pas le tambour du photoconducteur situé sous l'unité ou le kit de traitement d'images. Dans le cas contraire, vous risqueriez d'altérer la qualité des prochains travaux d'impression.</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>Des images rémanentes apparaissent-elles sur les impressions ?</p>	Contactez l'assistance clientèle .	Le problème est résolu.

Arrière-plan gris ou coloré



Remarque : Avant de résoudre le problème, imprimez les pages de test de qualité d'impression. A partir du panneau de commandes, accédez à **Paramètres > Dépannage > Pages de test de qualité d'impression**.

Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>a Réglez les couleurs. A partir du panneau de commandes, accédez à : Paramètres > Imprimer > Qualité > Traitement avancé de l'image > Réglage couleur</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>Un arrière-plan gris ou coloré apparaît-il sur les impressions ?</p>	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.

Action	Oui	Non
<p>Etape 2</p> <p>a Retirez l'unité ou le kit de traitement d'images, puis remettez-la/le en place.</p> <p>Avertissement—Danger potentiel : N'exposez pas l'unité ou le kit de traitement d'images à la lumière directe. Une exposition prolongée à la lumière pourrait altérer la qualité d'impression.</p> <p>Avertissement—Danger potentiel : Ne touchez pas le tambour du photoconducteur situé sous l'unité ou le kit de traitement d'images. Dans le cas contraire, vous risqueriez d'altérer la qualité des prochains travaux d'impression.</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>Un arrière-plan gris ou coloré apparaît-il sur les impressions ?</p>	<p>Contactez l'assistance clientèle.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>

Les marges sont incorrectes.



Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>a Ajustez les guides au format du papier chargé dans le tiroir.</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>Les marges sont-elles correctes ?</p>	<p>Le problème est résolu.</p>	<p>Passez à l'étape 2.</p>
<p>Etape 2</p> <p>a Spécifiez le format de papier sur le panneau de commandes. Accédez à :</p> <p>Paramètres > Papier > Configuration du tiroir > Format/Type de papier</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>Les marges sont-elles correctes ?</p>	<p>Le problème est résolu.</p>	<p>Passez à l'étape 3.</p>
<p>Etape 3</p> <p>a En fonction de votre système d'exploitation, définissez le format de papier à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer.</p> <p>Remarque : Assurez-vous que le paramètre correspond au papier chargé.</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>Les marges sont-elles correctes ?</p>	<p>Le problème est résolu.</p>	<p>Contactez l'assistance clientèle.</p>

Impression claire



Remarque : Avant de résoudre le problème, imprimez les pages de test de qualité d'impression. A partir du panneau de commandes, accédez à **Paramètres > Dépannage > Pages de test de qualité d'impression**.

Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>a Réglez les couleurs. A partir du panneau de commandes, accédez à : Paramètres > Imprimer > Qualité > Traitement avancé de l'image > Réglage couleur</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle claire ?</p>	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.
<p>Etape 2</p> <p>a En fonction de votre système d'exploitation, augmentez l'intensité du toner à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer. Remarque : Vous pouvez également modifier ce paramètre à partir du panneau de commandes de l'imprimante. Accédez à : Paramètres > Imprimer > Qualité > Intensité du toner</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle claire ?</p>	Passez à l'étape 3.	Le problème est résolu.
<p>Etape 3</p> <p>a Désactivez le paramètre Economie couleur. A partir du panneau de commandes, accédez à : Paramètres > Imprimer > Qualité > Economie couleur</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle claire ?</p>	Passez à l'étape 4.	Le problème est résolu.

Action	Oui	Non
<p>Etape 4</p> <p>a En fonction de votre système d'exploitation, définissez le type de papier à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer.</p> <p>Remarques :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que le paramètre correspond au papier chargé. • Vous pouvez également modifier ce paramètre à partir du panneau de commandes de l'imprimante. Accédez à : <p>Paramètres > Papier > Configuration du tiroir > Format/Type de papier</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle claire ?</p>	Passez à l'étape 5.	Le problème est résolu.
<p>Etape 5</p> <p>Vérifiez si le papier présente une surface texturée ou grenée.</p> <p>Imprimez-vous sur du papier texturé ou grené ?</p>	Passez à l'étape 6.	Passez à l'étape 7.
<p>Etape 6</p> <p>a Remplacez le papier texturé ou grené par du papier ordinaire.</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle claire ?</p>	Passez à l'étape 7.	Le problème est résolu.
<p>Etape 7</p> <p>a Chargez du papier provenant d'une nouvelle ramette.</p> <p>Remarque : le papier absorbe l'humidité lorsqu'il y est exposé. Conservez le papier dans son emballage d'origine jusqu'à ce que vous l'utilisiez.</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle claire ?</p>	Passez à l'étape 8.	Le problème est résolu.
<p>Etape 8</p> <p>a Retirez l'unité ou le kit de traitement d'images, puis remettez-la/le en place.</p> <p>Avertissement—Danger potentiel : N'exposez pas l'unité ou le kit de traitement d'images à la lumière directe. Une exposition prolongée à la lumière pourrait altérer la qualité d'impression.</p> <p>Avertissement—Danger potentiel : Ne touchez pas le tambour du photoconducteur situé sous l'unité ou le kit de traitement d'images. Dans le cas contraire, vous risqueriez d'altérer la qualité des prochains travaux d'impression.</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle claire ?</p>	Contactez l'assistance clientèle .	Le problème est résolu.

Couleurs manquantes



Remarque : Avant de résoudre le problème, imprimez les pages de test de qualité d'impression. A partir du panneau de commandes, accédez à **Paramètres > Dépannage > Pages de test de qualité d'impression.**

Action	Oui	Non
<p>a Retirez la cartouche de toner de la couleur manquante.</p> <p>b Retirez l'unité ou le kit de traitement d'images.</p> <p>Avertissement—Danger potentiel : N'exposez pas l'unité ou le kit de traitement d'images à la lumière directe. Une exposition prolongée à la lumière pourrait altérer la qualité d'impression.</p> <p>Avertissement—Danger potentiel : Ne touchez pas le tambour du photoconducteur situé sous l'unité ou le kit de traitement d'images. Dans le cas contraire, vous risqueriez d'altérer la qualité des prochains travaux d'impression.</p> <p>c Retirez l'unité de développement de la couleur manquante, puis remettez-la en place.</p> <p>d Insérez l'unité ou le kit de traitement d'images.</p> <p>e Insérez la cartouche de toner.</p> <p>f Imprimez le document.</p> <p>Y a-t-il des couleurs manquantes sur les impressions ?</p>	<p>Contactez l'assistance clientèle.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>

Impression tachetée et points



Remarque : Avant de résoudre le problème, imprimez les pages de test de qualité d'impression. A partir du panneau de commandes, accédez à **Paramètres > Dépannage > Pages de test de qualité d'impression.**

Action	Oui	Non
<p>Etape 1 Vérifiez que l'imprimante n'est entachée d'aucune fuite de toner.</p> <p>L'imprimante est-elle exempte de fuites de toner ?</p>	Passez à l'étape 2.	Contactez l'assistance clientèle .
<p>Etape 2 a A partir du panneau de commandes, accédez à : Paramètres > Papier > Configuration du tiroir > Format/Type de papier b Vérifiez si les paramètres de format et de type de papier correspondent au papier chargé. Remarque : Assurez-vous que le papier ne possède pas une surface texturée ou grenée.</p> <p>Les paramètres correspondent-ils ?</p>	Passez à l'étape 4.	Passez à l'étape 3.
<p>Etape 3 a En fonction de votre système d'exploitation, définissez le type et le format du papier à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer. Remarque : Assurez-vous que les paramètres correspondent au papier chargé. b Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle toujours tachetée ?</p>	Passez à l'étape 4.	Le problème est résolu.
<p>Etape 4 a Chargez du papier provenant d'une nouvelle ramette. Remarque : le papier absorbe l'humidité lorsqu'il y est exposé. Conservez le papier dans son emballage d'origine jusqu'à ce que vous l'utilisiez. b Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle toujours tachetée ?</p>	Passez à l'étape 5.	Le problème est résolu.
<p>Etape 5 a Retirez l'unité ou le kit de traitement d'images, puis remettez-la/le en place. Avertissement—Danger potentiel : N'exposez pas l'unité ou le kit de traitement d'images à la lumière directe. Une exposition prolongée à la lumière pourrait altérer la qualité d'impression. Avertissement—Danger potentiel : Ne touchez pas le tambour du photoconducteur situé sous l'unité ou le kit de traitement d'images. Dans le cas contraire, vous risqueriez d'altérer la qualité des prochains travaux d'impression. b Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle toujours tachetée ?</p>	Contactez l'assistance clientèle .	Le problème est résolu.

Papier recourbé



Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>a Ajustez les guides au format du papier chargé dans le tiroir.</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>Le papier est-il recourbé ?</p>	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.
<p>Etape 2</p> <p>a En fonction de votre système d'exploitation, définissez le type de papier à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer.</p> <p>Remarques :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que le paramètre correspond au papier chargé. • Vous pouvez également modifier ce paramètre à partir du panneau de commandes de l'imprimante. Accédez à : <p>Paramètres > Papier > Configuration du tiroir > Format/Type de papier</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>Le papier est-il recourbé ?</p>	Passez à l'étape 3.	Le problème est résolu.
<p>Etape 3</p> <p>Imprimez sur l'autre côté du papier.</p> <p>a Retirez le papier, retournez-le, puis rechargez le papier.</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>Le papier est-il recourbé ?</p>	Passez à l'étape 4.	Le problème est résolu.
<p>Etape 4</p> <p>a Chargez du papier provenant d'une nouvelle ramette.</p> <p>Remarque : le papier absorbe l'humidité lorsqu'il y est exposé. Conservez le papier dans son emballage d'origine jusqu'à ce que vous l'utilisiez.</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>Le papier est-il recourbé ?</p>	Contactez l'assistance clientèle .	Le problème est résolu.

Impression inclinée ou déformée



Remarque : Avant de résoudre le problème, imprimez les pages de test de qualité d'impression. A partir du panneau de commandes, accédez à **Paramètres > Dépannage > Pages de test de qualité d'impression**.

Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>a Ajustez les guides au format du papier chargé dans le tiroir.</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle inclinée ou déformée ?</p>	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.
<p>Etape 2</p> <p>a Chargez du papier provenant d'une nouvelle ramette.</p> <p>Remarque : le papier absorbe l'humidité lorsqu'il y est exposé. Conservez le papier dans son emballage d'origine jusqu'à ce que vous l'utilisiez.</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle inclinée ou déformée ?</p>	Passez à l'étape 3.	Le problème est résolu.
<p>Etape 3</p> <p>a Vérifiez si le papier chargé est pris en charge.</p> <p>Remarque : si le papier n'est pas pris en charge, chargez-en un qui le soit.</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle inclinée ou déformée ?</p>	Contactez l'assistance clientèle .	Le problème est résolu.

Images noires ou de couleur unie



Remarque : Avant de résoudre le problème, imprimez les pages de test de qualité d'impression. A partir du panneau de commandes, accédez à **Paramètres > Dépannage > Pages de test de qualité d'impression**.

Action	Oui	Non
<p>a Retirez l'unité ou le kit de traitement d'images, puis remettez-la/le en place.</p> <p>Avertissement—Danger potentiel : N'exposez pas l'unité ou le kit de traitement d'images à la lumière directe. Une exposition prolongée à la lumière pourrait altérer la qualité d'impression.</p> <p>Avertissement—Danger potentiel : Ne touchez pas le tambour du photoconducteur situé sous l'unité ou le kit de traitement d'images. Dans le cas contraire, vous risqueriez d'altérer la qualité des prochains travaux d'impression.</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>L'imprimante imprime-t-elle des images noires ou de couleur unie ?</p>	Contactez l'assistance clientèle .	Le problème est résolu.

Texte ou images coupé(es)



Remarque : Avant de résoudre le problème, imprimez les pages de test de qualité d'impression. A partir du panneau de commandes, accédez à **Paramètres > Dépannage > Pages de test de qualité d'impression**.

Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>a Ajustez les guides au format du papier chargé dans le tiroir.</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>Le texte ou les images sont-ils coupés ?</p>	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.
<p>Etape 2</p> <p>a En fonction de votre système d'exploitation, définissez le format de papier à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer.</p> <p>Remarques :</p> <ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que le paramètre correspond au papier chargé. Vous pouvez également modifier ce paramètre à partir du panneau de commandes de l'imprimante. Accédez à : <p>Paramètres > Papier > Configuration du tiroir > Format/Type de papier</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>Le texte ou les images sont-ils coupés ?</p>	Passez à l'étape 3.	Le problème est résolu.

Action	Oui	Non
<p>Etape 3</p> <p>a Retirez l'unité ou le kit de traitement d'images, puis remettez-la/le en place.</p> <p>Avertissement—Danger potentiel : N'exposez pas l'unité ou le kit de traitement d'images à la lumière directe. Une exposition prolongée à la lumière pourrait altérer la qualité d'impression.</p> <p>Avertissement—Danger potentiel : Ne touchez pas le tambour du photoconducteur situé sous l'unité ou le kit de traitement d'images. Dans le cas contraire, vous risqueriez d'altérer la qualité des prochains travaux d'impression.</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>Le texte ou les images sont-ils coupés ?</p>	<p>Contactez l'assistance clientèle.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>

Effacement du toner



Remarque : Avant de résoudre le problème, imprimez les pages de test de qualité d'impression. A partir du panneau de commandes, accédez à **Paramètres > Dépannage > Pages de test de qualité d'impression**.

Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>a En fonction de votre système d'exploitation, définissez le type de papier à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer.</p> <p>Remarques :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que le paramètre correspond au papier chargé. • Vous pouvez également modifier ce paramètre à partir du panneau de commandes de l'imprimante. Accédez à : <p>Paramètres > Papier > Configuration du tiroir > Format/Type de papier</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>Le toner s'efface-t-il toujours ?</p>	<p>Passez à l'étape 2.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>

Action	Oui	Non
<p>Etape 2</p> <p>a Vérifiez si le grammage est pris en charge. Remarque : Si le grammage n'est pas pris en charge, chargez-en un qui le soit.</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>Le toner s'efface-t-il toujours ?</p>	Passez à l'étape 3.	Le problème est résolu.
<p>Etape 3</p> <p>a Chargez du papier provenant d'une nouvelle ramette. Remarque : le papier absorbe l'humidité lorsqu'il y est exposé. Conservez le papier dans son emballage d'origine jusqu'à ce que vous l'utilisiez.</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>Le toner s'efface-t-il toujours ?</p>	Contactez l'assistance clientèle .	Le problème est résolu.

Densité d'impression inégale



Remarque : Avant de résoudre le problème, imprimez les pages de test de qualité d'impression. A partir du panneau de commandes, accédez à **Paramètres > Dépannage > Pages de test de qualité d'impression**.

Action	Oui	Non
<p>a Retirez l'unité ou le kit de traitement d'images, puis remettez-la/le en place. Avertissement—Danger potentiel : N'exposez pas l'unité ou le kit de traitement d'images à la lumière directe. Une exposition prolongée à la lumière pourrait altérer la qualité d'impression. Avertissement—Danger potentiel : Ne touchez pas le tambour du photoconducteur situé sous l'unité ou le kit de traitement d'images. Dans le cas contraire, vous risqueriez d'altérer la qualité des prochains travaux d'impression.</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>La densité d'impression est-elle inégale ?</p>	Contactez l'assistance clientèle .	Le problème est résolu.

Lignes noires horizontales



Remarques :

- Avant de résoudre le problème, imprimez les pages de test de qualité d'impression. A partir du panneau de commandes, accédez à **Paramètres > Dépannage > Pages de test de qualité d'impression**.
- Si des lignes noires horizontales apparaissent toujours sur les impressions, reportez-vous à « Défaillances répétées ».

Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>a En fonction de votre système d'exploitation, définissez le type de papier à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer.</p> <p>Remarques :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que le paramètre correspond au papier chargé. • Vous pouvez également modifier ce paramètre à partir du panneau de commandes de l'imprimante. Accédez à : Paramètres > Papier > Configuration du tiroir > Format/Type de papier <p>b Imprimez le document.</p> <p>Des lignes noires apparaissent-elles sur les impressions ?</p>	<p>Passez à l'étape 2.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>
<p>Etape 2</p> <p>a Chargez du papier provenant d'une nouvelle ramette.</p> <p>Remarque : le papier absorbe l'humidité lorsqu'il y est exposé. Conservez le papier dans son emballage d'origine jusqu'à utilisation.</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>Des lignes noires apparaissent-elles sur les impressions ?</p>	<p>Passez à l'étape 3.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>

Action	Oui	Non
<p>Etape 3</p> <p>a Retirez l'unité ou le kit de traitement d'images, puis remettez-la/le en place.</p> <p>Avertissement—Danger potentiel : N'exposez pas l'unité ou le kit de traitement d'images à la lumière directe. Une exposition prolongée à la lumière pourrait altérer la qualité d'impression.</p> <p>Avertissement—Danger potentiel : Ne touchez pas le tambour du photoconducteur situé sous l'unité ou le kit de traitement d'images. Dans le cas contraire, vous risqueriez d'altérer la qualité des prochains travaux d'impression.</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>Des lignes noires apparaissent-elles sur les impressions ?</p>	<p>Contactez l'assistance clientèle.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>

Lignes noires verticales



Remarque : Avant de résoudre le problème, imprimez les pages de test de qualité d'impression. A partir du panneau de commandes, accédez à **Paramètres > Dépannage > Pages de test de qualité d'impression**.

Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>A l'aide d'une feuille de papier vierge, effectuez une copie recto verso avec le DAA.</p> <p>Des lignes ou traînées noires verticales apparaissent-elles sur les impressions ?</p>	Passez à l'étape 2.	Passez à l'étape 3.
<p>Etape 2</p> <p>A l'aide d'un chiffon doux, humide et non pelucheux, nettoyez les zones suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vitre du DAA  <ul style="list-style-type: none"> • Tampon de la vitre du DAA  <p>Des lignes ou traînées noires verticales apparaissent-elles sur les impressions ?</p>	Passez à l'étape 3.	Le problème est résolu.

Action	Oui	Non
<p>Etape 3</p> <p>a En fonction de votre système d'exploitation, définissez le type de papier à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer.</p> <p>Remarques :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que le paramètre correspond au papier chargé. • Vous pouvez également modifier ce paramètre à partir du panneau de commandes de l'imprimante. Accédez à : <p>Paramètres > Papier > Configuration du tiroir > Format/Type de papier</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>Des lignes ou traînées noires verticales apparaissent-elles sur les impressions ?</p>	Passez à l'étape 4.	Le problème est résolu.
<p>Etape 4</p> <p>a Chargez du papier provenant d'une nouvelle ramette.</p> <p>Remarque : le papier absorbe l'humidité lorsqu'il y est exposé. Conservez le papier dans son emballage d'origine jusqu'à utilisation.</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>Des lignes ou traînées noires verticales apparaissent-elles sur les impressions ?</p>	Passez à l'étape 5.	Le problème est résolu.
<p>Etape 5</p> <p>a Retirez l'unité ou le kit de traitement d'images, puis remettez-la/le en place.</p> <p>Avertissement—Danger potentiel : N'exposez pas l'unité ou le kit de traitement d'images à la lumière directe. Une exposition prolongée à la lumière peut provoquer des problèmes de qualité d'impression.</p> <p>Avertissement—Danger potentiel : Ne touchez pas le tambour du photoconducteur situé sous l'unité ou le kit de traitement d'images. Dans le cas contraire, vous risqueriez d'altérer la qualité des prochains travaux d'impression.</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>Des lignes ou traînées noires verticales apparaissent-elles sur les impressions ?</p>	Contactez l'assistance clientèle .	Le problème est résolu.

Lignes blanches horizontales



Remarques :

- Avant de résoudre le problème, imprimez les pages de test de qualité d'impression. A partir du panneau de commandes, accédez à **Paramètres > Dépannage > Pages de test de qualité d'impression**.
- Si des lignes blanches horizontales apparaissent toujours sur vos impressions, reportez-vous à « Défaillances répétées ».

Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>a En fonction de votre système d'exploitation, définissez le type de papier à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer.</p> <p>Remarques :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que le paramètre correspond au papier chargé. • Vous pouvez également modifier ce paramètre à partir du panneau de commandes de l'imprimante. Accédez à : Paramètres > Papier > Configuration du tiroir > Format/Type de papier <p>b Imprimez le document.</p> <p>Des lignes blanches horizontales apparaissent-elles sur les impressions ?</p>	<p>Passez à l'étape 2.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>
<p>Etape 2</p> <p>a Retirez l'unité ou le kit de traitement d'images, puis remettez-la/le en place.</p> <p>Avertissement—Danger potentiel : N'exposez pas l'unité ou le kit de traitement d'images à la lumière directe. Une exposition prolongée à la lumière peut provoquer des problèmes de qualité d'impression.</p> <p>Avertissement—Danger potentiel : Ne touchez pas le tambour du photoconducteur situé sous l'unité ou le kit de traitement d'images. Dans le cas contraire, vous risqueriez d'altérer la qualité des prochains travaux d'impression.</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>Des lignes blanches horizontales apparaissent-elles sur les impressions ?</p>	<p>Contactez l'assistance clientèle.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>

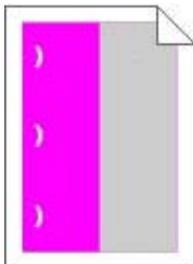
Lignes blanches verticales



Remarque : Avant de résoudre le problème, imprimez les pages de test de qualité d'impression. A partir du panneau de commandes, accédez à **Paramètres > Dépannage > Pages de test de qualité d'impression**.

Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>a En fonction de votre système d'exploitation, définissez le type de papier à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer.</p> <p>Remarques :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que le paramètre correspond au papier chargé. • Vous pouvez également modifier ce paramètre à partir du panneau de commandes de l'imprimante. Accédez à : <p>Paramètres > Papier > Configuration du tiroir > Format/Type de papier</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>Des lignes blanches verticales apparaissent-elles sur les impressions ?</p>	<p>Passez à l'étape 2.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>
<p>Etape 2</p> <p>Assurez-vous d'utiliser le type de papier recommandé.</p> <p>a Chargez la source du papier avec le type de papier recommandé.</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>Des lignes blanches verticales apparaissent-elles sur les impressions ?</p>	<p>Passez à l'étape 3.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>
<p>Etape 3</p> <p>a Retirez l'unité ou le kit de traitement d'images, puis remettez-la/le en place.</p> <p>Avertissement—Danger potentiel : N'exposez pas l'unité ou le kit de traitement d'images à la lumière directe. Une exposition prolongée à la lumière pourrait altérer la qualité d'impression.</p> <p>Avertissement—Danger potentiel : Ne touchez pas le tambour du photoconducteur situé sous l'unité ou le kit de traitement d'images. Dans le cas contraire, vous risqueriez d'altérer la qualité des prochains travaux d'impression.</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>Des lignes blanches verticales apparaissent-elles sur les impressions ?</p>	<p>Contactez l'assistance clientèle.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>

Défaillances répétées



Remarque : Avant de résoudre le problème, imprimez les *règles des défaillances pour la maintenance* de la section Dépannage du menu Paramètres.

Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>a Imprimez les pages d'échantillon de qualité. Depuis l'écran d'accueil, accédez à Paramètres > Dépannage > Echantillons de qualité d'impression basique.</p> <p>b Déterminez le nombre de couleurs défectueuses.</p> <p>Une seule couleur est-elle affectée ?</p>	<p>Passez à l'étape 2.</p>	<p>Passez à l'étape 3.</p>
<p>Etape 2</p> <p>a A l'aide des <i>règles des défaillances pour la maintenance</i>, mesurez la distance entre les défauts qui se répètent sur la page de la couleur affectée.</p> <p>b Remplacez la fourniture qui correspond à la mesure sur la page de la couleur affectée.</p> <p>Kit de traitement d'images ou unité de traitement d'images</p> <ul style="list-style-type: none"> • 94,20 mm (3,70 po) • 29,80 mm (1,17 po) • 25,10 mm (0,99 po) <p>Unité de développement</p> <ul style="list-style-type: none"> • 43,90 mm (1,73 po) • 45,50 mm (1,79 po) <p>c Imprimez les pages d'échantillon de qualité.</p> <p>Les défaillances persistent-elles ?</p>	<p>Notez la distance, puis contactez l'assistance clientèle ou votre technicien.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>

Action	Oui	Non
<p>Etape 3</p> <p>a A l'aide des <i>règles des défaillances de maintenance</i>, mesurez la distance entre les défauts sur la page de la couleur affectée.</p> <p>b Remplacez la fourniture qui correspond à la mesure sur la page de la couleur affectée.</p> <p>Module de transfert</p> <ul style="list-style-type: none"> • 37,70 mm (1,48 po) • 78,50 mm (3,09 po) • 55 mm (2,17 po) <p>Unité de fusion</p> <ul style="list-style-type: none"> • 95 mm (3,74 po) • 110 mm (4,33 po) • 34,60 mm (1,36 po) <p>c Imprimez les pages d'échantillon de qualité.</p> <p>Les défaillances persistent-elles ?</p>	<p>Notez la distance, puis contactez l'assistance clientèle ou votre technicien.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>

Les documents confidentiels et suspendus ne s'impriment pas

Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>a A partir du panneau de commande, vérifiez que les documents apparaissent dans la liste des travaux suspendus.</p> <p>Remarque : si ces documents ne sont pas répertoriés, imprimez-les à l'aide des options Imprimer et Suspendre.</p> <p>b Imprimez les documents.</p> <p>Les documents s'impriment-ils ?</p>	<p>Le problème est résolu.</p>	<p>Passez à l'étape 2.</p>
<p>Etape 2</p> <p>Le travail d'impression peut contenir des erreurs de formatage ou des données non valides.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Supprimez le travail d'impression, puis renvoyez-le. • Dans le cas des fichiers PDF, créez un nouveau fichier, puis imprimez-le. <p>Les documents s'impriment-ils ?</p>	<p>Le problème est résolu.</p>	<p>Passez à l'étape 3.</p>

Action	Oui	Non
<p>Etape 3</p> <p>Si vous imprimez depuis Internet, l'imprimante considère peut-être les multiples titres de travaux comme des doublons.</p> <p>Pour les utilisateurs Windows</p> <p>a Ouvrez la boîte de dialogue Préférences d'impression.</p> <p>b Dans la section Imprimer et suspendre, cochez la case Conserver les documents en double.</p> <p>c Entrez un code PIN.</p> <p>d Relancez le travail d'impression.</p> <p>Pour les utilisateurs Macintosh</p> <p>a Enregistrez chaque travail sous un nom différent.</p> <p>b Envoyez le travail individuellement.</p> <p>Les documents s'impriment-ils ?</p>	Le problème est résolu.	Passez à l'étape 4.
<p>Etape 4</p> <p>a Supprimez certains travaux suspendus pour libérer la mémoire de l'imprimante.</p> <p>b Relancez le travail d'impression.</p> <p>Les documents s'impriment-ils ?</p>	Le problème est résolu.	Passez à l'étape 5.
<p>Etape 5</p> <p>a Ajoutez de la mémoire à l'imprimante.</p> <p>b Relancez le travail d'impression.</p> <p>Les documents s'impriment-ils ?</p>	Le problème est résolu.	Contactez l'assistance clientèle .

Impression lente

Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>a Assurez-vous que l'imprimante n'est pas en mode Eco ou en mode silencieux.</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle lente ?</p>	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.

Action	Oui	Non
<p>Etape 2</p> <p>a En fonction de votre système d'exploitation, définissez le type de papier à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer.</p> <p>Remarques :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que le paramètre correspond au papier chargé dans le tiroir. • Vous pouvez également modifier ce paramètre à partir du panneau de commandes de l'imprimante. <p>b Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle lente ?</p>	Passez à l'étape 3.	Le problème est résolu.
<p>Etape 3</p> <p>a Réduisez le nombre de pages à imprimer.</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle lente ?</p>	Passez à l'étape 4.	Le problème est résolu.
<p>Etape 4</p> <p>a Supprimez les travaux en attente.</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle lente ?</p>	Passez à l'étape 5.	Le problème est résolu.
<p>Etape 5</p> <p>a Branchez correctement le câble de l'imprimante entre l'imprimante et l'ordinateur, le serveur d'impression, une option ou tout autre périphérique réseau.</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle lente ?</p>	Passez à l'étape 6.	Le problème est résolu.
<p>Etape 6</p> <p>a Dans le menu Qualité du panneau de commandes, définissez la résolution d'impression sur 4800 CQ.</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle lente ?</p>	Passez à l'étape 7.	Le problème est résolu.

Action	Oui	Non
<p>Etape 7</p> <p>a Assurez-vous que l'imprimante n'est pas en surchauffe.</p> <p>Remarques :</p> <ul style="list-style-type: none"> Après un long travail d'impression, laissez refroidir l'imprimante. Respectez la température ambiante recommandée pour l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Sélection d'un emplacement pour l'imprimante » à la page 9. <p>b Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle lente ?</p>	Passez à l'étape 8.	Le problème est résolu.
<p>Etape 8</p> <p>a Ajoutez de la mémoire à l'imprimante.</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle lente ?</p>	Contact l'assistance clientèle .	Le problème est résolu.

Les travaux d'impression ne s'impriment pas

Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>a A partir du document que vous tentez d'imprimer, ouvrez la boîte de dialogue Imprimer et vérifiez que vous avez sélectionné l'imprimante appropriée.</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>Le document s'imprime-t-il ?</p>	Le problème est résolu.	Passez à l'étape 2.
<p>Etape 2</p> <p>a Vérifiez que l'imprimante est sous tension.</p> <p>b Résolvez les éventuels messages s'affichant à l'écran.</p> <p>c Imprimez le document.</p> <p>Le document s'imprime-t-il ?</p>	Le problème est résolu.	Passez à l'étape 3.
<p>Etape 3</p> <p>a Assurez-vous que les ports sont opérationnels et que les câbles sont correctement branchés à l'ordinateur et à l'imprimante. Pour plus d'informations, consultez la documentation d'installation fournie avec l'imprimante.</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>Le document s'imprime-t-il ?</p>	Le problème est résolu.	Passez à l'étape 4.

Action	Oui	Non
<p>Etape 4</p> <p>a Eteignez l'imprimante, attendez environ 10 secondes, puis rallumez-la.</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>Le document s'imprime-t-il ?</p>	Le problème est résolu.	Passez à l'étape 5.
<p>Etape 5</p> <p>a Désinstallez, puis réinstallez le logiciel de l'imprimante.</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>Le document s'imprime-t-il ?</p>	Le problème est résolu.	Contactez l'assistance clientèle .

L'imprimante ne répond pas

Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>Vérifiez que le cordon d'alimentation est branché sur la prise électrique.</p> <p> ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE : Pour éviter tout risque d'électrocution ou d'incendie, branchez le câble d'alimentation directement à une prise électrique répondant aux exigences requises et correctement mise à la terre, proche du produit et facile d'accès.</p> <p>L'imprimante répond-elle ?</p>	Le problème est résolu.	Passez à l'étape 2.
<p>Etape 2</p> <p>Vérifiez que l'alimentation électrique n'est pas coupée par un interrupteur ou coupe-circuit ?</p> <p>L'alimentation électrique est-elle coupée par un interrupteur ou coupe-circuit ?</p>	Allumez l'interrupteur ou réinitialisez le coupe-circuit.	Passez à l'étape 3.
<p>Etape 3</p> <p>Vérifiez que l'imprimante est sous tension.</p> <p>L'imprimante est-elle sous tension ?</p>	Passez à l'étape 4.	Mettez l'imprimante sous tension.
<p>Etape 4</p> <p>Vérifiez si l'imprimante est en mode Veille ou Hibernation.</p> <p>L'imprimante est-elle en mode Veille ou Hibernation ?</p>	Appuyez sur la touche Marche/arrêt pour sortir l'imprimante de ce mode.	Passez à l'étape 5.
<p>Etape 5</p> <p>Vérifiez si les câbles reliant l'imprimante et l'ordinateur sont insérés dans les ports appropriés.</p> <p>Les câbles sont-ils insérés dans les ports appropriés ?</p>	Passez à l'étape 6.	Insérez les câbles dans les ports appropriés.

Action	Oui	Non
<p>Etape 6</p> <p>Eteignez l'imprimante, installez les options matérielles, puis allumez l'imprimante.</p> <p>Pour plus d'informations, consultez la documentation fournie avec l'option.</p> <p>L'imprimante répond-elle ?</p>	Le problème est résolu.	Passez à l'étape 7.
<p>Etape 7</p> <p>Installez le pilote d'impression approprié.</p> <p>L'imprimante répond-elle ?</p>	Le problème est résolu.	Passez à l'étape 8.
<p>Etape 8</p> <p>Eteignez l'imprimante, puis attendez environ 10 secondes avant de la remettre sous tension.</p> <p>L'imprimante répond-elle ?</p>	Le problème est résolu.	Contactez l'assistance clientèle .

Le travail est imprimé depuis un tiroir inapproprié ou sur un papier inadéquat

Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>a Assurez-vous d'imprimer sur le papier approprié.</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>Le document est-il imprimé sur le papier approprié ?</p>	Passez à l'étape 2.	Chargez le papier de format et de type appropriés.
<p>Etape 2</p> <p>a En fonction de votre système d'exploitation, définissez le type et le format du papier à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer.</p> <p>Remarques :</p> <ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que les paramètres correspondent au papier chargé dans le tiroir. Vous pouvez également modifier les paramètres à partir du panneau de commandes de l'imprimante. <p>b Imprimez le document.</p> <p>Le travail est-il imprimé à partir du tiroir et sur le papier appropriés ?</p>	Le problème est résolu.	Passez à l'étape 3.
<p>Etape 3</p> <p>a Vérifiez si les tiroirs ne sont pas chaînés.</p> <p>Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Tiroirs chaînés » à la page 30.</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>Le document est-il imprimé à partir du bon tiroir ?</p>	Le problème est résolu.	Contact l'assistance clientèle .

Problèmes de qualité des couleurs

Réglage de l'intensité du toner

- 1 Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Paramètres** > **Imprimer** > **Qualité**.
- 2 Réglez l'intensité du toner.
- 3 Appliquez les modifications.

Modification des couleurs de vos impressions

- 1 A partir du panneau de commandes, accédez à :
Paramètres > **Imprimer** > **Qualité** > **Traitement avancé de l'image** > **Correction des couleurs**
- 2 Dans le menu Correction des couleurs, sélectionnez **Manuel** > **Contenu de correction des couleurs**.
- 3 Choisissez les paramètres de conversion des couleurs appropriés.

Type d'objet	Tables de conversion des couleurs
Image RVB Texte RVB Graphiques RVB	<ul style="list-style-type: none"> • Vives : génère des couleurs plus vives et plus saturées et peut être appliqué à tous les formats de couleurs entrants. • Affichage sRVB : permet d'obtenir une impression dont les couleurs s'approchent de celles du moniteur de l'ordinateur. L'utilisation du toner noir est optimisée pour l'impression des photos. • Affichage - Vrai noir : permet d'obtenir une impression dont les couleurs s'approchent de celles du moniteur de l'ordinateur. Ce paramètre utilise uniquement le toner noir pour créer des niveaux de gris neutres. • Vives sRVB : permet d'augmenter la saturation des couleurs pour la correction des couleurs d'affichage sRVB. L'utilisation du toner noir est optimisée pour les impressions de graphiques commerciaux. • Désactivé
Image CMJN Texte CMJN Graphiques CMJN	<ul style="list-style-type: none"> • CMJN US : applique la correction des couleurs pour tendre vers une impression couleur conforme à la norme SWOP (Specifications for Web Offset Publishing). • CMJN Euro : applique la correction des couleurs pour tendre vers une impression couleur conforme à la norme Euroscale. • CMJN vives : augmente la saturation des couleurs des paramètres de correction des couleurs CMJN. • Désactivé

questions les plus fréquentes sur l'impression couleur

Qu'est-ce que le modèle de couleurs RVB ?

Le modèle de couleurs RVB est une méthode qui décrit les couleurs en indiquant la quantité de rouge, de vert et de bleu utilisée pour produire une couleur donnée. Les couleurs rouge, verte et bleue peuvent être additionnées selon diverses proportions pour produire un large éventail de couleurs observées dans la nature. Les écrans d'ordinateur, les scanners et les appareils photo numériques utilisent cette méthode pour afficher les couleurs.

Qu'est-ce que le modèle de couleurs CMJN ?

Le modèle de couleurs CMJN est une méthode qui décrit les couleurs en indiquant la quantité de cyan, magenta, jaune et noir utilisée pour restituer une couleur donnée. Les encres ou toner cyan, magenta, jaune et noir peuvent être imprimés selon diverses proportions pour reproduire un large éventail de couleurs naturelles. Cette technique est utilisée pour créer les couleurs sur les presses d'imprimerie, les imprimantes à jet d'encre et les imprimantes laser couleur.

Comment une couleur est-elle spécifiée dans un document à imprimer ?

Des logiciels sont utilisés pour spécifier et modifier la couleur du document à l'aide des combinaisons de couleurs RVB ou CMJN. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique d'aide du programme logiciel.

Comment l'imprimante reconnaît-elle la couleur à imprimer ?

Lorsqu'un document est imprimé, des informations décrivant le type et la couleur de chaque objet sont envoyées à l'imprimante et traitées par les tables de conversion des couleurs. Chaque couleur est convertie en une quantité appropriée de toners cyan, magenta, jaune et noir afin de produire la couleur voulue. Les informations relatives à l'objet déterminent l'application des tables de conversion des couleurs. Il est possible, par exemple, d'appliquer une table de conversion des couleurs au texte et une autre à des photos.

Qu'est-ce que la correction manuelle des couleurs ?

Lorsque la correction manuelle des couleurs est activée, l'imprimante utilise les tables de conversion des couleurs sélectionnées par l'utilisateur pour traiter les objets. Les paramètres de correction manuelle des couleurs sont spécifiques au type d'objet imprimé (texte, graphique ou image). Ils dépendent également de la manière dont la couleur de l'objet est spécifiée dans le logiciel (combinaisons RVB ou CMJN). Pour appliquer manuellement une table de conversion des couleurs différente, consultez [« Modification des couleurs de vos impressions » à la page 147](#).

Si le logiciel ne spécifie pas les couleurs à l'aide des combinaisons RVB ou CMJN, la correction manuelle des couleurs est inutile. C'est également le cas lorsque le logiciel ou le système d'exploitation de l'ordinateur contrôle le réglage des couleurs. La plupart du temps, des couleurs préférées sont générées pour le document lorsque la Correction des couleurs est définie sur Auto.

Comment établir une concordance pour une couleur déterminée (notamment pour la couleur du logo d'une société) ?

Dans le menu Qualité, neuf types de jeux d'exemples couleur sont disponibles. Ils sont également disponibles à partir de la page Exemples de couleurs d'Embedded Web Server. La sélection d'un jeu d'exemples génère l'impression de plusieurs pages constituées de centaines de cases colorées. Chaque case contient une combinaison CMJN ou RVB, selon la table choisie. La couleur de chaque case est obtenue grâce au traitement de la combinaison CMJN ou RVB (indiquée dans la case) par la table de conversion des couleurs sélectionnée.

Vous pouvez identifier la case dont la couleur est la plus proche de celle que vous désirez obtenir en examinant les jeux d'exemples de couleurs. La combinaison de couleurs indiquée sur la case permet ensuite de modifier la couleur de l'objet dans le logiciel. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique d'aide du programme logiciel. La correction manuelle des couleurs peut s'avérer nécessaire pour utiliser la table de conversion des couleurs sélectionnée pour cet objet précis.

Le choix du jeu d'exemples de couleurs à utiliser pour un problème de correspondance de couleurs dépend des éléments suivants :

- Le paramètre de correction des couleurs sélectionné (Auto, Désactivée ou Manuelle)
- Le type d'objet imprimé (texte, graphique ou image)
- La manière dont la couleur de l'objet est spécifiée dans le logiciel (combinaisons RVB ou CMJN)

Si le logiciel ne spécifie pas les couleurs à l'aide de combinaisons RVB ou CMJN, les pages d'exemples de couleur sont inutiles. De plus, certains logiciels ajustent les combinaisons RVB ou CMJN spécifiées via la gestion des couleurs. Dans ce cas, il est possible que la couleur obtenue à l'impression ne corresponde pas exactement à la page d'exemples de couleurs.

L'impression présente une dominante de couleur

Action	Oui	Non
<p>Etape 1 Réglez les couleurs.</p> <p>a A partir du panneau de commandes, accédez à : Paramètres > Imprimer > Qualité > Traitement avancé de l'image > Réglage couleur</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>L'impression présente-t-elle une dominante de couleur ?</p>	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.
<p>Etape 2 a A partir du panneau de commandes, accédez à : Paramètres > Imprimer > Qualité > Traitement avancé de l'image > Equilibre des couleurs</p> <p>b Réglez les paramètres.</p> <p>c Imprimez le document.</p> <p>L'impression présente-t-elle une dominante de couleur ?</p>	Contactez l'assistance clientèle .	Le problème est résolu.

Problèmes de télécopie

Impossible d'envoyer ou de recevoir des télécopies

Action	Oui	Non
<p>Etape 1 Résolvez les éventuels messages s'affichant à l'écran.</p> <p>Parvenez-vous à envoyer ou à recevoir une télécopie ?</p>	Le problème est résolu.	Passez à l'étape 2.
<p>Etape 2 Assurez-vous que les câbles des équipements suivants sont correctement branchés :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Téléphone • Combiné • Répondeur <p>Parvenez-vous à envoyer ou à recevoir une télécopie ?</p>	Le problème est résolu.	Passez à l'étape 3.

Action	Oui	Non
<p>Etape 3</p> <p>Vérifiez la tonalité.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appelez le numéro du télécopieur pour vérifier s'il fonctionne correctement. • Si vous utilisez la fonction Téléphone décroché, augmentez le volume pour vérifier la tonalité. <p>Entendez-vous la tonalité ?</p>	Passez à l'étape 5.	Passez à l'étape 4.
<p>Etape 4</p> <p>Vérifiez la prise téléphonique murale.</p> <p>a Branchez le téléphone analogique directement sur la prise murale.</p> <p>b Attendez la tonalité.</p> <p>c Si vous n'entendez aucune tonalité, utilisez un autre câble téléphonique.</p> <p>d Si vous n'entendez toujours aucune tonalité, branchez le téléphone analogique sur une autre prise murale.</p> <p>e Si vous entendez une tonalité, branchez l'imprimante à cette prise murale.</p> <p>Parvenez-vous à envoyer ou à recevoir une télécopie ?</p>	Le problème est résolu.	Passez à l'étape 5.
<p>Etape 5</p> <p>Vérifiez si l'imprimante est connectée à un service de téléphonie analogique ou au connecteur numérique approprié.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si vous utilisez un service téléphonique RNIS (Réseau numérique à intégration de services), connectez l'imprimante à un port de téléphone analogique sur un adaptateur de terminal RNIS. Pour plus d'informations, contactez votre fournisseur de services RNIS. • Si vous utilisez une connexion DSL, branchez un filtre ou un routeur DSL prenant en charge le fonctionnement analogique. Pour plus d'informations, contactez votre fournisseur de connexion DSL. • Si vous utilisez un service de commutateur téléphonique privé (PBX), assurez-vous que la connexion au commutateur est de type analogique. Si ce n'est pas le cas, pensez à installer une ligne téléphonique analogique pour le télécopieur. <p>Parvenez-vous à envoyer ou à recevoir une télécopie ?</p>	Le problème est résolu.	Passez à l'étape 6.
<p>Etape 6</p> <p>Débranchez les autres appareils et désactivez les autres services téléphoniques temporairement.</p> <p>a Débranchez les autres appareils (par exemple, les répondeurs, les ordinateurs, les modems ou les répartiteurs de lignes téléphoniques) entre l'imprimante et la ligne téléphonique.</p> <p>b Désactivez la fonction d'appel en attente et la messagerie vocale. Pour plus d'informations, contactez votre compagnie de téléphone.</p> <p>Parvenez-vous à envoyer ou à recevoir une télécopie ?</p>	Le problème est résolu.	Passez à l'étape 7.

Action	Oui	Non
<p>Etape 7 Numérisez le document d'origine une page à la fois.</p> <ul style="list-style-type: none"> a Composez le numéro de télécopie. b Numérisez le document. <p>Parvenez-vous à envoyer ou à recevoir une télécopie ?</p>	Le problème est résolu.	Contact assistance clientèle .

Il est possible de recevoir des télécopies, mais impossible d'en envoyer.

Action	Oui	Non
<p>Etape 1 Chargez correctement le document original dans le DAA ou sur la vitre du scanner.</p> <p>Vous parvenez à envoyer des télécopies ?</p>	Le problème est résolu.	Passez à l'étape 2.
<p>Etape 2 Définissez correctement le numéro de raccourci.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez que le numéro de raccourci a bien été programmé pour le numéro que vous souhaitez composer. • Composez manuellement le numéro de téléphone. <p>Vous parvenez à envoyer des télécopies ?</p>	Le problème est résolu.	Contact assistance clientèle .

Il est possible d'envoyer des télécopies, mais il est impossible de les recevoir

Action	Oui	Non
<p>Etape 1 Vérifiez que la source de papier n'est pas vide.</p> <p>Recevez-vous des télécopies ?</p>	Le problème est résolu.	Passez à l'étape 2.
<p>Etape 2 Vérifiez les paramètres de délai de sonnerie.</p> <p>A partir du panneau de commandes, accédez à :</p> <p>Paramètres > Télécopie > Configuration télécopie analogique > Paramètres de réception de télécopie > Sonneries avant réponse</p> <p>Recevez-vous des télécopies ?</p>	Le problème est résolu.	Passez à l'étape 3.
<p>Etape 3 Si l'imprimante imprime des pages vierges, reportez-vous à « Pages vierges ou blanches » à la page 120.</p> <p>Recevez-vous des télécopies ?</p>	Le problème est résolu.	Contactez l'assistance clientèle .

Mauvaise qualité d'impression de la télécopie

Action	Oui	Non
<p>Etape 1 Assurez-vous qu'il n'y a aucun défaut de qualité d'impression.</p> <p>a A partir du panneau de commandes, accédez à Paramètres > Dépannage > Pages de test de qualité d'impression.</p> <p>b Corrigez les défauts de qualité d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Qualité d'impression médiocre » à la page 120.</p> <p>La télécopie imprimée est-elle de qualité satisfaisante ?</p>	Le problème est résolu.	Passez à l'étape 2.
<p>Etape 2 Réduisez la vitesse de transmission des télécopies entrantes.</p> <p>a A partir du panneau de commandes, accédez à : Paramètres > Télécopie > Configuration télécopie analogique > Paramètres de réception de télécopie > Contrôles admin</p> <p>b Dans le menu Vitesse maximale, sélectionnez une vitesse de transmission inférieure.</p> <p>La télécopie imprimée est-elle de qualité satisfaisante ?</p>	Le problème est résolu.	Contactez l'assistance clientèle .

Problèmes de numérisation

Impossible de numériser depuis un ordinateur.

Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>a Eteignez l'imprimante, attendez environ 10 secondes, puis rallumez-la.</p> <p>b Renvoyez le travail de numérisation.</p> <p>Pouvez-vous envoyer le travail de numérisation ?</p>	Le problème est résolu.	Passez à l'étape 2.
<p>Etape 2</p> <p>a Assurez-vous que les câbles reliant l'imprimante au serveur d'impression sont correctement branchés. Pour plus d'informations, consultez la documentation d'installation fournie avec l'imprimante.</p> <p>b Renvoyez le travail de numérisation.</p> <p>Pouvez-vous envoyer le travail de numérisation ?</p>	Le problème est résolu.	Contact assistance clientèle .

Copies partielles de documents ou de photos

Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>a Vérifiez que vous avez correctement chargé la photo ou le document, face vers le bas, sur la vitre du scanner et dans l'angle supérieur gauche.</p> <p>b Copiez le document ou la photo.</p> <p>Avez-vous copié correctement le document ou la photo ?</p>	Le problème est résolu.	Passez à l'étape 2.
<p>Etape 2</p> <p>a Assurez-vous que le paramètre de format de papier correspond au format du papier chargé dans le tiroir.</p> <p>b Copiez le document ou la photo.</p> <p>Avez-vous copié correctement le document ou la photo ?</p>	Le problème est résolu.	Contact assistance clientèle .

Faible qualité de la copie

Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>a Nettoyez la vitre du scanner et la vitre du DAA à l'aide d'un chiffon humide, doux et non pelucheux.</p> <p>b Vérifiez que vous avez correctement chargé la photo ou le document, face vers le bas, sur la vitre du scanner et dans l'angle supérieur gauche.</p> <p>c Copiez le document ou la photo.</p> <p>Etes-vous satisfait de la qualité de la copie ?</p>	Le problème est résolu.	Passez à l'étape 2.
<p>Etape 2</p> <p>a Vérifiez la qualité du document ou de la photo d'origine.</p> <p>b Réglez les paramètres de qualité de la numérisation.</p> <p>c Copiez le document ou la photo.</p> <p>Etes-vous satisfait de la qualité de la copie ?</p>	Le problème est résolu.	Contact assistance clientèle .

Echec de la numérisation

Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>Vérifiez les branchements des câbles.</p> <p>a Assurez-vous que le câble USB ou câble Ethernet est correctement branché à l'ordinateur et à l'imprimante.</p> <p>b Renvoyez le travail de numérisation.</p> <p>Le travail de numérisation a-t-il bien été effectué ?</p>	Le problème est résolu.	Passez à l'étape 2.

Action	Oui	Non
<p>Etape 2</p> <p>Vérifiez le fichier que vous souhaitez numériser.</p> <p>a Assurez-vous que le nom du fichier n'est pas déjà utilisé dans le dossier de destination.</p> <p>b Assurez-vous que le document ou la photo que vous souhaitez numériser n'est pas ouvert dans une autre application.</p> <p>c Renvoyez le travail de numérisation.</p> <p>Le travail de numérisation a-t-il bien été effectué ?</p>	Le problème est résolu.	Passez à l'étape 3.
<p>Etape 3</p> <p>a Assurez-vous que la case Ajouter l'horodatage ou Ecraser le fichier existant est cochée dans les paramètres de configuration des destinations.</p> <p>b Renvoyez le travail de numérisation.</p> <p>Le travail de numérisation a-t-il bien été effectué ?</p>	Le problème est résolu.	Contact assistance clientèle .

Le scanner ne se ferme pas

Action	Oui	Non
<p>Retirez les éléments susceptibles de bloquer le scanner.</p> <p>Le scanner se ferme-t-il correctement ?</p>	Le problème est résolu.	Contact assistance clientèle .

La numérisation prend trop de temps ou bloque l'ordinateur

Action	Oui	Non
<p>Fermez toutes les applications qui interfèrent avec la numérisation.</p> <p>La numérisation est-elle trop lente ou bloque-t-elle l'ordinateur ?</p>	Contact l'assistance clientèle .	Le problème est résolu.

Le scanner ne répond pas

Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>a Vérifiez si l'imprimante est sous tension.</p> <p>b Résolez les éventuels messages s'affichant à l'écran.</p> <p>c Copiez ou numérisez le document.</p> <p>Le scanner répond-il ?</p>	Le problème est résolu.	Passez à l'étape 2.

Action	Oui	Non
<p>Etape 2</p> <p>a Vérifiez si le cordon d'alimentation est correctement connecté à l'imprimante et à la prise de courant.</p> <p> ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE : Pour éviter tout risque d'électrocution ou d'incendie, branchez le câble d'alimentation directement à une prise électrique répondant aux exigences requises et correctement mise à la terre, proche du produit et facile d'accès.</p> <p>b Copiez ou numérisez le document.</p> <p>Le scanner répond-il ?</p>	Le problème est résolu.	Passez à l'étape 3.
<p>Etape 3</p> <p>a Eteignez l'imprimante, attendez environ 10 secondes, puis rallumez-la.</p> <p>b Copiez ou numérisez le document.</p> <p>Le scanner répond-il ?</p>	Le problème est résolu.	Contact assistance clientèle .

Réglage du repérage du scanner

- 1 A partir du panneau de commandes, accédez à :
Paramètres > Maintenance > Menu Configuration > Configuration du scanner > Enregistrement manuel du scanner
- 2 Dans le menu Imprimer une page de test rapide, appuyez sur **Démarrer**.
- 3 Placez la page de test rapide d'impression sur la vitre du scanner, puis appuyez sur **Enregistrement scanner à plat**.
- 4 Dans le menu Copier page test rapide, appuyez sur **Démarrer**.
- 5 Comparez la copie de la page du test rapide au document d'origine.
Remarque : Si les marges de la page de test sont différentes de celles du document d'origine, réglez les valeurs des paramètres Marge gauche et Marge supérieure.
- 6 Répétez les étapes [étape 4](#) et [étape 5](#) jusqu'à ce que les marges de la copie de la page de test rapide correspondent le mieux à celles du document d'origine.

Réglage de l'enregistrement du DAA

- 1 A partir du panneau de commandes, accédez à :
Paramètres > Maintenance > Menu Configuration > Configuration du scanner > Enregistrement manuel du scanner
- 2 Dans le menu Imprimer une page de test rapide, appuyez sur **Démarrer**.
- 3 Placez la page du test rapide sur le bac du DAA.
- 4 Appuyez sur **Enregistrement DAA avant** ou sur **Enregistrement DAA arrière**.

Remarques :

- Pour aligner l'enregistrement du DAA avant, placez la page de test face imprimée vers le haut, bord court en premier dans le dispositif.
- Pour aligner l'enregistrement du DAA arrière, placez la page de test face imprimée vers le bas, bord court en premier dans le dispositif.

5 Dans le menu Copier page test rapide, appuyez sur **Démarrer**.

6 Comparez la copie de la page du test rapide au document d'origine.

Remarque : Si les marges de la page de test sont différentes de celles du document d'origine, réglez les valeurs des paramètres Réglage horizontal et Marge supérieure.

7 Répétez les étapes [étape 5](#) et [étape 6](#) jusqu'à ce que les marges de la copie de la page de test rapide correspondent le mieux à celles du document d'origine.

Contactez l'assistance clientèle

Avant de contacter l'assistance clientèle, assurez-vous de disposer des informations suivantes :

- Problème de l'imprimante
- Message d'erreur
- Type, modèle et numéro de série de l'imprimante

Rendez-vous dans le magasin qui vous a vendu l'imprimante.

Mise à niveau et migration

Matériel

Options internes disponibles

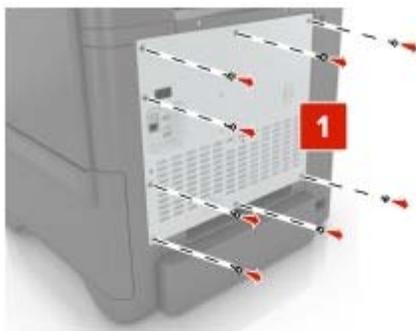
- Mémoire flash
- Cartes de police
- Barrettes microcode
 - Formulaires et code à barres
 - PRESCRIRE
 - IPDS
- Disque dur de l'imprimante
- Internal Solutions Port (Port de solutions interne) ou ISP
 - Carte d'interface du serveur d'impression sans fil N8360 802.11b/g/n/a
 - Carte parallèle IEEE 1284-B
 - Carte série RS-232C

Installation d'une carte mémoire

 **ATTENTION—RISQUE D'ELECTROCUTION** : Pour éviter tout risque d'électrocution lorsque vous devez accéder à la carte contrôleur, ou installer du matériel en option ou des cartes mémoire alors que l'imprimante est déjà en service, mettez celle-ci hors tension et débranchez son câble d'alimentation de la prise électrique avant de poursuivre. Si d'autres périphériques sont connectés à l'imprimante, mettez-les également hors tension et débranchez tous les câbles reliés à l'imprimante.

- 1 Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation de la prise électrique.
- 2 Utilisez un tournevis à tête plate pour retirer le capot d'accès à la carte contrôleur.

Avertissement—Danger potentiel : Les composants électroniques de la carte contrôleur sont très vulnérables à l'électricité statique. Touchez une partie métallique de l'imprimante avant de manipuler les composants ou les connecteurs de la carte contrôleur.



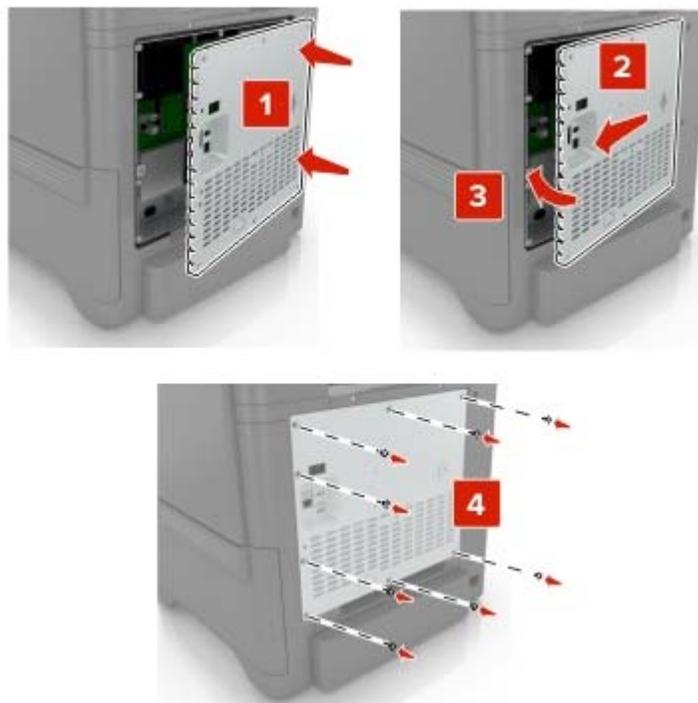
3 Déballez la carte mémoire.

Avertissement—Danger potentiel : Evitez de toucher les points de connexion le long des bords de la carte.

4 Insérez la carte mémoire jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



5 Refixez le capot.



6 Branchez le câble d'alimentation à la prise électrique, puis mettez l'imprimante sous tension.

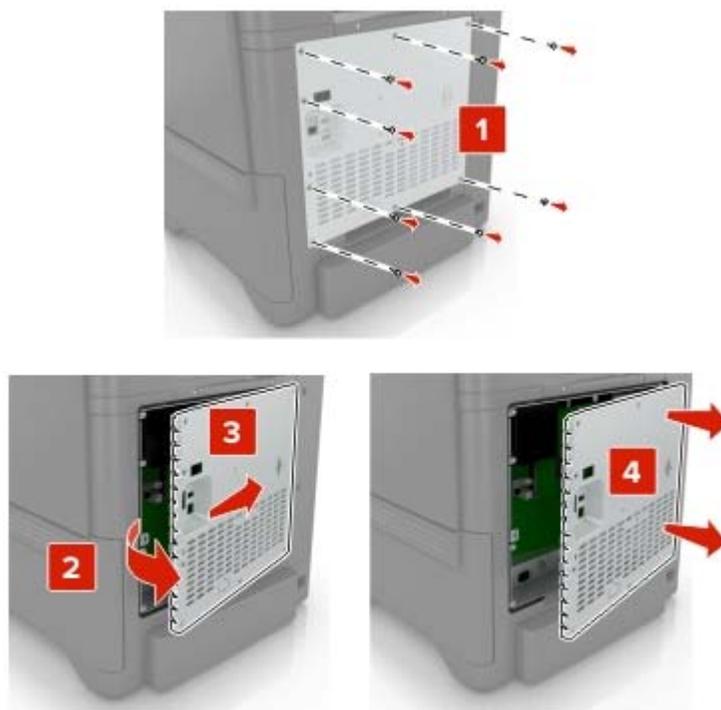
⚠ ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE : Pour éviter tout risque d'incendie et de choc électrique, branchez le cordon d'alimentation à une prise électrique répondant aux exigences requises, correctement mise à la terre, proche du produit et facile d'accès.

Installation d'un port de solutions interne

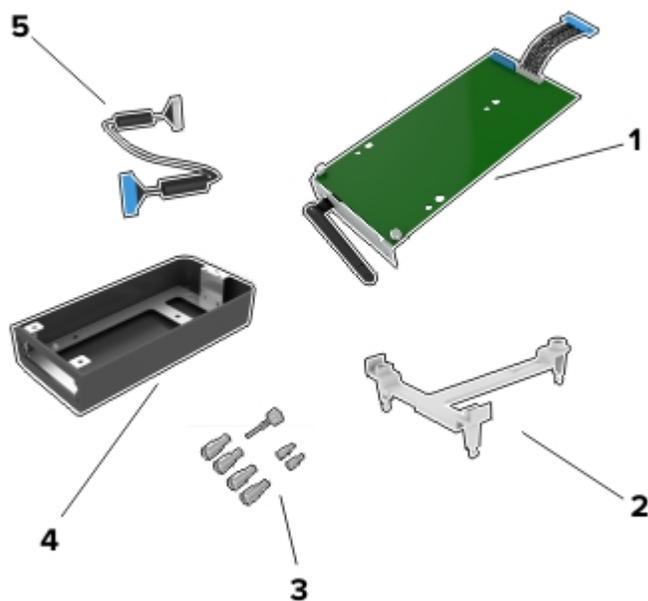
⚠ ATTENTION—RISQUE D'ELECTROCUTION : Pour éviter tout risque d'électrocution lorsque vous devez accéder à la carte contrôleur, ou installer du matériel en option ou des cartes mémoire alors que l'imprimante est déjà en service, mettez celle-ci hors tension et débranchez son câble d'alimentation de la prise électrique avant de poursuivre. Si d'autres périphériques sont connectés à l'imprimante, mettez-les également hors tension et débranchez tous les câbles reliés à l'imprimante.

- 1** Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation de la prise électrique.
- 2** Utilisez un tournevis à tête plate pour retirer le capot d'accès à la carte contrôleur.

Avertissement—Danger potentiel : Les composants électroniques de la carte contrôleur sont très vulnérables à l'électricité statique. Touchez une partie métallique de l'imprimante avant de manipuler les composants électroniques ou connecteurs de la carte contrôleur.



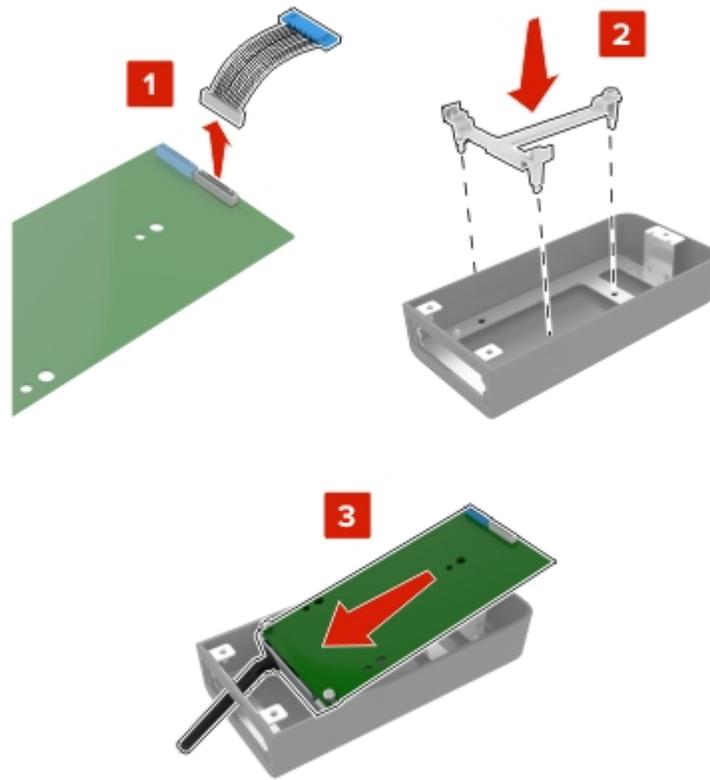
3 Déballez le kit de port de solutions interne (ISP, internal solutions port).



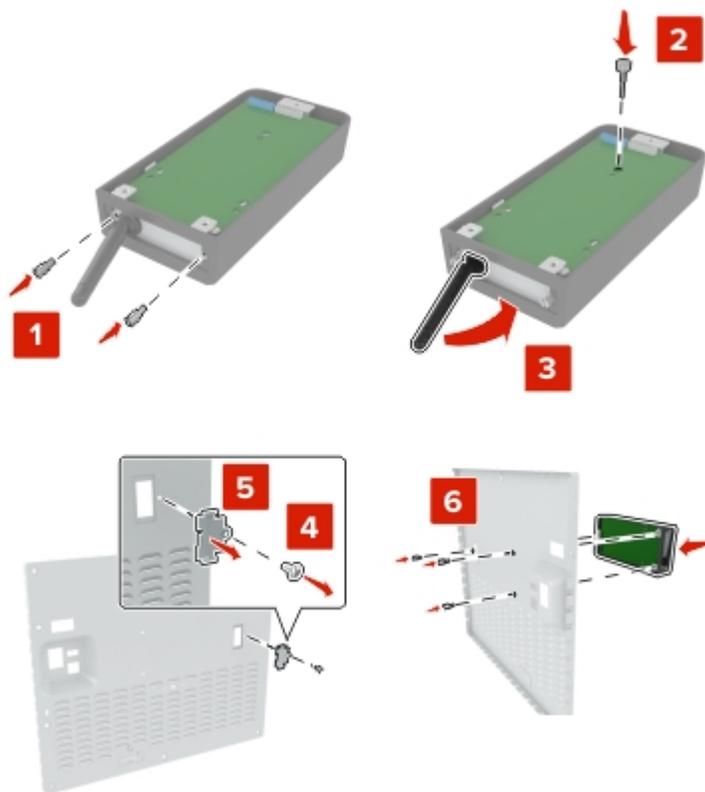
1	ISP
2	Support de montage
3	Vis à ailettes
4	Boîtier

5 Câble étendu ISP

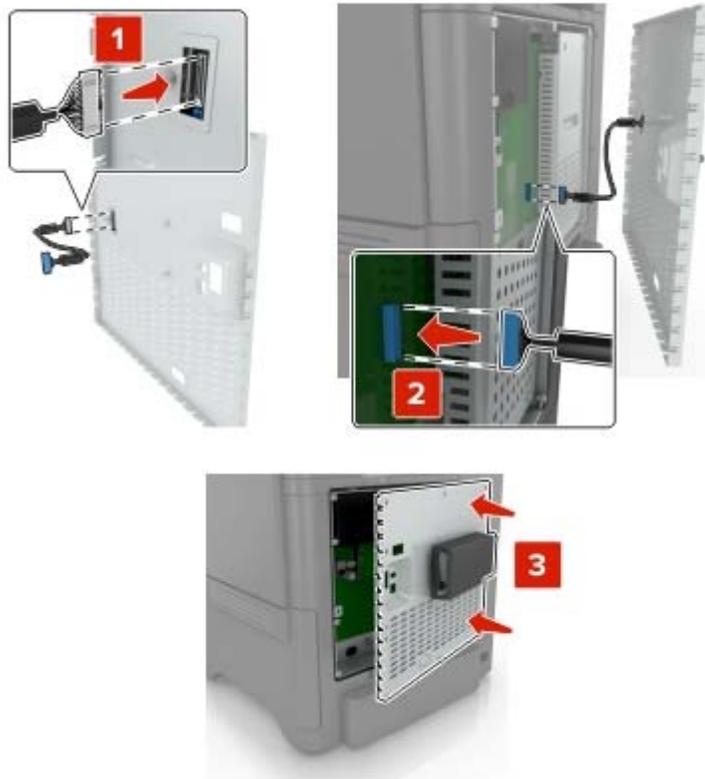
4 Installez le port ISP dans son boîtier.



5 Fixez ce boîtier au capot d'accès à la carte contrôleur.



6 Branchez le câble étendu ISP au connecteur ISP de la carte contrôleur.



7 Refixez le capot d'accès à la carte logique.



8 Branchez le câble d'alimentation à la prise électrique, puis mettez l'imprimante sous tension.

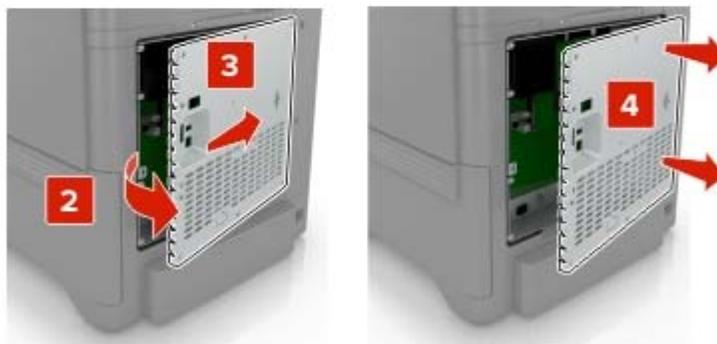
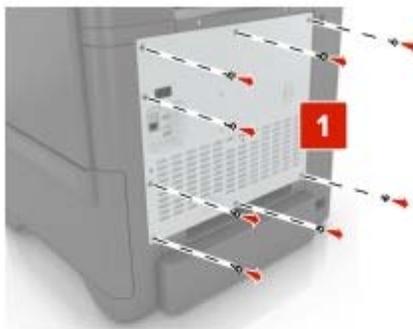
⚠ ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE : Pour éviter tout risque d'incendie et de choc électrique, branchez le cordon d'alimentation à une prise électrique répondant aux exigences requises, correctement mise à la terre, proche du produit et facile d'accès.

Installation d'une carte en option

⚠ ATTENTION—RISQUE D'ELECTROCUTION : Pour éviter tout risque d'électrocution lorsque vous devez accéder à la carte contrôleur, ou installer du matériel en option ou des cartes mémoire alors que l'imprimante est déjà en service, mettez celle-ci hors tension et débranchez son câble d'alimentation de la prise électrique avant de poursuivre. Si d'autres périphériques sont connectés à l'imprimante, mettez-les également hors tension et débranchez tous les câbles reliés à l'imprimante.

- 1 Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation de la prise électrique.
- 2 Utilisez un tournevis à tête plate pour retirer le capot d'accès à la carte contrôleur.

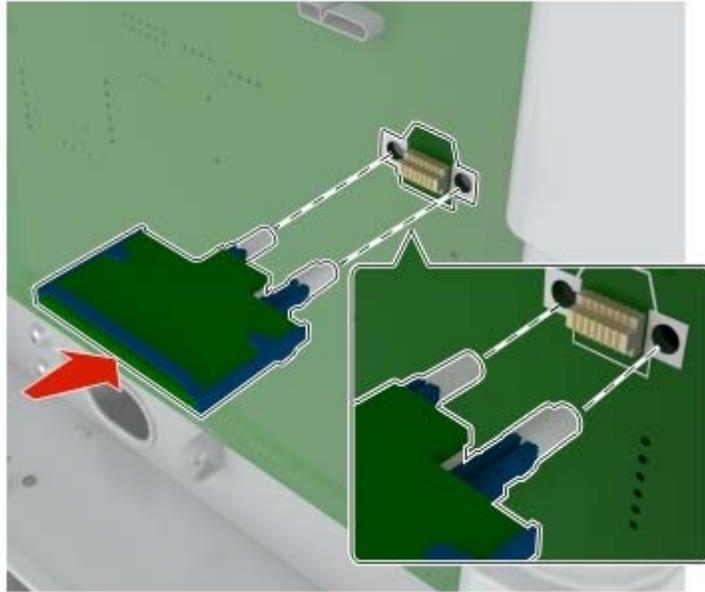
Avertissement—Danger potentiel : Les composants électroniques de la carte contrôleur sont très vulnérables à l'électricité statique. Touchez une partie métallique de l'imprimante avant de manipuler les composants et les connecteurs.



- 3 Déballez la carte en option.

Avertissement—Danger potentiel : Evitez de toucher les points de connexion le long des bords de la carte.

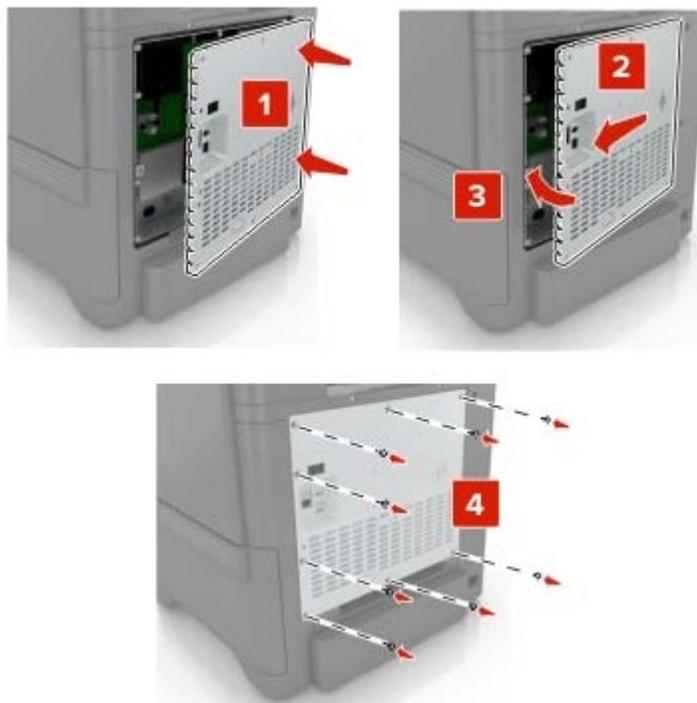
4 Mettez la carte en place en appuyant fermement.



Remarque : Le connecteur de la carte doit être en contact et aligné avec la carte contrôleur sur toute sa longueur.

Avertissement—Danger potentiel : Une installation incorrecte de la carte peut entraîner des dégâts pour la carte et la carte contrôleur.

5 Refixez le capot.



6 Branchez le câble d'alimentation à la prise électrique, puis mettez l'imprimante sous tension.

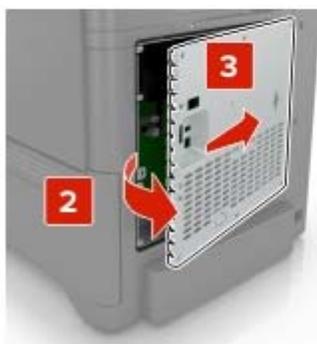
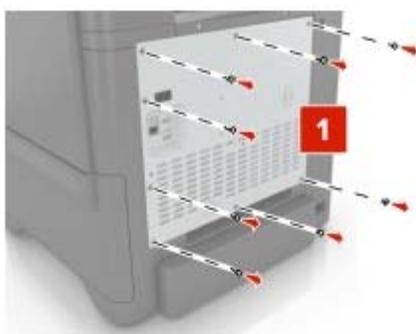
⚠ ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE : Pour éviter tout risque d'incendie et de choc électrique, branchez le cordon d'alimentation à une prise électrique répondant aux exigences requises, correctement mise à la terre, proche du produit et facile d'accès.

Installation d'un disque dur sur l'imprimante

⚠ ATTENTION—RISQUE D'ELECTROCUTION : Pour éviter tout risque d'électrocution lorsque vous devez accéder à la carte contrôleur, ou installer du matériel en option ou des cartes mémoire alors que l'imprimante est déjà en service, mettez celle-ci hors tension et débranchez son câble d'alimentation de la prise électrique avant de poursuivre. Si d'autres périphériques sont connectés à l'imprimante, mettez-les également hors tension et débranchez tous les câbles reliés à l'imprimante.

- 1** Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation de la prise électrique.
- 2** Utilisez un tournevis à tête plate pour retirer le capot d'accès à la carte contrôleur.

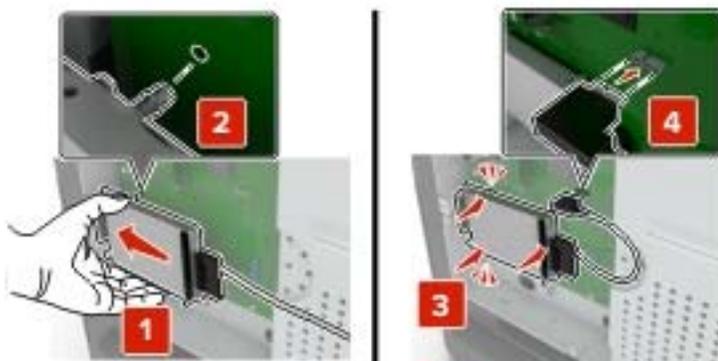
Avertissement—Danger potentiel : Les composants électroniques de la carte contrôleur sont très vulnérables à l'électricité statique. Touchez une partie métallique de l'imprimante avant de manipuler les composants électroniques ou connecteurs de la carte contrôleur.



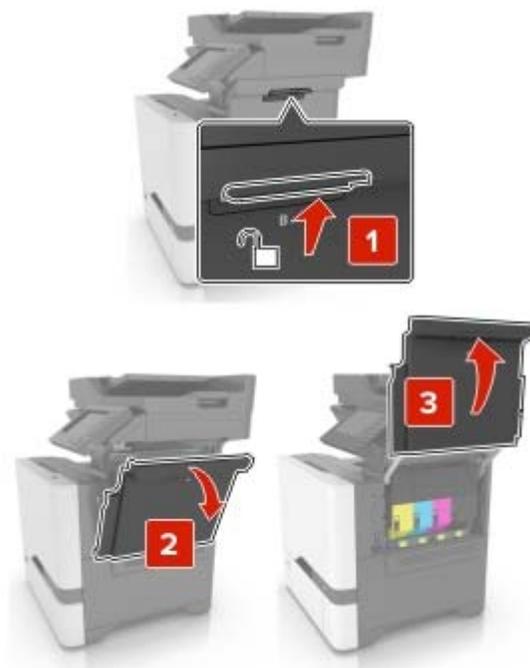
3 Sortez le disque dur de son emballage.

4 Fixez le disque dur à la carte contrôleur.

Avertissement—Danger potentiel : Ne touchez pas au centre du disque dur et n'y appuyez pas dessus.



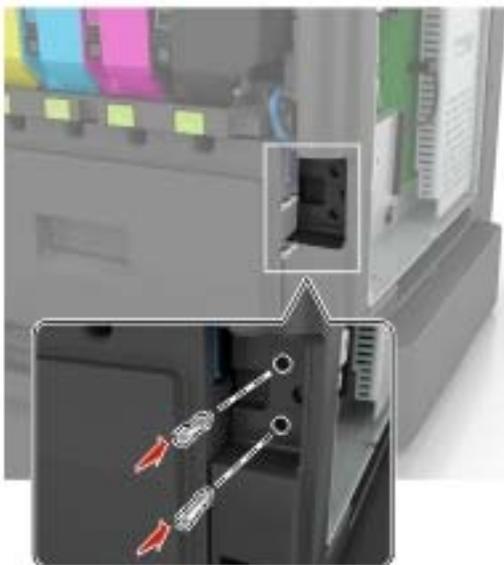
5 Ouvrez la porte B.



6 Ouvrez la porte C.

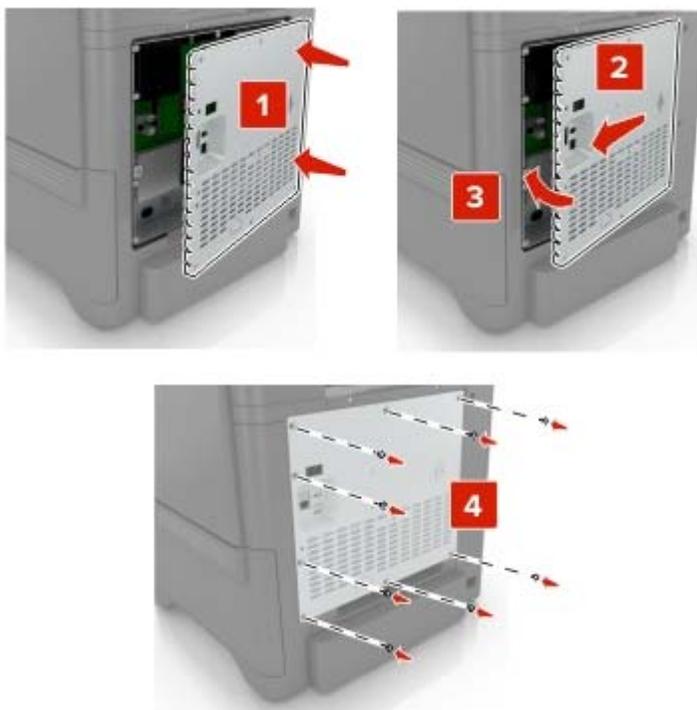


7 Fixez solidement le disque dur à l'imprimante à l'aide de vis à ailettes.



8 Fermez les portes C et B.

9 Refixez le capot d'accès à la carte logique.



10 Branchez le câble d'alimentation à la prise électrique, puis mettez l'imprimante sous tension.

⚠ ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE : Pour éviter tout risque d'incendie et de choc électrique, branchez le cordon d'alimentation à une prise électrique répondant aux exigences requises, correctement mise à la terre, proche du produit et facile d'accès.

Installation des tiroirs en option

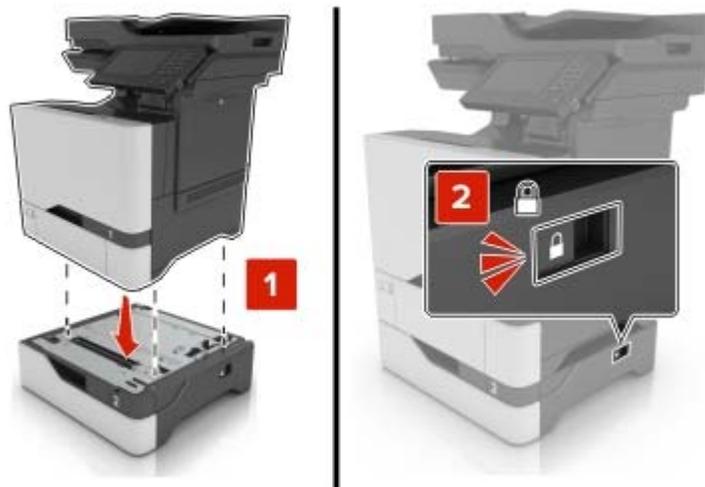
⚠ ATTENTION—RISQUE D'ELECTROCUTION : Pour éviter tout risque d'électrocution lorsque vous devez accéder à la carte logique, ou installer du matériel en option ou des cartes mémoire alors que l'imprimante est déjà en service, mettez celle-ci hors tension et débranchez son câble d'alimentation de la prise électrique avant de poursuivre. Si d'autres périphériques sont connectés à l'imprimante, mettez-les également hors tension et débranchez tous les câbles reliés à l'imprimante.

- 1 Eteignez l'imprimante.
- 2 Débranchez le câble d'alimentation de la prise électrique, puis de l'imprimante.
- 3 Déballez le tiroir optionnel, puis retirez tous les matériaux d'emballage.

Remarque : Si des tiroirs optionnels sont déjà installés, déverrouillez-les sur l'imprimante avant de la soulever. N'essayez pas de soulever l'imprimante et les tiroirs en même temps.

- 4 Alignez l'imprimante avec le tiroir optionnel, puis abaissez l'imprimante jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.

⚠ ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE : Si votre imprimante pèse plus de 18 kg, l'intervention d'au moins deux personnes est nécessaire pour la soulever sans risque.



- 5 Branchez le cordon d'alimentation sur l'imprimante, puis sur une prise électrique.

⚠ ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE : Pour éviter tout risque d'électrocution ou d'incendie, branchez le câble d'alimentation directement à une prise électrique répondant aux exigences requises et correctement mise à la terre, proche du produit et facile d'accès.

- 6 Mettez l'imprimante sous tension.

Ajoutez le tiroir dans le pilote d'imprimante afin de le rendre disponible pour les travaux d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Ajout d'options disponibles dans le pilote d'impression » à la page 171.](#)

Logiciel

Installation du logiciel de l'imprimante

- 1 Obtenez une copie du programme d'installation du logiciel.
 - Depuis le CD logiciel fourni avec l'imprimante.
 - Depuis notre site Web ou chez le revendeur de votre imprimante.
- 2 Lancez le programme d'installation et suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran de l'ordinateur.
- 3 Pour les utilisateurs Macintosh, ajoutez l'imprimante.

Remarque : L'adresse IP de l'imprimante figure dans la section TCP/IP du menu Réseau/Ports.

Ajout d'options disponibles dans le pilote d'impression

Pour les utilisateurs Windows

- 1 Ouvrez le dossier Imprimantes.
- 2 Sélectionnez l'imprimante que vous souhaitez mettre à jour, puis effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Sous Windows 7 ou version ultérieure, sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**.
 - Pour les versions antérieures, sélectionnez **Propriétés**.
- 3 Accédez à l'onglet Configuration, puis cliquez sur **Mettre à jour - Interroger l'imprimante**.
- 4 Appliquez les modifications.

Pour les utilisateurs Macintosh

- 1 Dans Préférences système du menu Pomme, naviguez jusqu'à votre imprimante, puis sélectionnez **Options et consommables**.
- 2 Accédez à la liste des options matérielles, puis ajoutez les options installées.
- 3 Appliquez les modifications.

Microcode

Exportation ou importation d'un fichier de configuration

Vous pouvez exporter les paramètres de configuration dans un fichier texte, que vous pouvez ensuite importer pour appliquer ces paramètres à d'autres imprimantes.

- 1 Ouvrez un navigateur Web, puis saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ d'adresse.

Remarques :

- L'adresse IP de l'imprimante est affichée sur l'écran d'accueil. L'adresse IP apparaît sous la forme de quatre séries de chiffres séparées par des points, par exemple 123.123.123.123.

- Si vous utilisez un serveur proxy, désactivez-le temporairement pour charger correctement la page Web.

2 Exportez ou importez un fichier de configuration pour une ou plusieurs applications.

Pour une application

- a** Dans Embedded Web Server, cliquez sur **Applications** > sélectionnez l'application de votre choix > **Configurer**.
- b** Cliquez sur **Exporter** ou sur **Importer**.

Pour plusieurs applications

- a** Dans Embedded Web Server, cliquez sur **Exporter la configuration** ou sur **Importer la configuration**.
- b** Suivez les instructions à l'écran.

Mise à jour du microcode

Certaines applications nécessitent que le microcode du périphérique soit à un niveau minimal pour fonctionner correctement.

Pour plus d'informations sur la mise à jour du microcode du périphérique, contactez votre représentant commercial.

- 1** Dans Embedded Web Server, cliquez sur **Paramètres** > **Périphérique** > **Mettre à jour le microcode**.
- 2** Parcourez les fichiers pour accéder au fichier flash approprié :
- 3** Appliquez les modifications.

Avis

Informations produit

Nom du produit :

Imprimante laser couleur MPF

Type de machine :

7528

Modèle(s) :

196, 578

Note d'édition

Juin 2018

Le paragraphe suivant ne s'applique pas aux pays dans lesquels lesdites clauses ne sont pas conformes à la législation en vigueur : LA PRESENTE PUBLICATION EST FOURNIE "TELLE QUELLE", SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPLICITE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS SE LIMITER AUX GARANTIES IMPLICITES DE COMMERCIALISABILITE OU DE CONFORMITE A UN USAGE SPECIFIQUE. Certains Etats n'admettent pas la renonciation aux garanties explicites ou implicites pour certaines transactions ; c'est pourquoi il se peut que cette déclaration ne vous concerne pas.

Cette publication peut contenir des imprécisions techniques ou des erreurs typographiques. Des modifications sont périodiquement apportées aux informations contenues dans ce document ; ces modifications seront intégrées dans les éditions ultérieures. Des améliorations ou modifications des produits ou programmes décrits dans cette publication peuvent intervenir à tout moment.

Avis relatifs à l'accord de licence

Tous les avis relatifs à l'accord de licence peuvent être consultés à partir du CD : Répertoire \NOTICES du CD logiciel d'installation.

Niveaux d'émission sonore

Les mesures suivantes ont été effectuées conformément à la norme ISO 7779 et exprimées conformément à la norme ISO 9296.

Remarque : Il est possible que certains modes ne s'appliquent pas à votre produit.

Pression sonore à un mètre en moyenne, dBA	
Impression	53 (recto) ; 55 (recto verso)
Numérisation	53
Copie	56
Prêt	16

Directive WEEE (Déchets issus d'équipements électriques et électroniques)



Le logo WEEE indique des procédures et des programmes de recyclage spécifiques aux produits électroniques dans les pays de l'Union Européenne. Nous encourageons le recyclage de nos produits. Pour toute autre question sur les options de recyclage, contactez votre revendeur local.

Mise au rebut des produits

Ne mettez pas au rebut l'imprimante et les consommables de la même façon que les déchets ménagers habituels. Veuillez contacter les collectivités locales afin de connaître les solutions de mise au rebut et de recyclage à votre disposition.

Avis relatif à l'électricité statique



Ce symbole identifie les pièces sensibles à l'électricité statique. Ne touchez pas les zones à proximité de ces symboles sans avoir d'abord touché une surface métallique à distance de ceux-ci.

Pour éviter les décharges électrostatiques lors de l'exécution de tâches de maintenance, comme la suppression des bourrages papier ou le remplacement des fournitures, touchez les parties métalliques exposées du cadre de l'imprimante avant d'accéder ou de toucher aux parties intérieures de l'imprimante, même si le symbole n'est pas présent.

Informations de température

Température de fonctionnement et humidité relative	10 à 32,2 °C (50 à 90 °F) et 15 à 80 % d'humidité relative
Stockage à long terme de l'imprimante/la cartouche/l'unité de traitement d'images ¹	15,3 à 32,2 °C (60 à 90 °F) et 8 à 15 % d'humidité relative Température humide maximum : 22,8 °C (73 °F)

¹ La durée de vie des consommables est d'environ 2 ans. Cette durée se base sur un stockage dans un environnement de bureau standard à une température de 22 °C (72 °F) et un taux d'humidité de 45 %.

² La température humide maximale est déterminée par la température de l'air et l'humidité relative.

Expédition à court terme de l'imprimante/la cartouche/l'unité de traitement d'images	-10 à 40 °C (14 à 104 °F)
¹ La durée de vie des consommables est d'environ 2 ans. Cette durée se base sur un stockage dans un environnement de bureau standard à une température de 22 °C (72 °F) et un taux d'humidité de 45 %. ² La température humide maximale est déterminée par la température de l'air et l'humidité relative.	

Avis relatif à l'utilisation du laser

Cette imprimante est certifiée conforme aux exigences de la réglementation des Etats-Unis relative aux produits laser de classe I (1) (DHHS 21 CFR, Chapitre I, Sous-chapitre J). Pour les autres pays, elle est certifiée conforme aux exigences des normes CEI 60825-1:2014 relatives aux produits laser de classe I. 2014.

Les produits laser de classe I ne sont pas considérés comme dangereux. L'imprimante contient un dispositif laser AlGaInP (aluminium, gallium, indium et phosphore) de classe IIIb (3b) d'une puissance nominale de 15 milliwatts fonctionnant dans la plage de longueurs d'onde allant de 650 à 670 nanomètres et scellé dans un compartiment de têtes d'impression non réparable. Le système laser ainsi que l'imprimante ont été conçus de manière à ce que personne ne soit jamais exposé à des radiations laser dépassant le niveau de classe I dans le cadre d'un fonctionnement normal, de l'entretien par l'utilisateur ou de la maintenance.

Consommation d'électricité

Consommation électrique du produit

Le tableau ci-dessous donne des détails sur les caractéristiques de consommation électrique du produit.

Remarque : Il est possible que certains modes ne s'appliquent pas à votre produit.

Mode	Description	Consommation (Watts)
Impression	Le produit génère une impression sur papier à partir de documents électroniques.	700 (recto) ; 600 (recto verso)
Copier	Le produit génère une impression sur papier à partir de documents d'origine sur papier.	460
Numériser	Le produit numérise des documents sur papier.	85
Prêt	Le produit est prêt à imprimer.	100
Mode Veille	Le produit est en mode d'économie d'énergie élevé.	2,6
Hibernation	Le produit est en faible mode d'économie d'énergie.	0,2
Eteint	Le produit est branché à une prise électrique murale, mais il est éteint.	0,2

Les niveaux de consommation indiqués dans le tableau précédent représentent des mesures effectuées sur une durée d'utilisation moyenne. Une consommation électrique instantanée peut donner un résultat supérieur à la moyenne.

Mode Veille

Ce produit est doté d'un mode d'économie d'énergie appelé *mode Veille*. Le mode Veille économise l'énergie en réduisant la consommation électrique pendant de longues périodes d'inactivité. Le mode Veille se déclenche automatiquement lorsque ce produit n'est pas utilisé pendant une certaine période appelée *délai de mise en veille*.

Délai de mise en veille par défaut pour ce produit (en minutes) :	15
---	----

Les menus de configuration de l'imprimante permettent de modifier le délai de mise en veille de 1 à 120 minutes. Attribuer une valeur basse au délai de mise en veille permet de réduire la consommation d'énergie, mais peut augmenter le temps de réponse du produit. Par contre, si la valeur est élevée, le temps de réponse du produit est rapide mais celui-ci utilise plus d'énergie.

Mode Hibernation

Ce produit est doté d'un mode de fonctionnement à très faible consommation d'énergie appelé *Mode Hibernation*. Lorsqu'ils fonctionnent en mode Hibernation, tous les autres systèmes et périphériques sont éteints en toute sécurité.

Vous pouvez passer en mode Hibernation des façons suivantes :

- Utilisation du délai d'hibernation
- Utilisation des modes de programmation de l'alimentation

Le Délai d'hibernation est défini sur la valeur standard pour ce produit dans tous les pays et régions.	3 jours
---	---------

La durée entre le traitement d'un travail d'impression et le passage de l'imprimante en mode Hibernation peut être réglée entre une heure et un mois.

Mode de désactivation

Si ce produit est en mode de désactivation (consommation minimale de courant), vous pouvez complètement l'éteindre en débranchant le cordon d'alimentation de la prise de courant.

Utilisation d'énergie totale

Il est parfois utile d'estimer la consommation totale d'énergie de votre imprimante. Etant donné que les mesures de consommation d'énergie électrique sont exprimées en Watts, la consommation d'électricité doit être multipliée par la durée que le produit passe dans chaque mode pour calculer l'utilisation d'énergie. L'utilisation d'énergie totale du produit est la somme de l'utilisation d'énergie de chaque mode.

Avis de réglementation pour les appareils radio et de télécommunication

Cette section contient les informations réglementaires relatives aux produits qui contiennent la carte de télécopie analogique :

Type/numéro de modèle réglementaire :

LEX-M03-002

Avis réservé aux utilisateurs du réseau téléphonique du Canada

This product meets the applicable Industry Canada technical specifications.

The Ringer Equivalence Number (REN) indicates the maximum number of devices allowed to be connected to a telephone interface. The termination of an interface may consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the RENs of all the devices not exceed five. The REN is located on the product label.

This equipment uses CA11A telephone jacks.

Avis réservé aux utilisateurs du réseau téléphonique du Canada

Ce produit est conforme aux spécifications techniques d'Industrie Canada.

Le numéro REN (ringer equivalence number : numéro d'équivalence de sonnerie) indique le nombre maximum d'appareils pouvant être connectés à l'interface téléphonique. En bout de ligne, le nombre d'appareils qui peuvent être connectés n'est pas directement limité, mais la somme des REN de ces appareils ne doit pas dépasser cinq. Le numéro REN est indiqué sur l'étiquette produit.

Cet équipement utilise des prises de téléphone CA11A.

Industry Canada compliance statement

This Class B digital apparatus meets all requirements of the Canadian Interference-Causing Equipment Standard ICES-003.

Avis de conformité aux normes de l'industrie du Canada

Cet appareil numérique de classe B est conforme aux exigences de la norme canadienne relative aux équipements pouvant causer des interférences NMB-003.

Avis de conformité aux directives de la Communauté européenne (CE)

Ce produit est conforme aux exigences de protection énoncées par les directives 2014/30/EU, 2014/35/EU, 2009/125/EC et 2011/65/EC du Conseil européen sur le rapprochement et l'harmonisation des lois des Etats membres concernant la compatibilité électromagnétique et la sécurité des équipements électriques conçus pour être utilisés sous certaines limites de tension et sur des appareils radio et de télécommunication ainsi que l'éco-conception de produits consommant de l'énergie.

Ce produit est conforme aux limites de classe B EN 55022 et EN 55032, ainsi qu'aux exigences de sécurité EN 60950-1 ou EN 62368-1.

Index

A

à l'aide du DAA
copie 40
à partir du panneau de commandes 13
activation de l'assistance vocale 25
activation des codes PIN (numéros d'identification personnels) 26
activation des mots de passe énoncés 26
activation du mode Agrandissement 26
activation du port USB 112
adaptateur RJ11 54
adaptateur VoIP 50
adresse FTP
création de raccourcis 60
affichage des icônes sur l'écran d'accueil 18
affichage des menus 14
agrandissement de copies 41
AirPrint
utilisation 35
ajout de contacts 22
ajout de groupes 23
ajout des options internes pilote d'imprimante 171
ajout des options matérielles pilote d'imprimante 171
annulation du chaînage des tiroirs 30
assemblage des copies 41
Assistance clientèle
utilisation 20
Assistance vocale
activation 25
débit de parole 26
avis 173, 174, 175, 176, 177

B

barrette microcode 157
bénéficiaire de l'assistance clientèle 20
bloc séparateur
remplacement 87

blocage des télécopies non sollicitées (télécopie de publicité) 59
bouillage papier dans le chargeur multifonction 104
bouillage papier dans le réceptacle standard 105
bouillage papier dans les tiroirs 103
bouillage papier derrière la porte A 106
bouillage papier derrière la porte E 104
bouillage papier, élimination chargeur multifonction 104
dispositif alim auto 104
tiroirs 103
bouillage, élimination chargeur multifonction 104
dans l'unité de fusion 106
dans le dispositif recto verso 106
dans le réceptacle standard 105
derrière la porte E 104
tiroirs 103
bouillages
localisation des zones de bouillage 102
réduction des risques 101
zones 102
bouillages papier
réduction des risques 101
bouteille de récupération de toner
remplacement 80
bristol
chargement 29

C

câble Ethernet 11
Câble USB 11
carte d'interface parallèle dépannage 115
carte d'interface série dépannage 115
carte en option
installation 164
carte mémoire 157
installation 157
cartouche de toner
remplacement 71
cartouches de toner
commande 70
casque
volume par défaut 65
Centre de numérisation
configuration 20
Centre de raccourcis
utilisation 19
chargement
bristol 29
chargeur multifonction 29
enveloppes 29
chargement des tiroirs 27
chargeur multifonction
chargement 29
chiffrement
disque dur de l'imprimante 63
choix d'un emplacement pour l'imprimante 9
clavier à l'écran
utilisation 26
clavier virtuel
utilisation 26
commande de cartouches de toner 70
commande de fournitures
unité d'image 70
compteur de maintenance
réinitialisation 98
configuration
paramètres du haut-parleur du télécopieur 65
configuration de l'impression série 67
configuration de la fonction d'e-mail 42
configuration de la fonction de télécopie 44
configuration de la télécopie
connexion à une ligne téléphonique standard 45
connexion DSL 49
connexion VoIP 50

- propre au pays ou à la région 54
- service téléphonique numérique 52
- configuration des notifications de fournitures 70
- configuration des paramètres d'heure d'été 57
- configuration des paramètres de courrier électronique 42
- configuration des paramètres de port 67
- configuration du mode Hibernation 99
- configuration du mode Veille 99
- configurations des imprimantes 10
- connexion à un réseau sans fil
 - utilisation de la méthode Bouton de commande 66
 - utilisation de la méthode PIN 66
- connexion de l'imprimante à un service de sonnerie distincte 56
- connexion des câbles 11
- consignes de sécurité 7, 8
- contacter l'assistance clientèle 156
- contacts
 - ajout 22
 - modification 23
 - suppression 23
- copie
 - création de raccourcis 41
 - sur du papier à en-tête 40
 - sur les deux faces du papier 40
- copie à partir de tiroir sélectionné 40
- Copie de carte
 - configuration 18
- copie de formats de papier différents 40
- copie de photos 40
- copie de plusieurs pages sur une seule feuille 41
- copie recto verso 40
- copie, dépannage
 - copies partielles de documents ou de photos 153
 - faible qualité de la copie 153
 - le scanner ne répond pas 154
 - le scanner ne se ferme pas 154

- correction des couleurs 147
- correction manuelle des couleurs 147
- courrier électronique
 - configuration 42
 - création de raccourcis 43
- création de dossiers pour les signets 22
- création de raccourcis courrier électronique 43
- destination de télécopie 58
- création de signets 21

D

- date et heure
 - paramètres de télécopie 57
- débit de parole de l'assistance vocale
 - réglage 26
- déclaration relative à la volatilité 63
- définition du format de papier 27
- définition du format de papier Universel 27
- définition du type de papier 27
- dépannage
 - impossible d'ouvrir Embedded Web Server 111
 - l'imprimante ne répond pas 145
 - questions les plus fréquentes sur l'impression couleur 147
- dépannage, copie
 - copies partielles de documents ou de photos 153
 - faible qualité de la copie 153
 - le scanner ne répond pas 154
 - le scanner ne se ferme pas 154
- dépannage, impression
 - bourrages papier fréquents 119
 - enveloppe collée pendant l'impression 117
 - impression depuis un tiroir inapproprié 146
 - impression lente 142
 - impression sur du papier inapproprié 146
 - l'impression assemblée ne fonctionne pas 117
 - la fonction de chaînage des tiroirs ne fonctionne pas 118
- les documents confidentiels et suspendus ne s'impriment pas 141
- les pages bloquées ne sont pas réimprimées 119
- les travaux d'impression ne s'impriment pas 144
- marges incorrectes 124
- dépannage, numérisation
 - copies partielles de documents ou de photos 153
 - échec de la numérisation 153
 - faible qualité de la copie 153
 - impossible de numériser depuis un ordinateur 152
 - le scanner ne répond pas 154
 - le scanner ne se ferme pas 154
- dépannage, qualité d'impression
 - arrière-plan gris ou coloré 123
 - couleurs manquantes 127
 - densité d'impression inégale 133
 - effacement du toner 132
 - images noires ou de couleur unie 130
 - images ou textes coupés 131
 - images rémanentes sur les impressions 122
 - impression claire 125
 - impression déformée 130
 - impression inclinée sur la page 130
 - impression sombre 120
 - l'impression présente une dominante de couleur 149
- lignes blanches
 - horizontales 138
 - lignes blanches verticales 139
 - lignes noires horizontales 134
 - lignes noires verticales 135
- pages blanches 120
- pages vierges 120
- papier recourbé 129
- répétition des défauts d'impression 140
- taches et points sur l'impression 127
- dépannage, télécopieur
 - impossible d'envoyer ou de recevoir des télécopies 149
 - impossible d'envoyer une télécopie 151

impossible de recevoir une télécopie 151
 mauvaise qualité d'impression de la télécopie 152
 déplacement de l'imprimante 9, 98
 disque dur de l'imprimante chiffrement 63
 documents numérisation vers un serveur de télécopie 61
 documents, impression à partir d'un ordinateur 35
 à partir d'un périphérique mobile 35
 DSL (digital subscriber line) télécopie, configuration 49

E

économie de papier 41
 économie de toner 41
 économie des fournitures 100
 écran d'accueil affichage des icônes 18
 personnalisation 18
 écran de l'imprimante réglage de la luminosité 100
 effacement de la mémoire de l'imprimante 63
 effacement de la mémoire du disque dur de l'imprimante 62
 élimination d'un bourrage dans le réceptacle standard 105
 élimination des bourrages dans l'unité de fusion 106
 dans le dispositif recto verso 106
 émissions, avis 173, 177
 emplacement du logement de sécurité 62
 enveloppes chargement 29
 envoi d'un e-mail 42
 envoi d'un message électronique à l'aide d'un numéro de raccourci 42
 à l'aide du carnet d'adresses 42
 configuration des paramètres de courrier électronique 42
 utilisation de l'imprimante 42

envoi d'une télécopie à l'aide d'un ordinateur 57
 à partir du panneau de commandes 57
 affichage d'un journal de télécopie 58
 blocage des télécopies non sollicitées (télécopie de publicité) 59
 création de raccourcis 58
 définition de la date et l'heure 57
 réglage de l'intensité 58
 suspension des télécopies 59
 télécopie, configuration 44
 transfert de télécopies 59
 Espace insuffisant dans la mémoire flash pour les ressources 115
 état de l'imprimante 14
 état des fournitures vérification 70
 état des pièces vérification 70
 exportation d'un fichier de configuration à partir du serveur Web incorporé 171

F

filtre ADSL 49
 filtre de ligne 49
 format du papier configuration 27
 format papier Universel configuration 27
 formats de papier différents, copie 40
 formats de papier pris en charge 32
 Formulaire et favoris configuration 18
 Fourniture ne venant pas d'un fabricant d'imprimantes 116
 fournitures économie 100
 fournitures, commande cartouches de toner 70

G

gestion de l'écran de veille 19

Google Cloud Print utilisation 35
 grammages de papier prise en charge 34
 grammages de papiers pris en charge 34
 groupes ajout 23
 modification 23
 suppression 23

H

haut-parleur volume par défaut 65
 heure d'été, configuration 57
 humidité autour de l'imprimante 174

I

icônes de l'écran d'accueil utilisation 17
 icônes sur l'écran d'accueil affichage 18
 il est possible d'envoyer des télécopies, mais il est impossible de les recevoir. 151
 importation d'un fichier de configuration à partir du serveur Web incorporé 171
 impossible d'ouvrir Embedded Web Server 111
 impossible de lire le lecteur flash dépannage, impression 112
 impression à partir d'un lecteur flash 36
 à partir d'un ordinateur 35
 liste des échantillons de polices 39
 liste des répertoires 39
 page des paramètres de menus 16
 impression à partir d'un lecteur flash 36
 impression d'une page de configuration réseau 113
 impression d'une page des paramètres de menu 16
 impression de la liste des échantillons de polices 39

- impression de la liste des répertoires 39
- impression de travaux confidentiels et suspendus
 - depuis un Macintosh 38
 - sous Windows 38
- impression depuis Google Drive 20
- impression depuis un ordinateur 35
- impression série
 - configuration 67
- impression, dépannage
 - bourrages papier fréquents 119
 - enveloppe collée pendant l'impression 117
 - impossible de lire le lecteur flash 112
 - impression depuis un tiroir inapproprié 146
 - impression lente 142
 - impression sur du papier inapproprié 146
 - la fonction de chaînage des tiroirs ne fonctionne pas 118
 - les documents confidentiels et suspendus ne s'impriment pas 141
 - les pages bloquées ne sont pas réimprimées 119
 - les travaux d'impression ne s'impriment pas 144
 - marges incorrectes 124
- imprimante
 - choix d'un emplacement 9
 - déplacement 9
 - entièrement configurée 10
 - espace minimum 9
 - modèle de base 10
 - transport 99
- insertion de feuilles de séparation entre les copies copie 41
- installation d'options
 - disque dur de l'imprimante 166
- installation d'un disque dur sur l'imprimante 166
- installation d'un port de solutions interne 159
- installation d'une carte en option 164
- installation d'une carte mémoire 157
- installation du logiciel de l'imprimante 171
- intensité toner
 - réglage 147
- J**
 - journal des télécopies
 - affichage 58
- K**
 - kit de traitement d'images
 - remplacement 76
- L**
 - l'assistance clientèle
 - contacter 156
 - l'impression assemblée ne fonctionne pas 117
 - l'imprimante ne répond pas 145
 - lancement d'un diaporama 19
 - lecteur flash
 - impression depuis 36
 - numérisation vers 60
 - lecteurs flash pris en charge 37
 - liste des échantillons de polices
 - impression 39
 - liste des répertoires
 - impression 39
 - logement de sécurité
 - recherche 62
 - logiciel d'imprimante, installation 171
- M**
 - Maintenance du scanner requise, utilisez le kit DAA 116
 - mauvaise qualité d'impression de la télécopie 152
 - mémoire du disque dur de l'imprimante 63
 - effacement 62
 - Mémoire flash défectueuse détectée 115
 - Mémoire flash non formatée détectée 116
 - mémoire non volatile 63
 - effacement 62
 - mémoire volatile 63
 - effacement 62
 - menus de l'imprimante 14
 - messagerie vocale
 - configuration 45
 - messages de l'imprimante
 - Espace insuffisant dans la mémoire flash pour les ressources 115
 - Fourniture ne venant pas d'un fabricant d'imprimantes 116
 - Maintenance du scanner
 - requis, utilisez le kit DAA 116
 - Mémoire flash défectueuse détectée 115
 - Mémoire flash non formatée détectée 116
 - Remplacez la cartouche, zone d'impression inadaptée 116
 - Vérifiez la connexion du tiroir 118
 - méthode Bouton de commande 66
 - méthode Numéro d'identification personnel 66
 - microcode
 - mise à jour 172
 - mise à jour du microcode
 - fichier flash 172
 - mode Agrandissement
 - activation 26
 - mode Hibernation
 - configuration 99
 - modification de contacts 23
 - modification de groupes 23
 - modification de la résolution de la télécopie 58
 - modification de la sortie couleur 147
 - modification des paramètres du port
 - port de solutions interne 67
 - modification du papier peint 19
 - module de transfert
 - remplacement 93
 - mots de passe énoncés
 - activation 26
- N**
 - navigation sur l'écran
 - à l'aide de gestes 25
 - navigation sur l'écran à l'aide de gestes 25

nettoyage
 intérieur de l'imprimante 68
 partie externe de
 l'imprimante 68
 scanner 68
 nettoyage de l'imprimante 68
 niveaux du volume sonore 173
 notifications de fournitures
 configuration 70
 numérisation
 vers un serveur FTP 60
 numérisation vers Google
 Drive 20
 numérisation vers un lecteur
 flash 60
 numérisation vers un
 ordinateur 61
 numérisation vers un serveur de
 télécopie 61
 numérisation vers un serveur
 FTP
 à partir du panneau de
 commandes 60
 numérisation, dépannage
 copies partielles de documents
 ou de photos 153
 échec de la numérisation 153
 faible qualité de la copie 153
 impossible de numériser depuis
 un ordinateur 152
 la numérisation bloque le
 fonctionnement de
 l'ordinateur 154
 la numérisation prend trop de
 temps 154
 le scanner ne répond pas 154
 le scanner ne se ferme pas 154
 Numériser vers l'ordinateur
 configuration 61

O

option interne non détectée 113
 options
 barrettes microcode 157
 carte mémoire 157
 port de solutions
 interne 157, 159
 options de l'imprimante,
 dépannage
 carte d'interface parallèle 115
 carte d'interface série 115

impossible de détecter l'option
 interne 113
 port de solutions interne 114
 options internes 157
 carte mémoire 157
 installation 164
 options internes disponibles 157
 options internes, ajout
 pilote d'imprimante 171
 options matérielles
 tiroirs 170
 options matérielles, ajout
 pilote d'imprimante 171

P

page des paramètres de menus
 impression 16
 panneau de commandes
 utilisation 13
 papier
 paramètre Format Universel 27
 papier à en-tête
 copie 40
 paramètre environnemental
 Mode Eco 99
 paramètre Mode Eco 99
 paramètres de conservation
 Mode Eco 99
 mode Hibernation 99
 mode Veille 99
 paramètres de l'imprimante
 restauration des paramètres par
 défaut 63
 paramètres du haut-parleur du
 télécopieur
 configuration 65
 paramètres du port
 configuration 67
 Paramètres Eco
 configuration 21
 paramètres écologiques
 Mode Eco 99
 mode Hibernation 99
 mode Veille 99
 paramètres environnementaux
 mode Hibernation 99
 mode Veille 99
 paramètres usine par défaut
 restauration 63
 périphérique mobile
 impression depuis 35

personnalisation de
 l'affichage 19
 Personnalisation de l'affichage
 utilisation 19
 photos
 copie 40
 pilote d'imprimante
 options matérielles, ajout 171
 PIN, codes (numéros
 d'identification personnels)
 activation 26
 planification d'une télécopie 58
 port de solutions interne
 dépannage 114
 installation 159
 port Ethernet 11
 Port USB 11
 activation 112
 ports d'imprimante 11
 prévention des risques de
 bourrage papier 101
 prise adaptateur 54
 prise du cordon d'alimentation 11

Q

qualité d'impression
 nettoyage du scanner 68
 qualité d'impression, dépannage
 arrière-plan gris ou coloré 123
 couleurs manquantes 127
 densité d'impression
 inégale 133
 effacement du toner 132
 images noires ou de couleur
 unie 130
 images ou textes coupés 131
 images rémanentes sur les
 impressions 122
 impression claire 125
 impression déformée 130
 impression inclinée sur la
 page 130
 impression sombre 120
 l'impression présente une
 dominante de couleur 149
 lignes blanches
 horizontales 138
 lignes blanches verticales 139
 lignes noires horizontales 134
 lignes noires verticales 135
 pages blanches 120
 pages vierges 120

papier recourbé 129
répétition des défauts
d'impression 140
taches et points sur
l'impression 127
questions les plus fréquentes sur
l'impression couleur 147

R

raccourcis, création
adresse FTP 60
écran de copie 41
réaliser des copies 40
réduction de copies 41
réglage
enregistrement du DAA 155
enregistrement du scanner 155
réglage de l'intensité du
toner 147
réglage de la luminosité
écran de l'imprimante 100
réglage de la luminosité de
l'écran de l'imprimante 100
réglage du débit de parole
Assistance vocale 26
réglage du volume par défaut du
casque 65
réglage du volume par défaut du
haut-parleur 65
réinitialisation du compteur de
maintenance 98
réinitialisation du compteur de
pages de l'unité de fusion 98
réinitialisation du compteur de
pages du module de transfert 98
remplacement de pièces
bloc séparateur 87
module de transfert 93
rouleau de saisie 83
Rouleau séparateur du DAA 91
remplacement des fournitures
bouteille de récupération de
toner 80
cartouche de toner 71
kit de traitement d'images 76
unité d'image 72
unité de fusion 82
remplacement du bloc
séparateur 87
remplacement du rouleau
séparateur du DAA 91

remplacement du tampon de
numérisation du DAA 90
remplacement du tiroir
d'alimentation du DAA 88
Remplacez la cartouche, zone
d'impression inadaptée 116
répartiteur téléphonique 50
répétition des défauts
d'impression 140
répétition des travaux
d'impression 38
impression à partir d'un
ordinateur Macintosh 38
impression sous Windows 38
répondeur
configuration 45
réseau sans fil
Wi-Fi Protected Setup 66
restauration des paramètres
usine 63
rouleau de saisie
remplacement 83
Rouleau séparateur du DAA
remplacement 91

S

scanner
nettoyage 68
sécurisation de la mémoire de
l'imprimante 63
serveur FTP, numérisation
à partir du panneau de
commandes 60
Service d'impression Mopria
utilisation 35
service de sonnerie distinctive,
télécopies
connexion à 56
service téléphonique numérique
télécopie, configuration 52
signets
création 21
création de dossiers pour 22
stockage de tâches
d'impression 38
suppression de contacts 23
suppression de groupes 23
suspension des télécopies 59

T

tâches d'impression
confidentielles 38
impression à partir d'un
ordinateur Macintosh 38
impression sous Windows 38
tampon de numérisation du DAA
remplacement 90
télécopie
définition de la programmation
à envoyer 58
modification de la résolution 58
télécopie, configuration
connexion à une ligne
téléphonique standard 45
connexion DSL 49
propre au pays ou à la
région 54
service téléphonique
numérique 52
VoIP 50
température ambiante de
l'imprimante 174
tiroir d'alimentation DAA
remplacement 88
tiroirs
chargement 27
installation 170
tiroirs chaînés 30
transfert de télécopies 59
transport de l'imprimante 99
travaux d'impression différés
impression à partir d'un
ordinateur Macintosh 38
impression sous Windows 38
travaux suspendus 38
impression à partir d'un
ordinateur Macintosh 38
impression sous Windows 38
tri de plusieurs copies 41
type de papier
configuration 27
types de fichier pris en
charge 37
types de papier
prise en charge 33
types de papier pris en
charge 33

U

- unité d'image
 - commande 70
 - remplacement 72
- unité de fusion
 - remplacement 82
- utilisation de Google Drive 20
- utilisation de l'écran d'accueil 17
- utilisation de la personnalisation de l'affichage 19
- utilisation de la vitre du scanner
 - copie 40

V

- vérification de l'état des pièces et fournitures 70
- vérification de la connectivité de l'imprimante 113
- vérification des travaux d'impression 38
 - impression à partir d'un ordinateur Macintosh 38
 - impression sous Windows 38
- Vérifiez la connexion du tiroir 118
- VoIP (Voice over Internet Protocol)
 - télécopie, configuration 50
- volume par défaut du casque
 - réglage 65
- volume par défaut du haut-parleur
 - réglage 65
- voyant
 - description de l'état 14
- voyant marche/arrêt
 - description de l'état 14

W

- Wi-Fi Protected Setup
 - réseau sans fil 66